

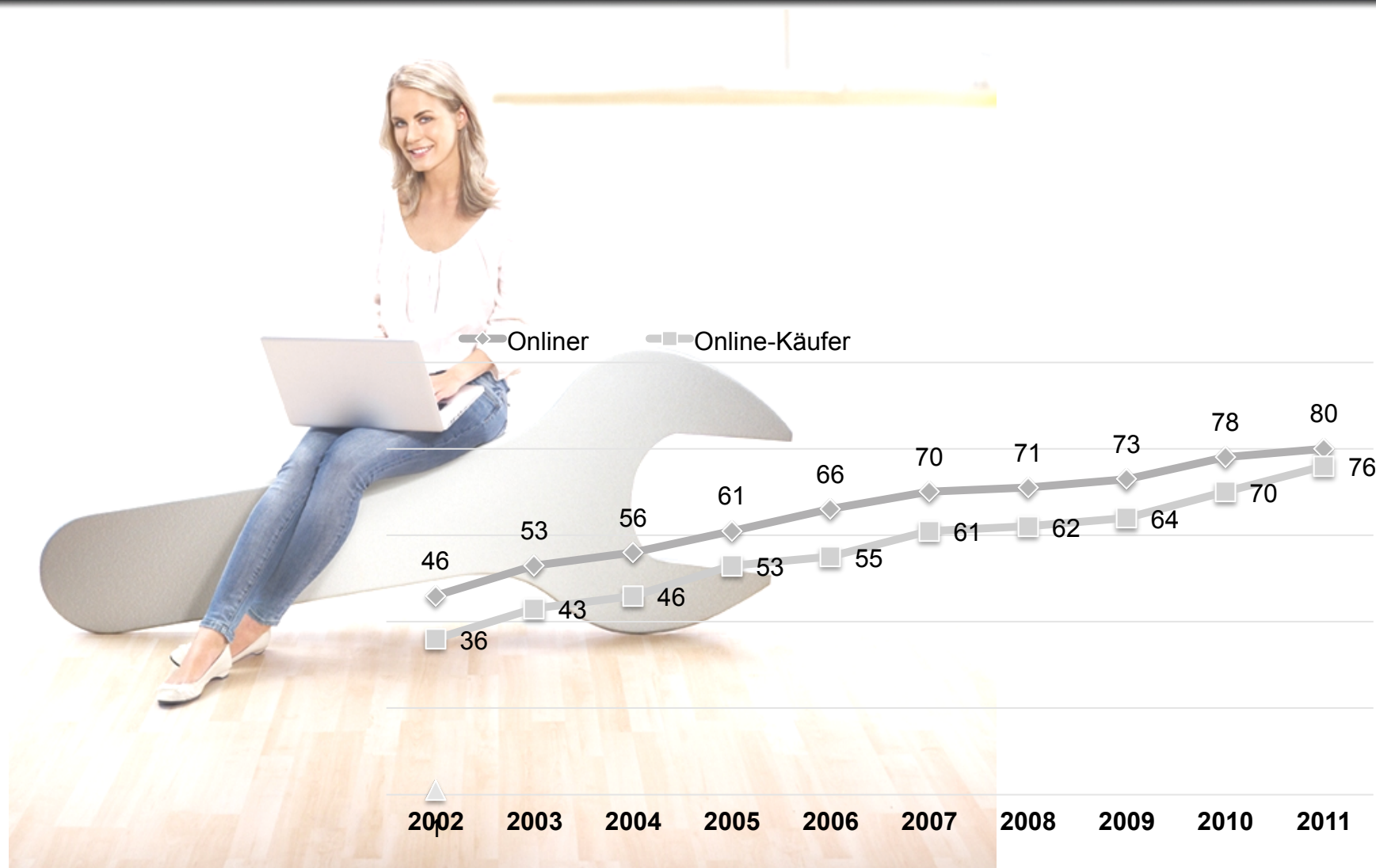
AUTO-&-Wirtschaft-Tag

Wien, den 9 November 2012
Constantin-Sorin Anghelina

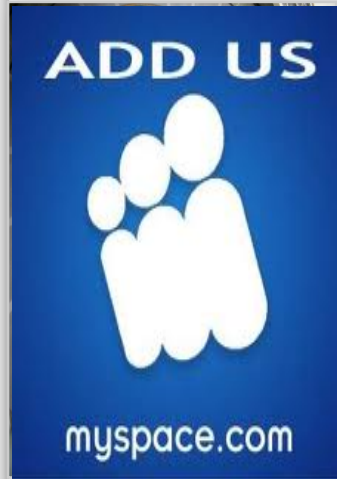
Agenda

- **Internetnutzung in Österreich**
- **Aktuelle Internettrends der KFZ-Branche**
- **Servicemarketing im Internet**

Internet Trends



Internet Trends



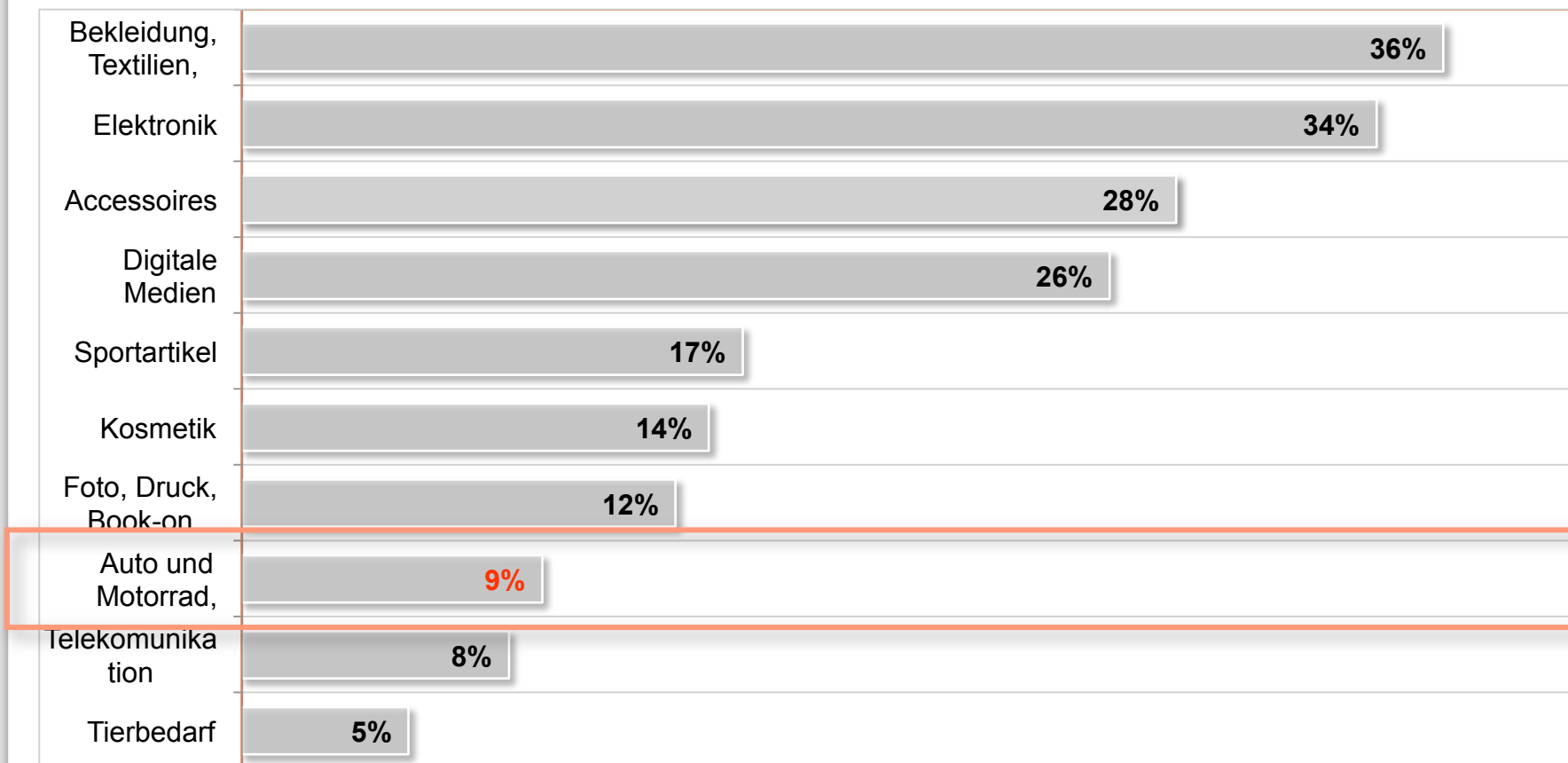
tägliche Nutzungsdauer 2,2 Std. Tendenz steigend...

