

Corona-Tipps für Kfz-Betriebe

Erstellt von AUTO & Wirtschaft in Zusammenarbeit mit der Fachgruppe der Karosseriebautechniker. Gültig für alle Kfz-Betriebe!

- Klären Sie Status und Möglichkeiten hinsichtlich **Liquidität, Kosten und Mitarbeitern** (Banken, Finanzamt, Krankenkassen, AMS, Lieferanten, Importeur, Vermieter, WKO.at ...).
- Klären Sie **Öffnungs- und Tätigkeits-Berechtigung** Ihres Betriebes (autoundwirtschaft.at, wko.at, Corona-Hotline der WKO).
- Planen Sie im Sinne der **Eindämmung des Virus**, im Sinne des Gesetzes, Ihrer MitarbeiterInnen, Ihrer Kunden sowie der wirtschaftlichen Möglichkeiten (Kurzarbeit ...) die **Öffnung Ihres Betriebes**.
- Halten Sie alle **Verkaufsbereiche** (Auto, Ersatzteile, Reifen, Zubehör ...) **geschlossen**.
- **Veröffentlichen Sie Öffnungszeiten** und Tätigkeiten Ihres Betriebes auf Website und Social Media
- **Schutz** der MitarbeiterInnen und Kunden: Abstand von **mindestens einem Meter** zwischen den anwesenden Personen (Sperrn Sie die Werkstätte für Kunden. Legen Sie **Kundenbereiche** – etwa mit Klebe- oder Absperrband – bei der Annahme fest.).
- Setzen Sie die **Hygiene-Maßnahmen** konsequent durch und informieren Sie Ihre MitarbeiterInnen über Hygiene-Maßnahmen und über die **Abstandsregeln** (mind. 1 Meter). Das gilt besonders für Bereiche wie das Ersatzteillager, aber auch für die Mittagspause (gestaffelt).
- Richten Sie einen **Schichtdienst** ein und sorgen Sie dafür, dass diese Schichten nicht miteinander in Kontakt kommen. Damit reduzieren Sie die Gefahr einer Sperre im Ansteckungs- oder Quarantäne-Fall.
- Bevor Sie ein Fahrzeug annehmen (und ein Ersatzauto ausgeben): Klären Sie die notwendige Tätigkeit mit dem Kunden per Telefon bzw. per Mail oder WhatsApp (Fotos) sowie die Lieferfähigkeit der benötigten Ersatzteile ab.
- **Desinfizieren** Sie die Kundenfahrzeuge sowie die Kundendienstersatzfahrzeuge nach der Annahme und vor der Auslieferung.
- **Versicherungsabwicklung**: Eigene Schadenskalkulation und exakte Fotodokumentation durchführen, da die Sachverständigen hauptsächlich aus dem Homeoffice arbeiten. Der Versicherungsverband empfiehlt, zuerst in gewohnter Weise über die Abwicklungs-Plattformen Rücksprache zu halten.
- Nutzen Sie **weiterführende Information** über Hygienemaßnahmen (wko.at, ages.at) sowie über Unternehmenshilfen und Arbeitsrecht (wko.at).
- Unterstützen Sie die Maßnahmen zur **Eindämmung des Corona-Virus**.

Es handelt sich um praktische Tipps ohne Rechtsverbindlichkeit und ohne Anspruch auf Vollständigkeit!