



Landesgesellschaft
Österreich

Mehr Wert.
Mehr Vertrauen.

Mobilität und Verkehr

09-030-20 Das professionelle Gebrauchtwagengeschäft der Zukunft

Das Gebrauchtwagengeschäft ist als Ertragsfaktor für den KFZ-Handel wichtiger denn je.

Erfahren Sie an zwei informativen Tagen die Grundlagen des modernen Gebrauchtwagenmanagements und lernen Sie, wie Sie dieses Wissen schnellstmöglich und punktgenau in Ihrem Betrieb umsetzen können.

Inhalt

Tag 1 ... 10.00 – 13.00 Uhr & 14.00 – 17.00 Uhr

Grundlagen

- Der Gebrauchtwagen-Markt in Österreich und der EU
- Bedeutung des Gebrauchtwagenbereichs für Ihr Unternehmen
- Servicegedanke & Kundenorientierung
- Zukunft des Gebrauchtwagengeschäfts

Der Zeitraum vom Angebot bis zum Verkauf

- Standzeit 1 – der versteckte Verlust
- Die Präsentation am Platz und im Internet
- Qualität der Präsentation
- Verkaufsplattformen, Akteure in der B2C-Landschaft

Digitale Lösung als Unterstützung

- Die optimalen Fahrzeugbilder
- Digitale Schadenserfassung
- Remote Fahrzeugbewertung
- Digitale Interaktion mit Kunden leicht gemacht

Tag 2 ... 09.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 16.00 Uhr

Die Used-Car-Policy

- Angebots- & Marktpreis-Management
- Marktpreis verstehen - Analyse der Preise (Indicata)
- Dynamische Preisauszeichnung
- DB-Szenario über Standzeit

- Berücksichtigung der Nachfragesituation (MDS), Schneldreher vs. Dead-Dogs
- Datenbasierende Zahlen, KPIs, Dashboard, Standzeiten-Management
- Irrtümer & Rechtsfallen
- Der Gebrauchtwagenmarkt in Österreich und der EU
- Neue Akteure in der B2C Landschaft
- Die Beschaffung – der freie Zukauf

Beschaffung

- Beschaffungsquellen
- Lead Generator
- Die B2B - Online Börsen

TeilnehmerInnenkreis

- Führungs- und Fachkräfte im Autohandel
- VerkaufsleiterInnen, GeschäftsführerInnen
- GebrauchtwagenverkäuferInnen

Referenten

- Rene Buzek, Geschäftsführer Autorola GmbH
- Andreas Steinbach, Autorola | Market Intelligence | Indicata™
- Horst Pohl, HP Autohausconsulting e.U.
- Mag. Christian Lausmann, Leiter Division Mobilität TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich

Abschluss	TÜV SÜD Teilnahmebescheinigung
Preis exkl. USt	950,00 € Teilnahmegebühr
Dauer	2 Tage
Termin	15.-16.09.2020, Wien Umgebung
Website	www.tuev-sued.at/akademie