Internet Trends



1,9 Mrd. e-commerce Umsatz in 2011. Tendenz steigend...

E-Commerce Umsatz der größten 250 Online-Shops: 1,9 Mrd. €



Hinweis: Die Onlineshops wurden teilweise mehreren Segmenten zugeordnet.
 Aus diesem Grund übersteigt die Summe der Anteile 100%.

E-Commerce Trends

www.reifendirekt.at

ReifenDirekt.at

Mein Kontakt

0800-REIFEN (0800-734336)
 ▶ Call-Back-Service
 ▶ Alle Kontaktdaten

Mein Einkauf

Warenkorb (0)
 ▶ Mein Konto

Noch Fragen

? Hilfe
 ▶ Reifenberatung
 ▶ Montagemöglichkeit

Startseite | AGB | Impressum | Liefer- und Zahlungsangebote

Sommerreifen
 Winterreifen
 Bespikete Reifen
 Ganzjahresreifen
 Off-Road-Reifen
 LeichtLKW-Reifen
 Runflat-Reifen
 Rennreifen
 Oldtimerreifen
 LKW-Reifen
 Spezial-/ Schlepperreifen
 Motorradreifen
 Stahl-Komplettträger
 Alukomplettträger Sommer
 Ganzjahreskomplettträger
 Alukomplettträger Winter
 Motoröl
 Autoersatzteile & Zubehör

Reifensuche

Reifenart:
 Winterreifen

Reifendimension:
 195 / 65 15

Geschwindigkeitsindex:
 T: bis zu 190 km/h

Preiskategorie:
 Unsere beste Empfehlung

Marke:
 Alle

Angebote anzeigen

Suche über PKW

Hersteller:
 Bitte wählen

Typenliste anzeigen

Michelin Tankgutschein

Beim Kauf von 4 MICHELIN Sommerreifen und erfolgreicher Promo-Anmeldung erhalten Sie einen 30 EUR Tankgutschein

Falken sagt Tanke!

FALKEN High Performance Tyres
 Falken sagt TANKE!
 1. Oktober - 15. November
 Für weitere Informationen jetzt **HIER** klicken!

Reifenmontage erforderlich?

Keine Sorge, wir haben uns auch um eine **Montagemöglichkeit** für Ihre Reifen gekümmert. Beste Qualität, erste Adressen für wenig Geld.

Kunden über uns

Sensationelle Bearbeitungs- und Lieferzeiten! Ganz einfach Reifendirekt! Danke Mario K., Linz [mehr](#)

Unsere Preishammer:

PKW-Neureifen Sommer
 ab 28,20 €, z.B. 155/80R13T ab 30,80 €

E-Commerce Trends

Der Montagepartner in Ihrer Nähe | Neuer Tab

www.reifendirekt.at/cgi-bin/stationssuche.pl#mpSearch

Montagepartner suchen

Zu Ihrer Eingabe wurden 73 Partner gefunden

1. ALMER MUSIC Hellwagstrasse, 15/4/28 1200 Wien Preis ab 60,00 EUR	Luftlinie 0,6 km
2. tyreshop.at Gussenbaurgasse, 4 1090 Wien Preis ab 10,80 EUR	Luftlinie 1,2 km
3. *Star* schnellservice Engerthstrasse 146 Einfahrt Türmöl tanks, 146 1200 wien Preis ab 9,99 EUR	Luftlinie 1,4 km
4. Servitengarage Pratergasse, 16 1090 Wien Preis ab 11,00 EUR	Luftlinie 1,7 km
5. Reifenservice Schweiger Boltzmannngasse, 19 1090 Wien Preis ab 12,50 EUR	Luftlinie 1,7 km

Radius Luftlinie: 10 km
Seite: [1][2][3][4]...[15]

Karte | Satellit | Gelände

Nicht zufrieden mit dem Suchergebnis? Einfach die Maus über die Karte zur gewünschten Startadresse bewegen, rechte Maustaste klicken und „Meine Startadresse“ wählen. Schon wird Ihnen die kürzeste Route zu Ihrem Montagepartner angezeigt

Haben Sie Schwierigkeiten beim Finden Ihres Montagepartners? Wir helfen gerne. Bitte schicken Sie eine Beschreibung Ihres Problems an kundenservice@delti.com.

Die Montagepreise gelten (wenn nicht anders erwähnt) pro Stück und sind inkl. MwSt. Sie basieren auf den Angaben des Montagepartners

[Melden Sie Ihr Unternehmen kostenlos als Montagepartner an.](#)

E-Commerce Trends

www.autoteile-meile.at

Autoteile-Meile
Ersatzteile, Zubehör, Tuning .at

AGBs | Datenschutz | Impressum | Kontakt | Montagemöglichkeit |

NEU Montagemöglichkeit für Ihre Ersatzteile

Home **Autoersatzteile** **Katalysator** **Motoröl** **Autozubehör** **Reifen**

Ihre Vorteile

- Über 10 Jahre Erfahrung im Internethandel
- Über 1 Millionen Kunden
- Dauertiefpreise
- Neuteile in Premium Qualität
- Viele Zahlungsmöglichkeiten

Über 150.000 Kfz- Neuteile in Premium-Qualität

Autoersatzteile

Katalysator

Top Qualität Dank bester Materialien
Freigegeben durch E-Prüfzeichen
Unschlagbares Preis-Leistungsverhältnis

Motoröl

Autozubehör

Reise & Transport Radkappen Schneeketten Außenausstattung

Montagemöglichkeit Neu

Sie wollen nicht selber montieren?
Keine Sorge, unter unseren Montagepartnern ist bestimmt einer ganz in Ihrer Nähe.
[Zur Montagepartner-Suche](#)

Kunden über uns:

Schnelle Lieferung, Gottfried F.
[mehr](#)

Schneller + bequem

Bestellung online rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche

Unsere Lieferzeit beträgt im Durchschnitt 4-5 Werktage, für Motoröle 6-7 Werktage.

Bei Autoersatzteilen berechnen wir pro Bestellung 12,00 € Versand- und Verpackungskosten, ab einem Warenwert von 250 € liefern wir versandkostenfrei.

Alle Produkte aus den Sortimenten Katalysator, Tuning, Motoröl und Zubehör liefern wir Ihnen immer frachtfrei.

E-Commerce Trends

www.autoteile-meile.at/cgi-bin/atm_stationssuche.pl#mpSearch

■ Viele Zahlungsmöglichkeiten

Damit wir Ihnen einen Montagepartner in Ihrer Nähe angeben können, geben Sie bitte Ihre Postleitzahl und/oder Ihren Wohnort.

