

Der Kunde ist heute überall und immer Online!

AUTO

SCOUT 24

www.autoscout24.at



Was passiert an einem Tag im Internet?

- 294 Milliarden (294.000.000.000) E-Mails werden verschickt – pro Tag!

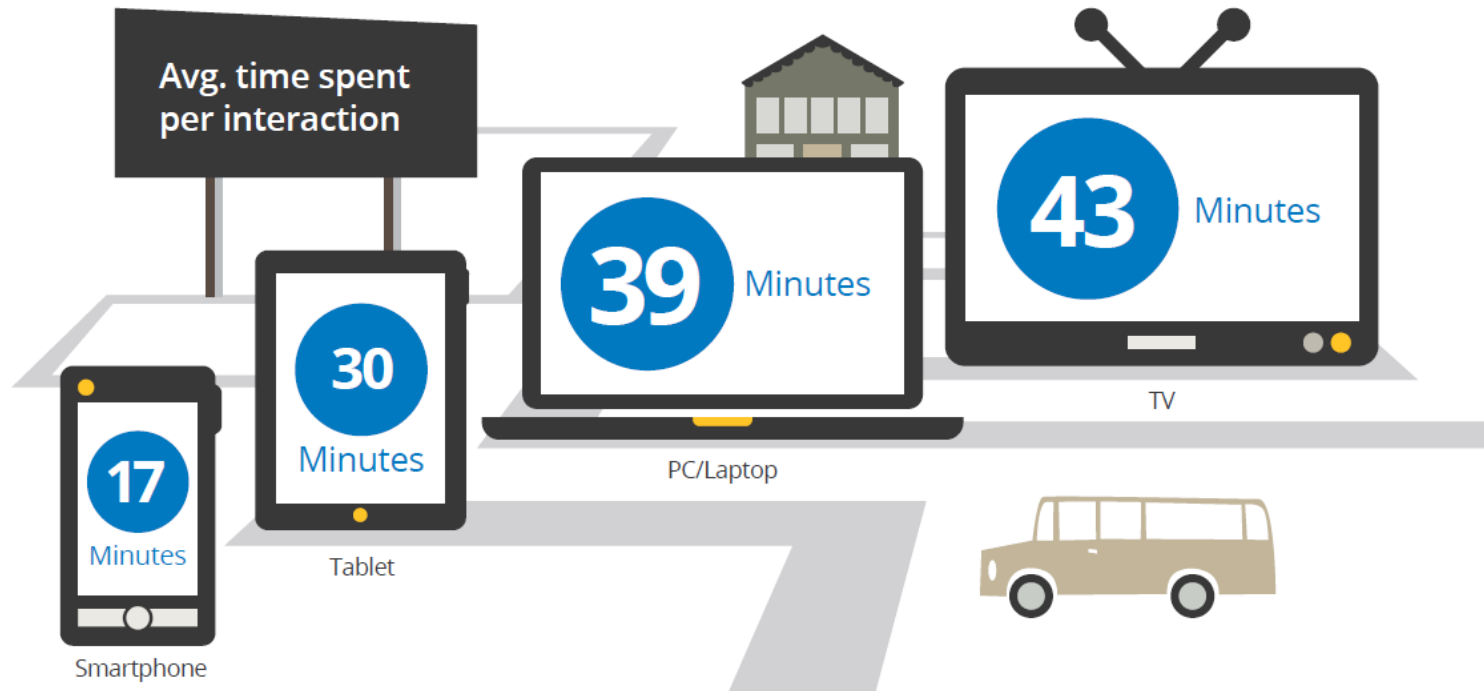


- Die täglichen iPhone Verkaufszahlen schlagen die Zahl der Neugeborenen pro Tag!



