

AutoZum[®]
Salzburg

A&W-Forum
Autohandel 2019

Zukunft des Autohandels: Digital und Analog

Frage der Woche:

Halten Sie das Geschäftsmodell des klassischen Autohandels für gefährdet?

Ja (77%)



Nein (20%)



Weiß nicht (2%)



Abgegebene Stimmen: 1728

(Quelle: AUTOHAUS Online)

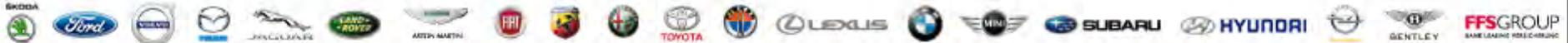
Die Power des Deutschen Markenhandels

- ❖ 65 % von 3,4 Mio. Neuwagen p.a.
- ❖ 50 % von 7,2 Mio. Besitzumschreibungen p.a.
- ❖ 39 Mio. von 70 Mio. Werkstattaufträgen p.a.
- ❖ 130.000 persönliche Kundenkontakte pro Arbeitstag
- ❖ 16.280 Markenbetriebe mit 300.000 Mitarbeitern
- ❖ Markenhandel investiert 2019 über 1,0 Mrd. €!
- ❖ 26.000 zertifizierte Automobilverkäufer im Einsatz





Ein Unternehmen der Emil Frey Gruppe Deutschland



Hessengarage

Suche...

Fahrzeugsuche

Marke

beliebig

Modell

Fahrzeug-Art

beliebig

Postleitzahl / Umkreis

beliebig

Suchen

ALLE FORD MODELLE RADIKAL REDUZIERT

BIS ZU
50%¹



¹ Gegenüber der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers.

Standort wählen

- Home
- Aktuelles
- PKW-Konfigurator
- Gebrauchtwagensuche
- Service



AUTOLAND



Ford-Woche

Nur diese Woche vom 12.10.2018 bis 19.10.2018

über 700 Ford-Fahrzeuge zum Discountpreis

31%
billiger

Jahreswagen



Transit Connect

1,5 Diesel - 74 kW/101 PS - EZ 05/2017, 7 Ben, Klima, Bluetooth, Freisprechanlage, Sprachführung, Berganfahrhilf, Ford SYNC, Schiebetüren, 4-CDMP3/AUX/USB, 88W

statt UVP* 24.544 €
16.950 €

32%
billiger

Neuwagen



Kuga Titanium

1,5 Benzolter - 110 kW/150 PS - Klimaanlage, Sitzheizung, Nebel-, ESP/ABS, Xenon, Bluetooth, Ford SYNC, Vario (100km/h) Innenverbleib, auferwärts 6,4, Kombi 7,9, CO₂ 181 g/km

statt UVP* 33.535 €
22.990 €

35%
billiger

Jahreswagen



Focus Turnier

1,5 Benzolter - 134 kW/182 PS - EZ 05/2018, 9 Ben, Klimaanlage, Sitz-/Frontschaltheitz, Ford SYNC, Vario (100km/h) Innenverbleib 7,1, auferwärts 4,7, Kombi 5,6, CO₂ 128 g/km

statt UVP* 30.690 €
19.990 €

von Fiesta bis Tourneo · alle verfügbar

25%
billiger



Neuwagen

Fiesta neues Modell 13.450 €

1,1 Benzolter - 55 kW/75 PS - Klimaanlage, Bluetooth, Sprachführung, Ford SYNC, Bluetooth-Android, Verbrauch (l/100km) Innenverbleib 6,6, auferwärts 4,4, Kombi 5,2, CO₂ 131 g/km



Neuwagen

Ka Winterpaket 6.900 €

1,2 Benzolter - 51 kW/69 PS - EZ 2011, 54 Ben, Klima, Bordcomputer, Sitzheizung, beheizt, Front-/Rückschleibe, el. Fenster, Spiegel, Radio-CD/MP3/AUX/USB, Start-Stop, el. Stabilitätsprogramm



Neuwagen

Grand C-Max Titanium 17.900 €

2,0 Diesel - 110 kW/150 PS - EZ 2015, 45 Ben, Nebel-, Klimaanlage, Sitz-/Frontschaltheitz, Bluetooth, el. Fenster, 7-Sitze, Bluetooth, Ford SYNC, Bluetooth, Parkassistent, Fahrerassistenzsystem



Neuwagen

Mondeo Turnier 14.900 €

2,0 Diesel - 120 kW/165 PS - EZ 2013, 85 Ben, Klimaanlage, Nebel-, Bluetooth, 8-Kann, ESP/ABS, Sitzheizung, Bordcomputer, Freisprechanlage, el. Glas-Schiebefenster, Bluetooth, Rad-Lock, Tempomat, auch als Benzolter