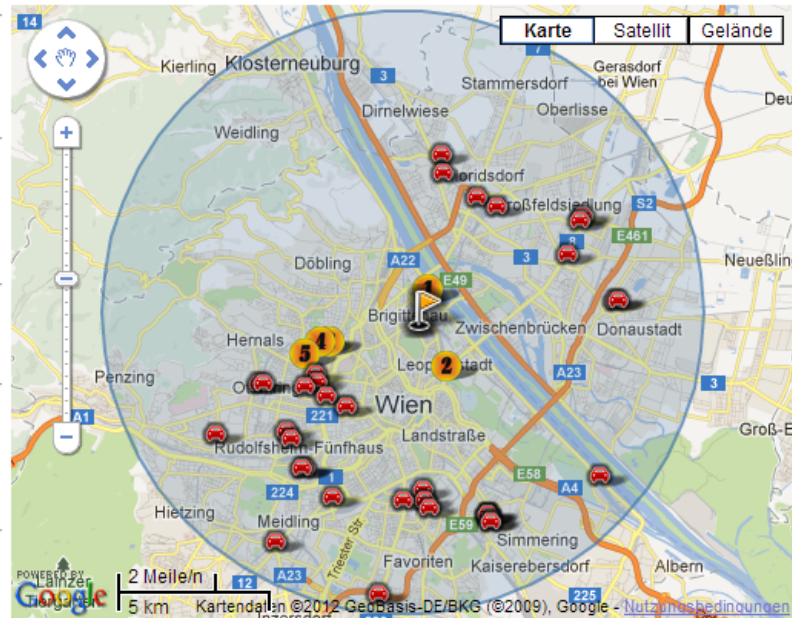
Ihre Postleitzahl:		Radius: 10 km	v
Ort:	wien		
Montagepartner suchen			

Zu Ihrer Eingabe wurden 39 Partner gefunden

1. **ALMER MUSIC** Luftlinie 0,6 km
Hellwagstrasse,
15/4/28
1200 Wien
2. **ACFK** Luftlinie 2,6 km
Werkstättenbetriebs
GmbH
Körnergasse, 4
1020 Wien
3. **Ford Steinhauer** Luftlinie 3,0 km
Antonigasse, 37
1180 Wien
4. **Blitz Kfz-
Werkstatt GmbH** Luftlinie 3,3 km
Leopold-Ernstgasse,
26
1170 Wien
5. **Albert Flechl** Luftlinie 3,9 km
Mariengasse, 5
1170 Wien

Radius Luftlinie: 10 km

Seite: [\[1\]](#)[\[2\]](#)[\[3\]](#)[\[4\]](#)...[\[8\]](#) >



Nicht zufrieden mit dem Suchergebnis? Einfach die Maus über die Karte zur gewünschten Startadresse bewegen, rechte Maustaste klicken und „Meine Startadresse“ wählen. Schon wird Ihnen die kürzeste Route zu Ihrem Montagepartner angezeigt

Quo Vadis Dialogannahme?



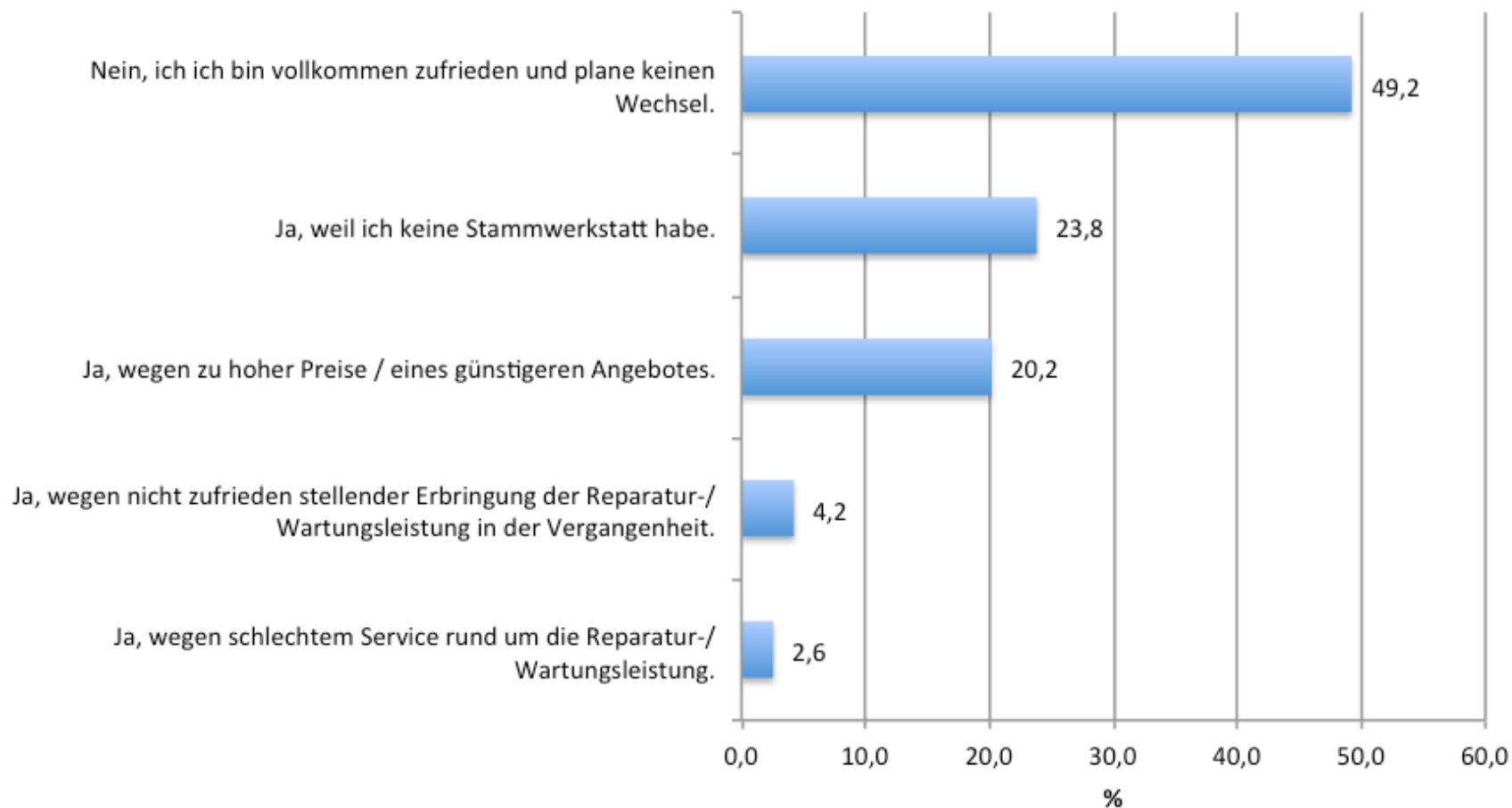
Was wünschen sich die Autofahrer?

Autofahrer-Umfrage

- **1.036 Autofahrer**
- **55% Frauen, 45% Männer**
- **Durchschnittsalter 41 Jahre**
- **Altersdurchschnitt des PKW 5 Jahre**