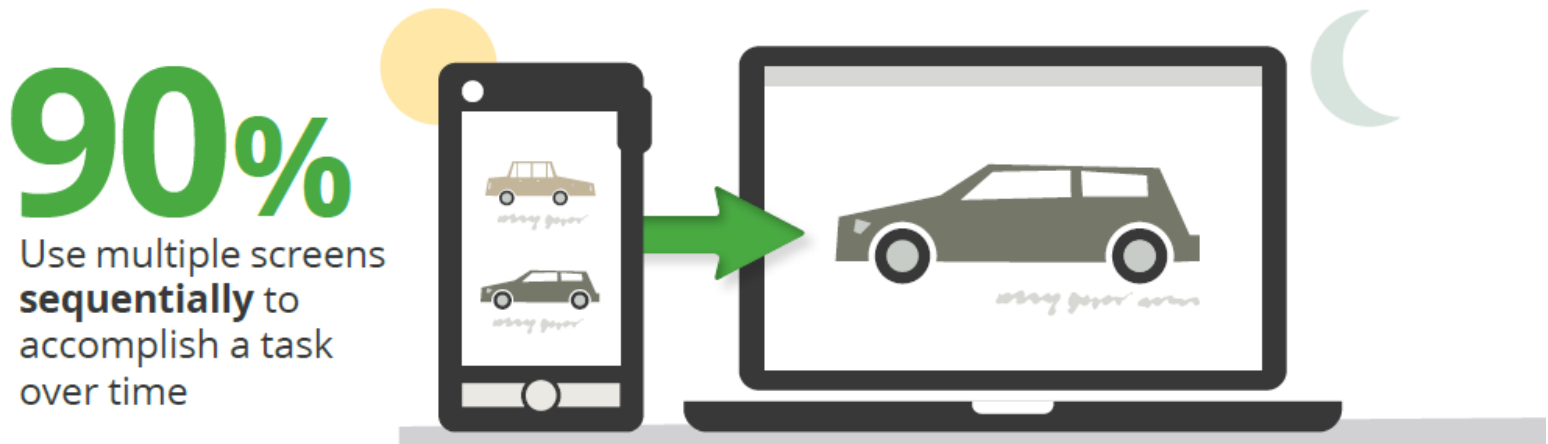
Unterschiedlichste Medien: Die Welt besteht nicht nur aus PC/Laptop – es gibt viele Kontaktpunkte!

Our time online is spread between
4 primary media devices *



Medien-Übergreifend: 90% der Benutzer verwenden mehr als 1 Device zum Erreichen Ihres Ziels

Sequential screening is common & mostly completed within a day *



98% move between devices that same day

Das Internet ist hoch relevant im Kaufprozess!

Geplante Anschaffung eines Fahrzeugs

Der typische Autokaufprozess



- 90% der AutoScout24-Nutzer planen die Anschaffung eines Fahrzeugs.
- 33% planen den Kauf in den nächsten 1-2 Monaten

Sind Sie darauf vorbereitet?

Haben Sie sich schon einmal die folgenden Fragen gestellt?

Wie findet Sie der Kunde im Internet?

Wo findet der Kunde Informationen über Ihr Autohaus?

Was findet der Kunde dort über Sie?

Welche Erfahrungen macht der Kunde dann?

Bitte bedenken Sie:

- » Was erwartet der Kunde, wenn er ein Fahrzeug im Internet sucht bzw. sich über Sie im Internet informiert?
-

Google: Wo sind die Vertragshändler?

Verzeichnisse und Börsen listen ganz oben!

Google

opel astra graz

Suche

Ungefähr 280.000 Ergebnisse (0,48 Sekunden)

Web

Bilder

Maps

Videos

News

Shopping

Mehr

München

Standort ändern

Web

Seiten auf Deutsch

Seiten aus Deutschland

Übersetzte Seiten

Mehr Optionen

Anzeige zu opel astra graz

[Jetzt ab 14.990,- € - Viel Auto zum fantastischen Preis.](#)
www.opel.de/astra-angebot
Jetzt Angebot sichern.
[Angebot ansehen](#) - [Probefahrt vereinbaren](#) - [Händlersuche](#) - [Auto Informationen](#)

[Opel astra graz - Trovit Autos](#)
autos.trovit.at/gebrauchtwagen/opel-astra-graz
opel astra graz. Ähnliche Suchbegriffe "opel astra graz": opel astra caravan graz ...
opel astra kombi graz steiermark ... weitere ...

[Opel Astra Gebrauchtwagen Graz | AutoXY.at](#)
www.autoxy.at/gebrauchtwagen/opel-astra/graz
10+ Einträge – Suchen Sie **Opel Astra** Gebrauchtwagen **Graz**. Finden Sie ...
7 13/09/2012 1998 108.500
12/09/2012 1994 142.000 € 590

[Gebrauchte Opel Astra autos Graz Österreich](#)
www.ooyyo.at/.../opel-astra/.../graz/c=...
67 gebrauchtwagen **Opel Astra** aus **Graz** Österreich zum Verkauf. Kaufen von **Opel Astra** Gebrauchtwagen online. Wir helfen Ihnen, die besten gebrauchten ...