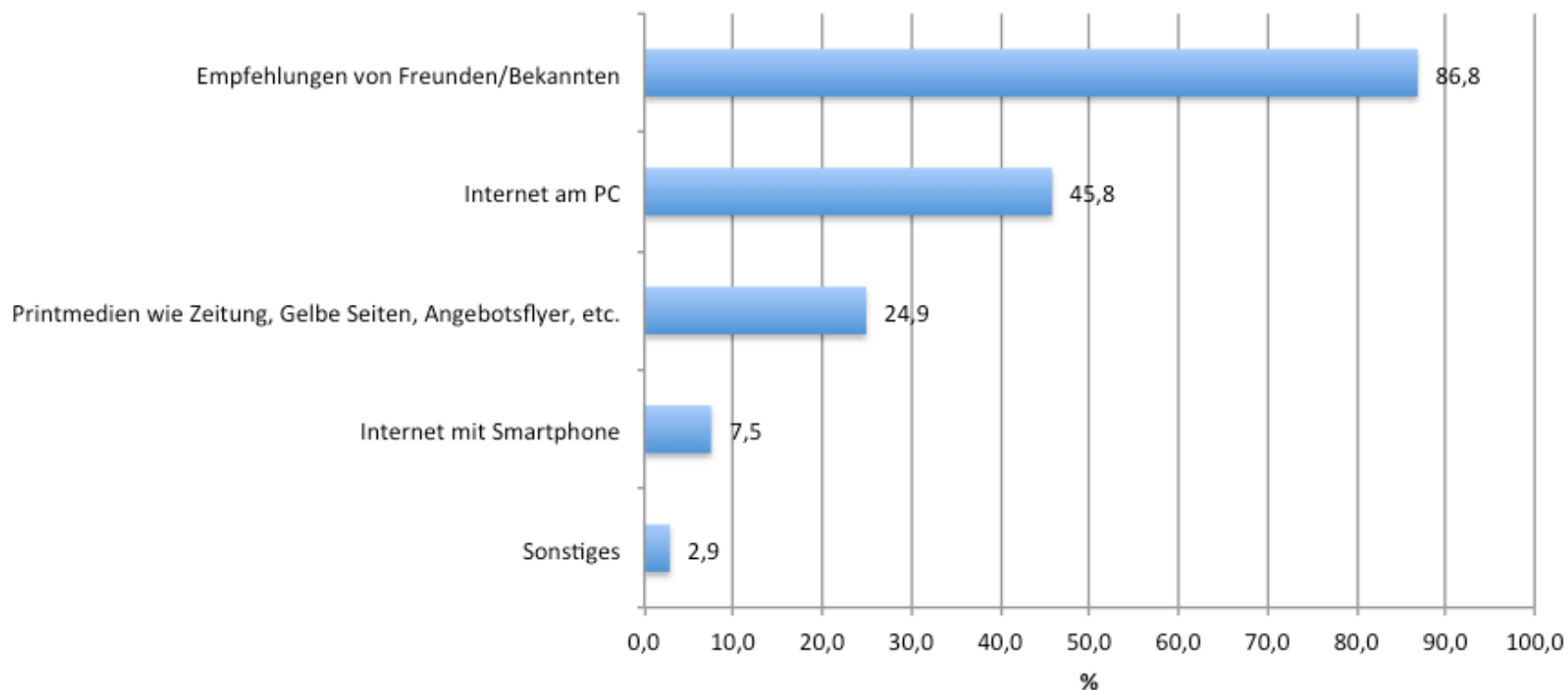
Autofahrer- Umfrage

Könnten Sie sich vorstellen, Ihre Stammwerkstatt zu wechseln, und wenn ja, warum?



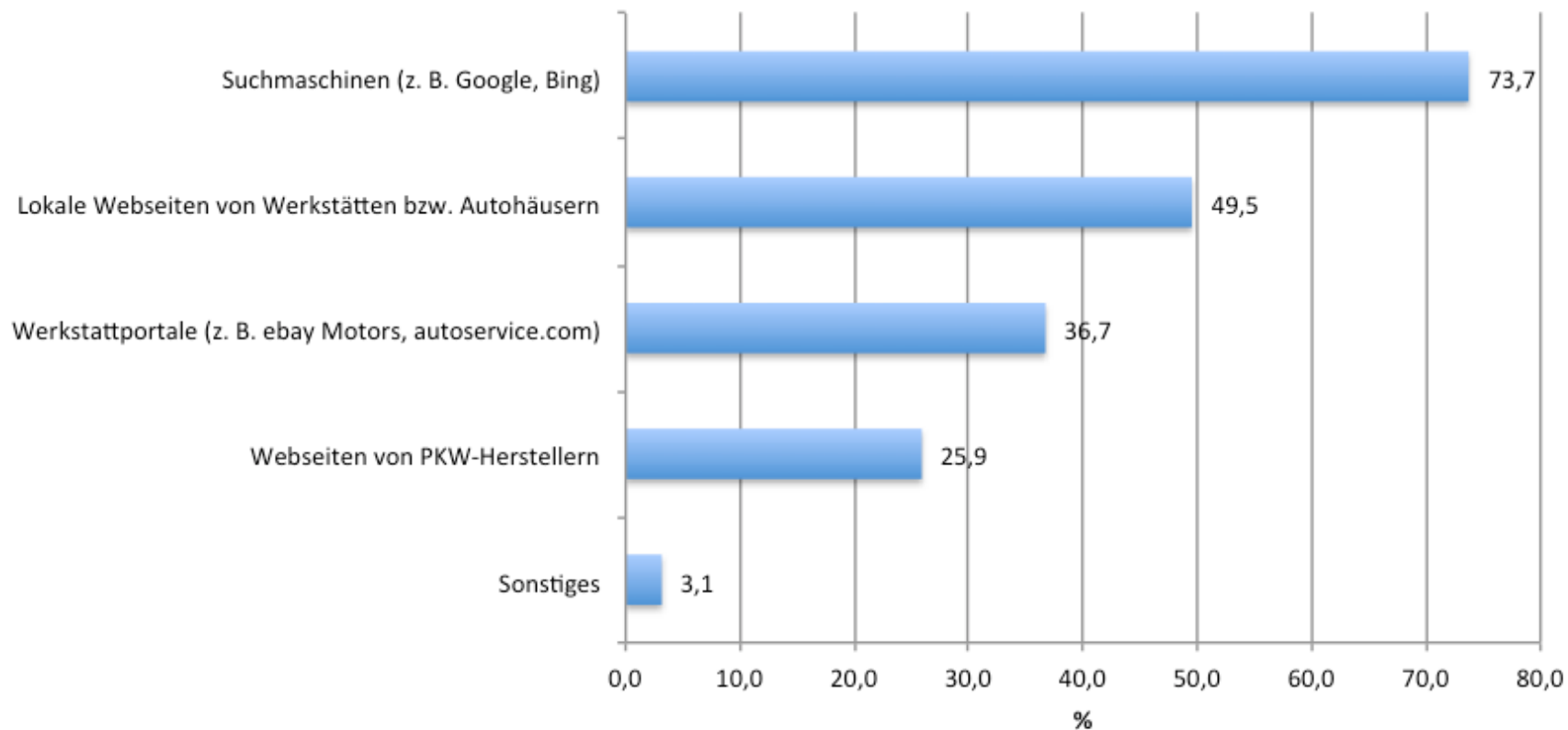
Autofahrer- Umfrage

**Unabhängig davon, ob Sie wechselwillig sind:
Wo würden Sie sich über eine neue Werkstatt informieren?**



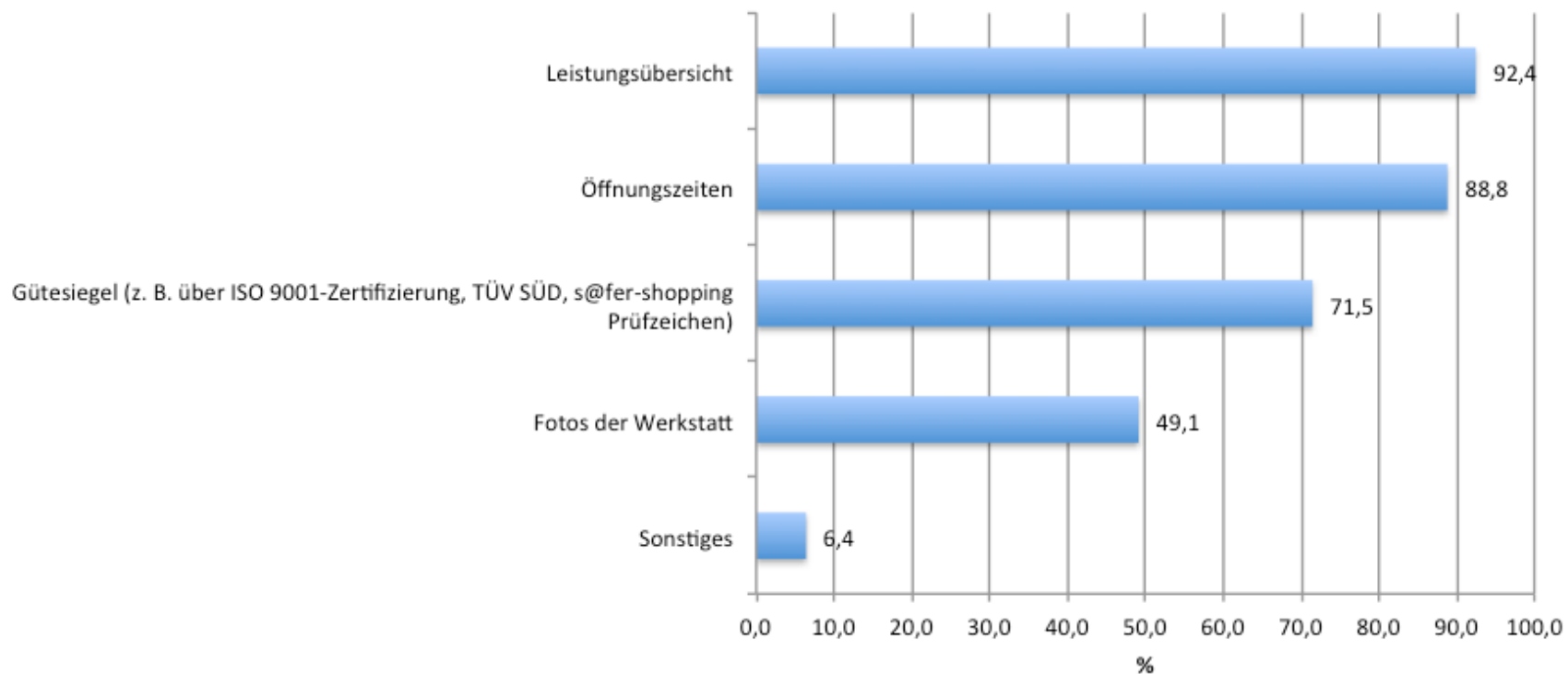
Autofahrer- Umfrage

Welche Internetseiten würden Sie für Ihre Suche in Betracht ziehen?



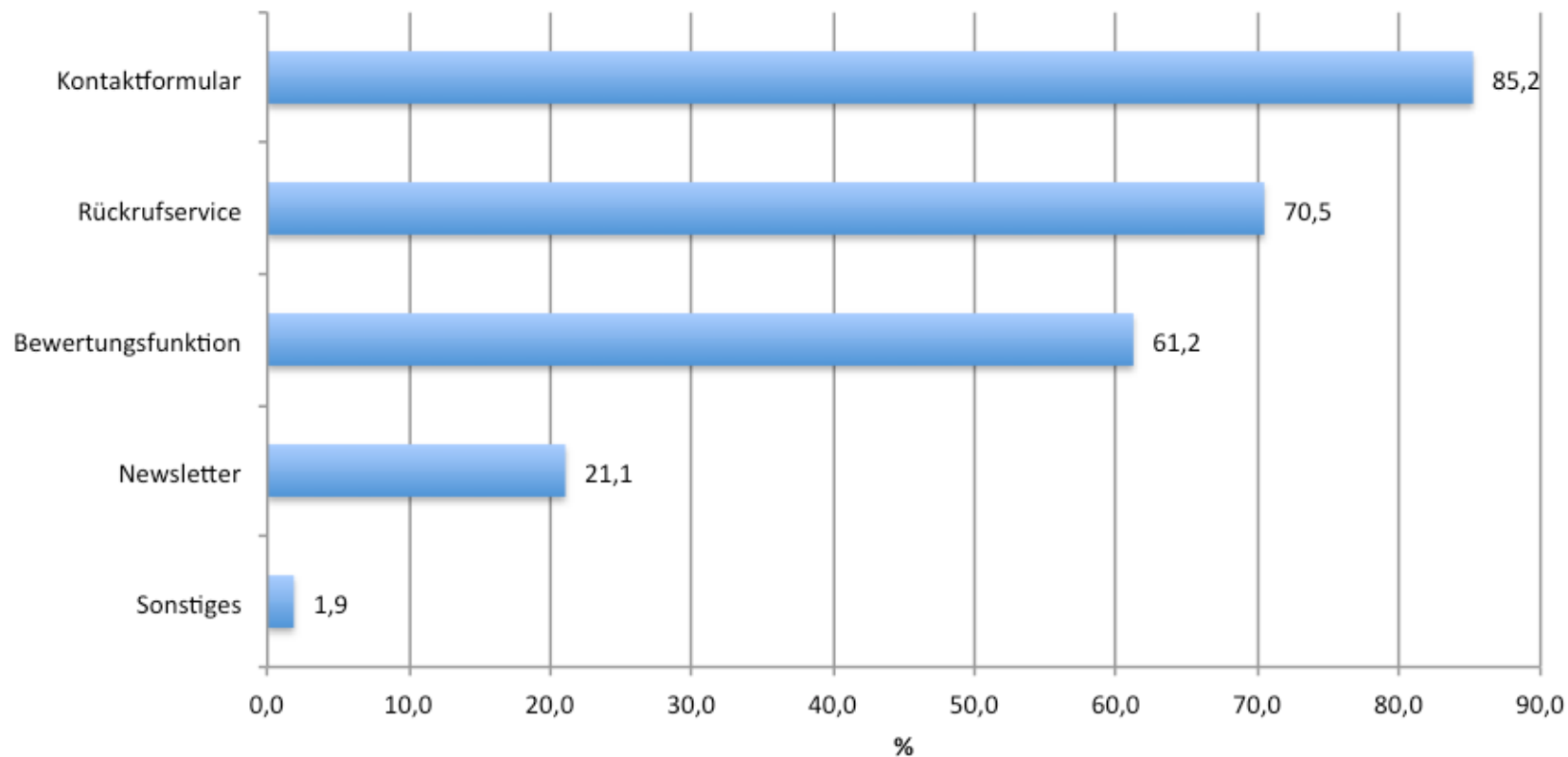
Autofahrer- Umfrage

Welche der folgenden Informationen über die Werkstatt erwarten Sie auf einer Internetseite
(Mehrfachnennungen möglich)?