[Used Opel Astra cars Graz Austria](#)
www.ooyyo.at/.../opel-astra/.../graz/c=...
2008 **Opel Astra** 1.9 cdti. € 14.900 Mi: 106.625 km. Austria **Graz**. 1 · 2 · 3 · 4 · 5 · 6 · 7 · 8 · 9 · Next; Back to top. Used Cars Search Engine - OOOYO ...

[Salis & Braunstein: Home](#)
www.opel-graz.at/
Egal ob **Opel**, Suzuki, Hyundai, Citroen oder Isuzu bei uns sind Sie richtig. ... Die Firma Salis & **BraunsteinGraz** hat es wie im Vorjahr geschafft zu den "Besten ...

➔ Kaum generische (SEO) keine gekauften (SEM) Anzeigen vom Autohandel!

➔ Aber: Herstellerseiten listen den Handel!



AUTO
SCOUT24

Das Internet für den Automobilhandel

Wo findet der Kunde mein Autohaus?



» Überprüfen Sie regelmäßig!

Was findet der Kunde hier? Kennen Sie alle Ihre Auftritte? Sind diese aktuell und vor allem rechtl. in Ordnung?



Smartphone Applikationen gewinnen stark an Bedeutung



- ➔ 1/3 der Suchanfragen auf AutoScout24 kommt über die Mobilen Applikationen
- ➔ Mehr als 17 Mio. Visits und 80 Mio. Detailseiten (virtuelle Besichtigungen) im März 2012
- ➔ Über 300.000 Leads direkt aus den Mobile Apps (März 2012)
- ➔ Steigerung der Leads zum Händler im Vergleich zum Vorjahr um rund 580%

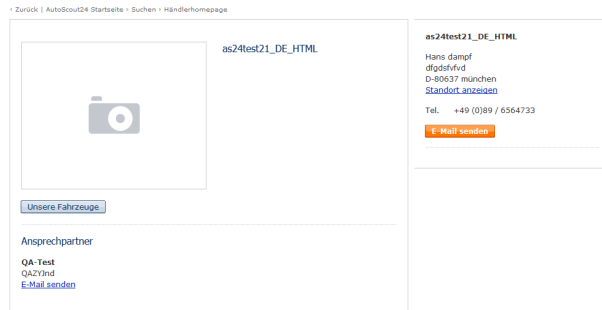
 **Sind Ihre Angebote APP optimiert?**



Wie sehen Ihre Händler-Infoseiten aus?

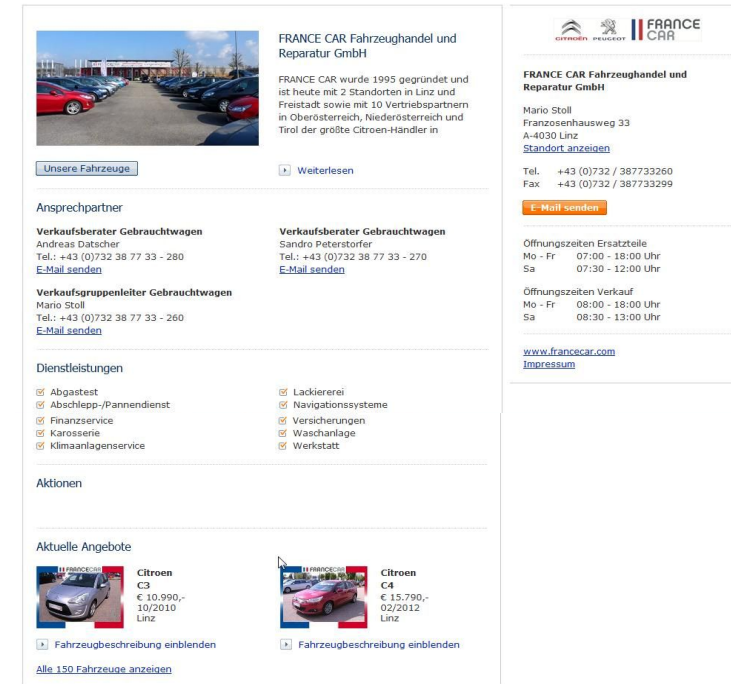
➔ So:

- ➔ Ohne Bilder
- ➔ Ohne Ansprechpartner
- ➔ Keine Aktionen
- ➔ Einfach unattraktiv:



➔ Oder so:

- ➔ Bilder sagen mehr als Worte
- ➔ Aktuelle Angebote
- ➔ Aktuelle Aktionen



Über AutoScout24 | Presse | Impressum | Kontakt | AGB | Datenschutz | Kodex | Karriere

Noch mehr Gebrauchtwagen, Jahreswagen und Neuwagen finden Sie im Automarkt von AutoScout24

Was findet Ihr Kunde vor? Der erste Eindruck zählt!

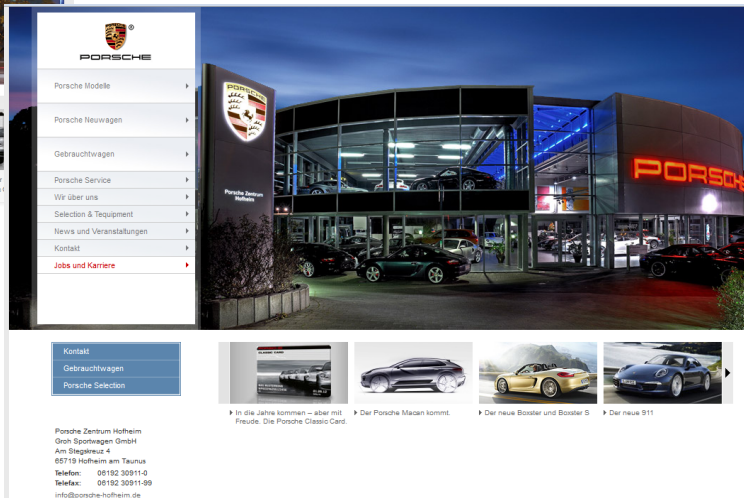
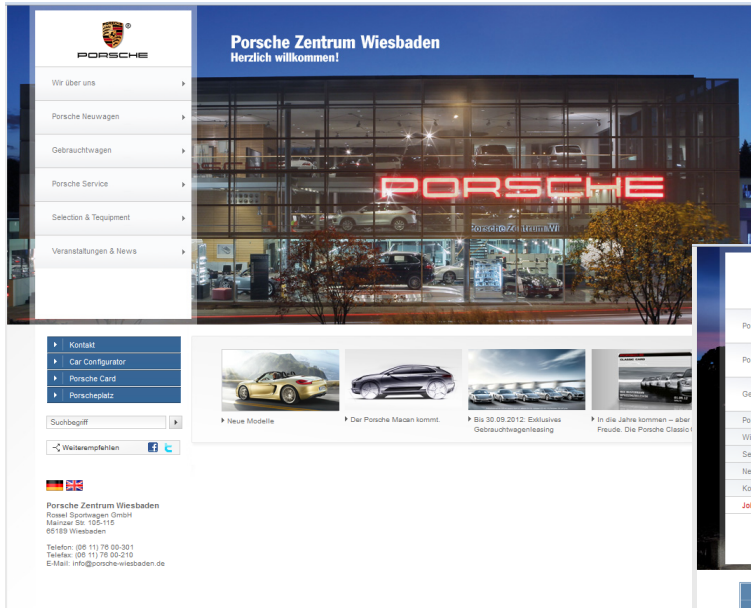
Überall wo Ihr Autohaus erscheint, findet Sie der Kunde!
Deshalb gilt hier das selbe wie für Ihre eigene Homepage!



AUTO
SCOUT24

Die eigene Homepage:

Für wann soll sich der Kunde entscheiden?



» **Klassische Markenauftritte in Hersteller CI.,
aber kann sich ein Hdl. so differenzieren?**

Die eigene Homepage

Ein paar wesentliche Erfolgsfaktoren

- ➔ Kunden überprüfen die Händlerhomepage auf Seriosität, Professionalität und **Aktualität!**
- ➔ **Differenzierung** vom Wettbewerber und Privathandel durch aktuelle Angebote, zusätzliche Dienstleistungen und Garantien
- ➔ **Individueller Auftritt**, jedoch ohne gegen Darstellungsnormen von Herstellern bzw. Importeuren zu verstoßen
- ➔ Geben Sie dem Kunden die Möglichkeit zur **direkten Kontaktaufnahme**
- ➔ Optimierung der eigenen Seite auf Nutzerfreundlichkeit, Funktionalität und Design

Zusammenfassung:

Sechs Etappen zum perfekten Online-Business



www.autoscout24.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kontakt:

AutoScout24 Ges. mbH
Wien

Peter lorenzen
Fon +49 89 444 56-1870
Fax +49 89 444 56 19-1870
plorenzen@autoscout24.com