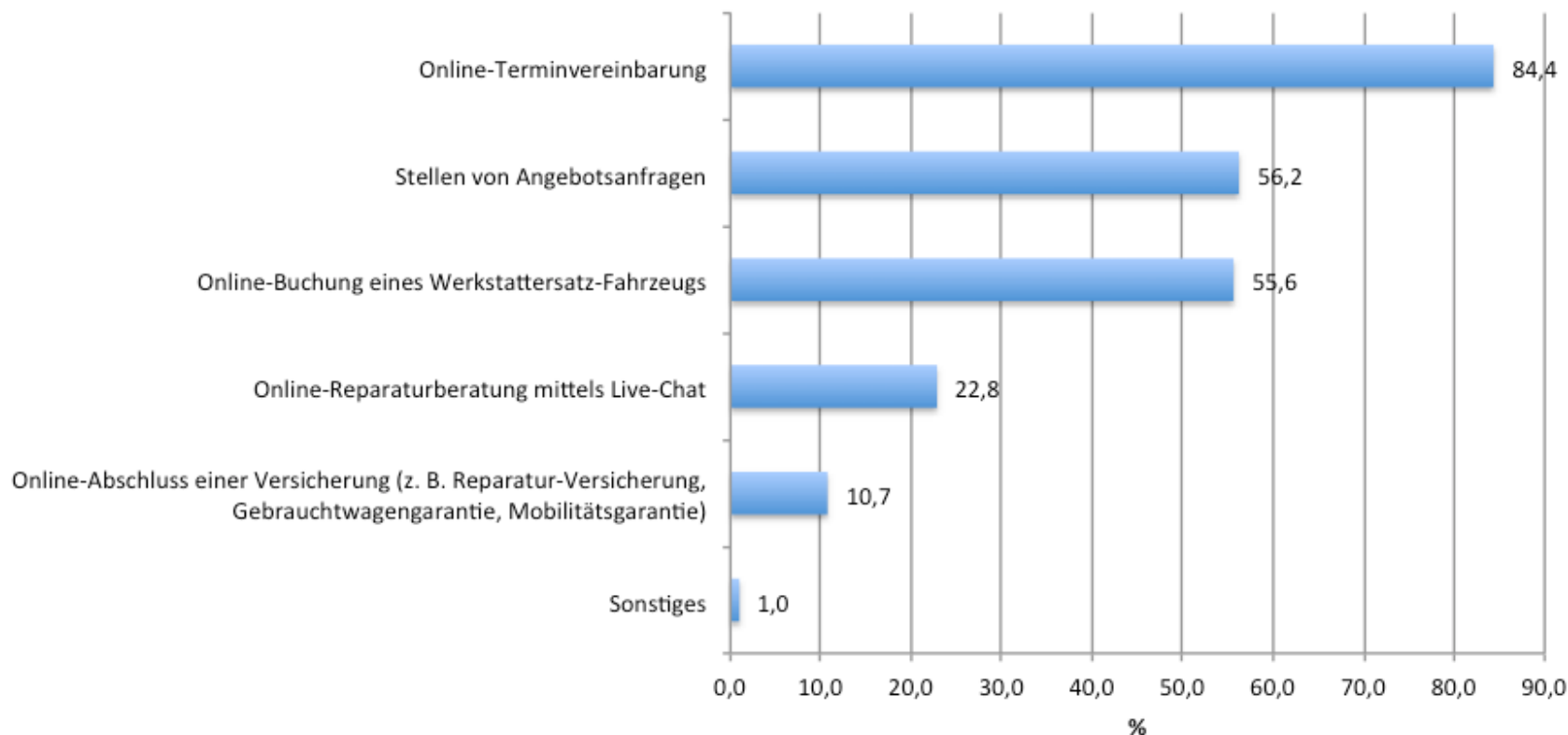
Autofahrer- Umfrage

Welche der folgenden Standard-Funktionen erwarten Sie auf der Internetseite einer Werkstatt (Mehrfachnennungen möglich)?



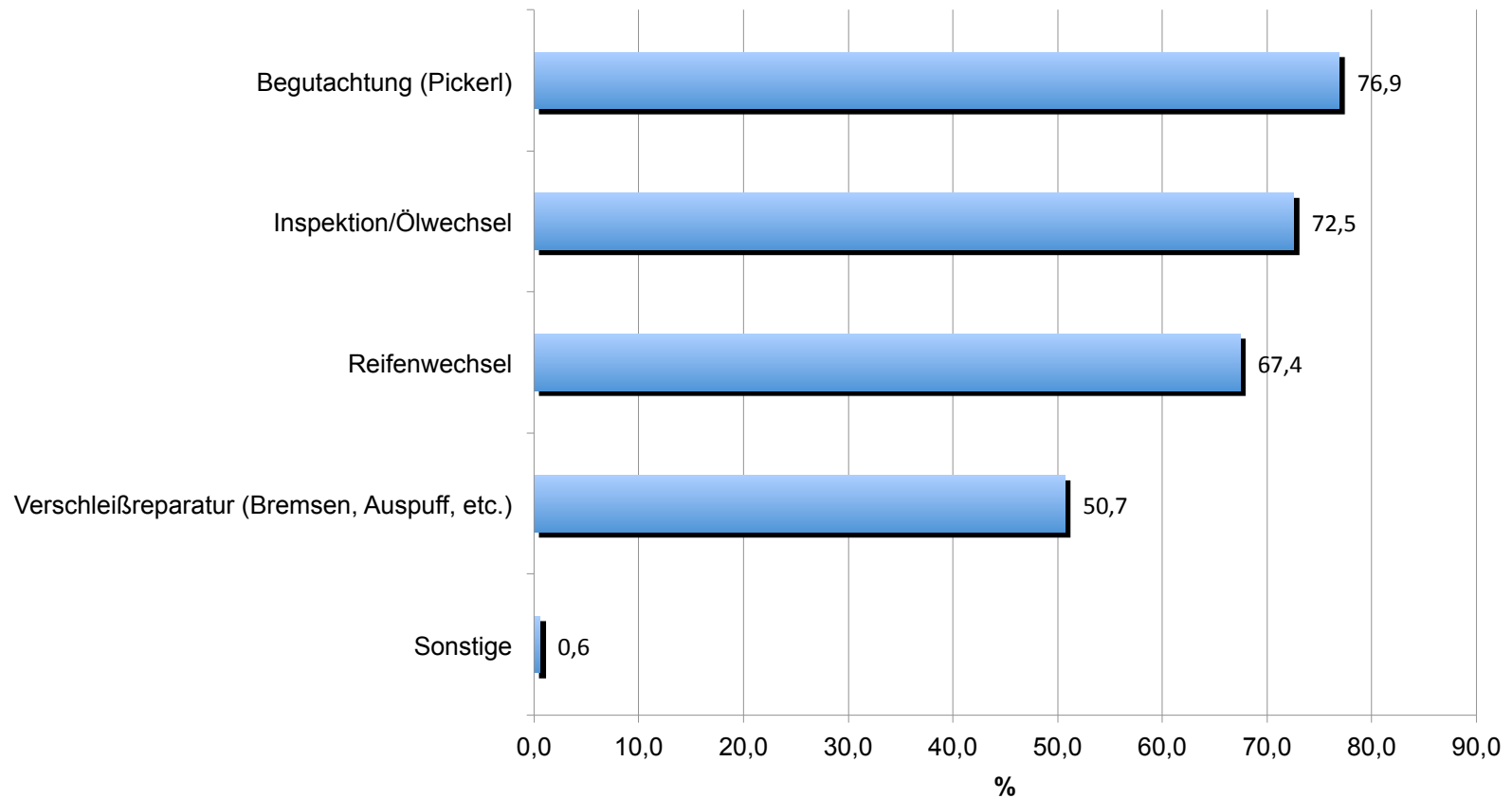
Autofahrer- Umfrage

Welche der folgenden Zusatz-Funktionen würden Sie sich auf der Internetseite einer Werkstatt wünschen (Mehrfachnennungen möglich)?



Autofahrer- Umfrage

**Welche der folgenden Werkstattdienstleistungen wären Sie bereit
(zum angegebenen Festpreis) online zu kaufen?**



Die Meinung der Werkstätten?

Werkstatt-Umfrage

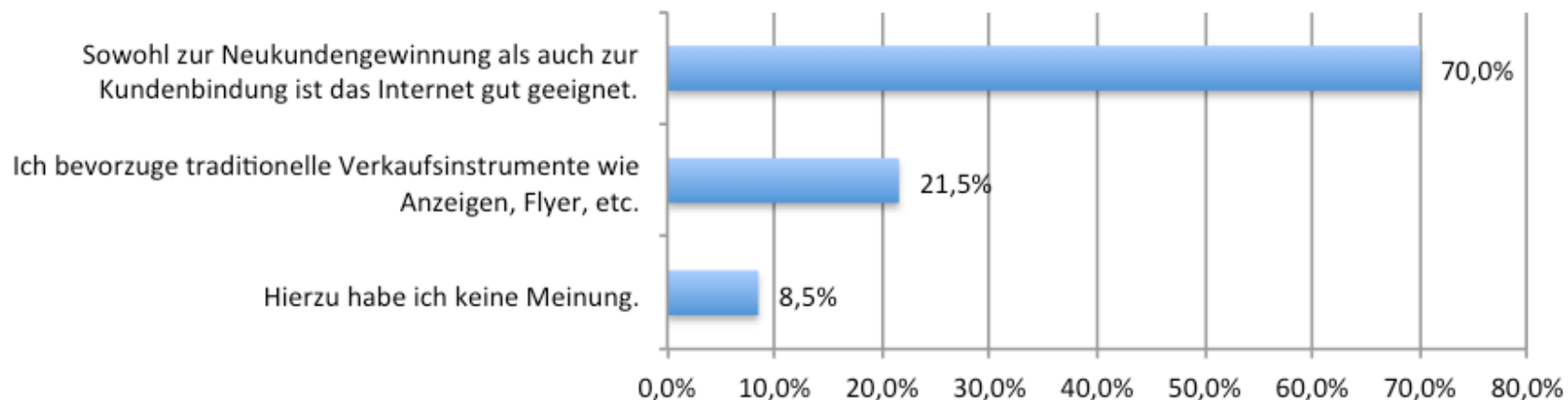
130 Werkstätten

- 56% freie Werkstätten
- 46% Vertragswerkstätten
- 3 - 20 Werkstattmonteure



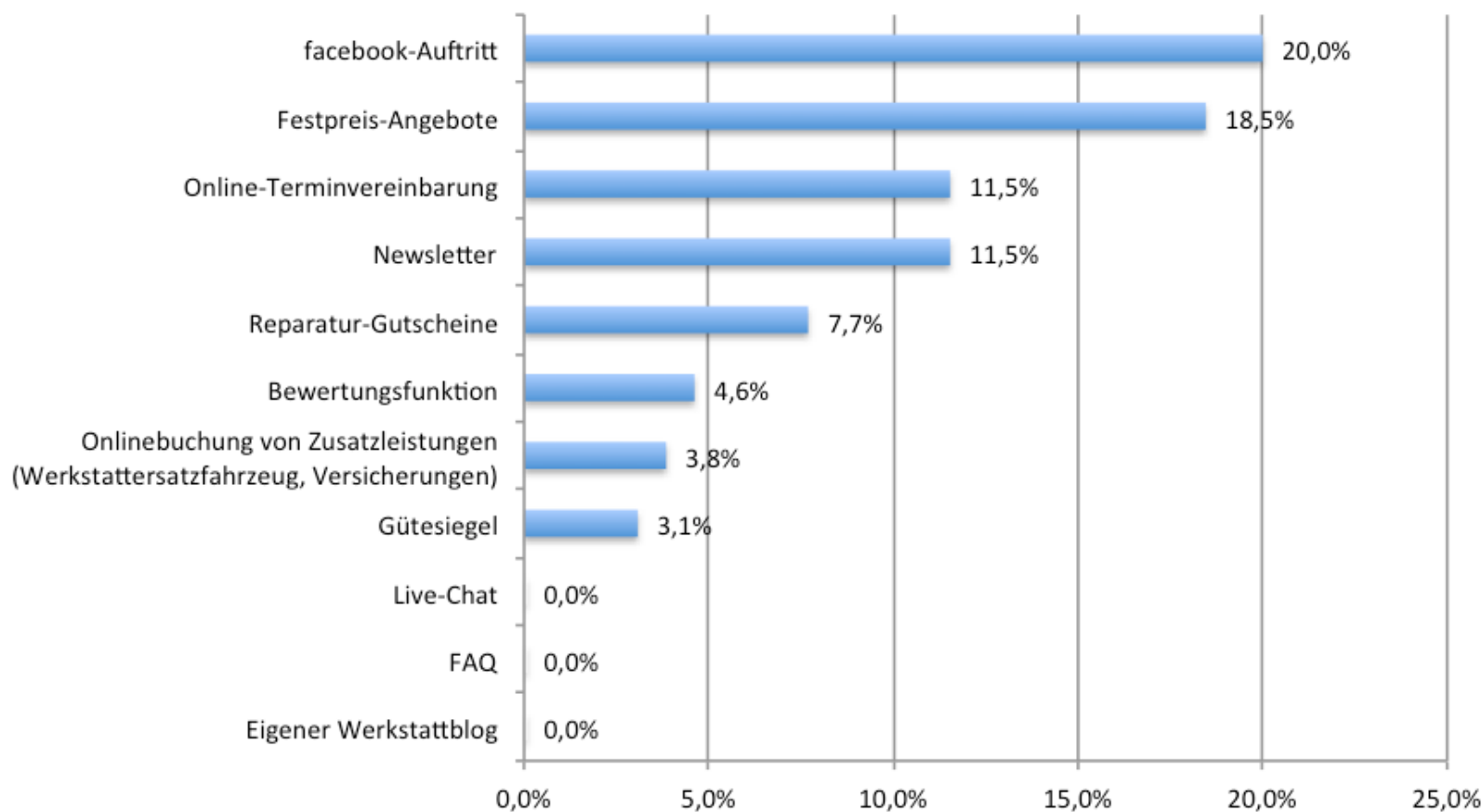
Werkstatt - Umfrage

Was halten Sie vom Internet als Vertriebsweg für Reparatur- und Wartungsdienstleistungen?



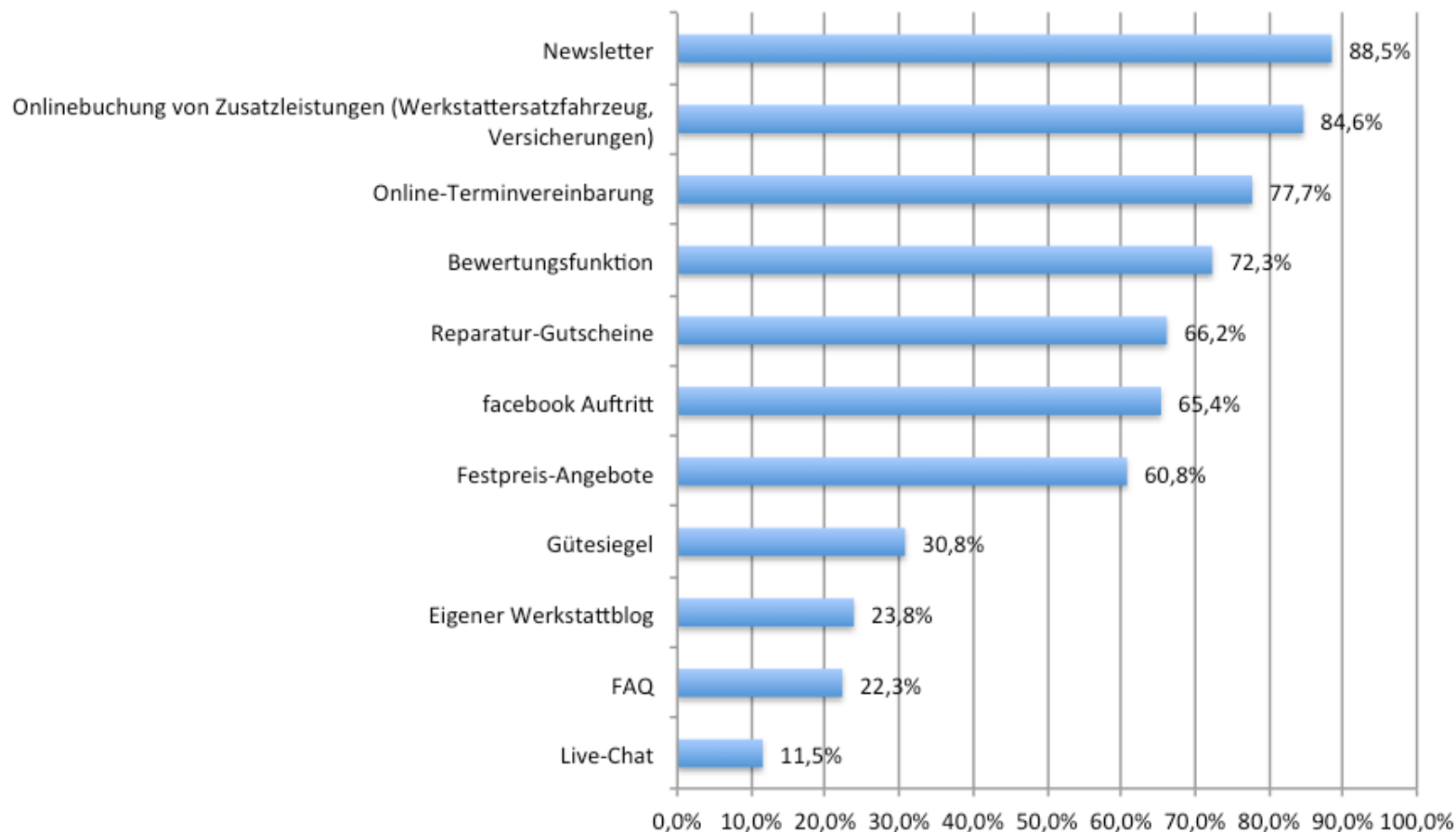
Werkstatt - Umfrage

Welche der nachfolgenden Funktionen bieten Sie im Rahmen Ihrer Internetpräsenzen an?



Werkstatt - Umfrage

Welche der nachfolgenden internetbasierten Funktionen möchten Sie zukünftig anbieten?



Finden Sie günstige Angebote von einer Werkstatt in Ihrer Nähe!

Sie haben mit Ihrem Auto ein ganz konkretes Problem? Sparen Sie Zeit und Geld und finden Sie alle Werkstätten in Ihrer Umgebung, die Ihre **gesuchte Dienstleistung** zum Angebotspreis anbieten.



HU/AU
schon ab 79,00 €



Inspektion
schon ab 79,00 €



Bremsenservice
schon ab 79,00 €



Klimaservice
schon ab 79,00 €



Sommer-Check
schon ab 79,00 €



Zahnriemen
schon ab 79,00 €



Ölwechsel
schon ab 79,00 €



Reifenservice
schon ab 79,00 €



Batterie
schon ab 79,00 €



Weitere Dienstleistungen



Finden Sie eine Profi-Werkstatt in Ihrer Nähe!

Egal, um welche Art Dienstleistung oder Reparatur es geht, mit der **Werkstatt-Suche** finden Sie in wenigen Schritten eine zuverlässige Werkstatt!

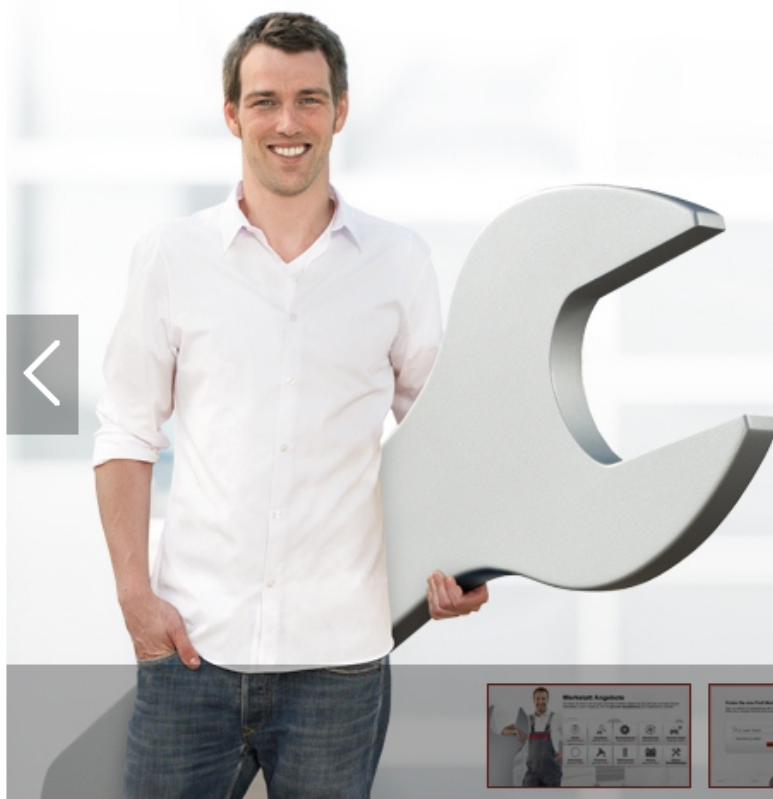


PLZ oder Stadt

- Dienstleistung wählen -

Finden





Stellen Sie jetzt Ihre Anfrage ein – kostenlos und unverbindlich!

Wählen Sie Ihren Servicewunsch und erhalten Sie kostenlos und
unverbindlich viele Angebote von Werkstätten aus Ihrer Region.



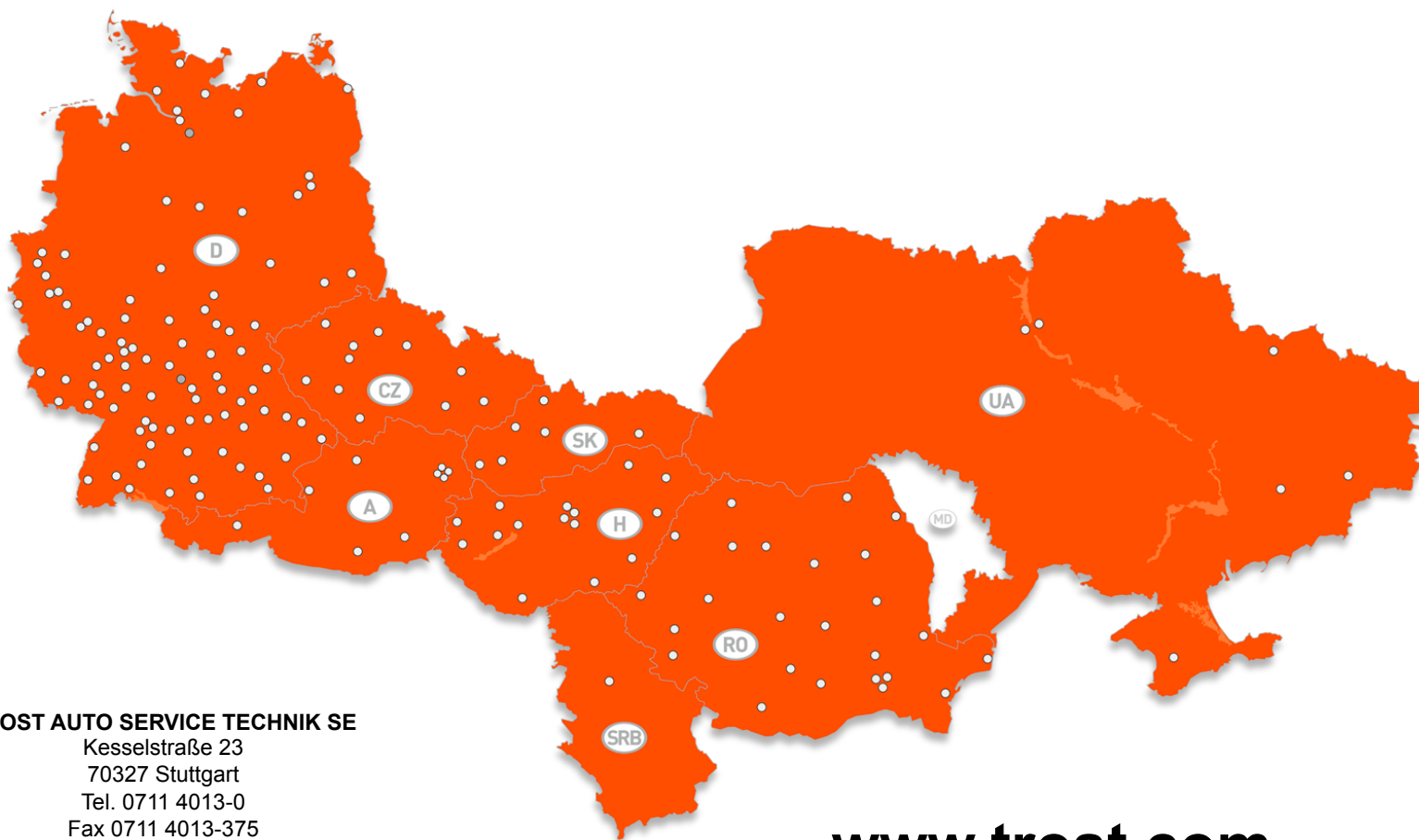
- Dienstleistung wählen -



Anfrage



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



TROST AUTO SERVICE TECHNIK SE
Kesselstraße 23
70327 Stuttgart
Tel. 0711 4013-0
Fax 0711 4013-375
info@trost.com

www.trost.com