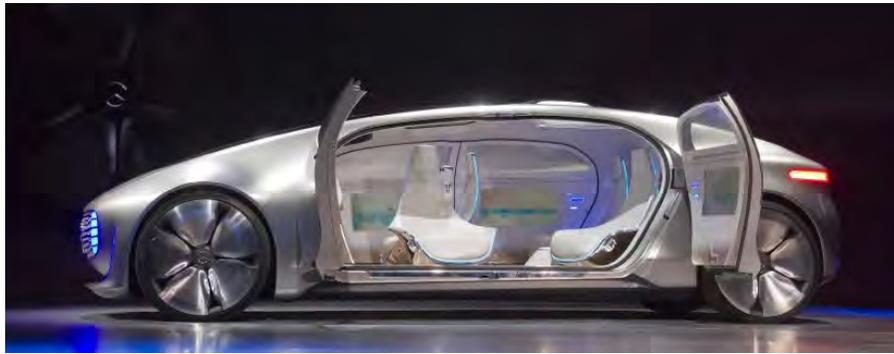
Neuwagen

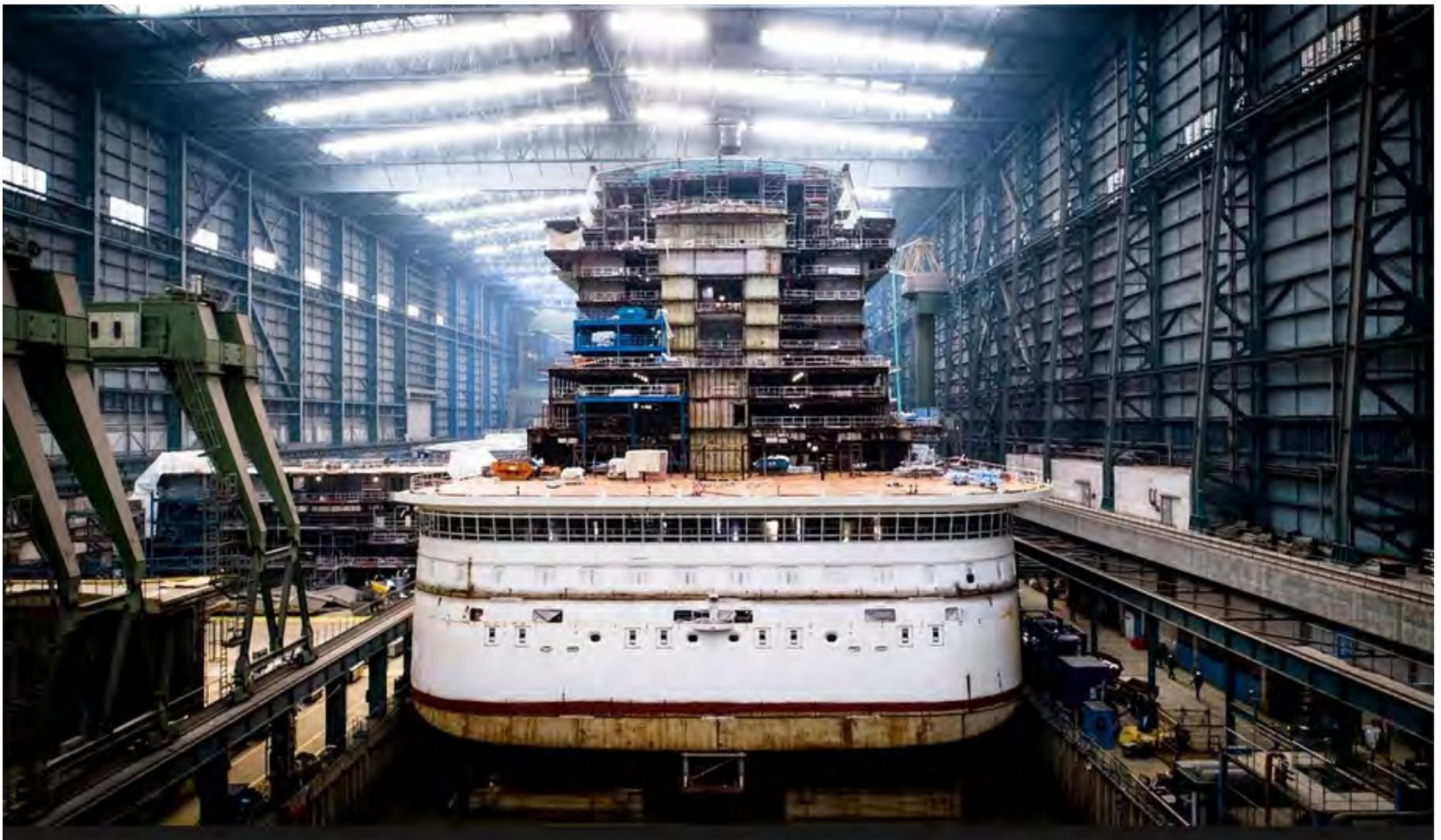
Tourneo Courier 14.990 €

1,6 Benzolter - 74 kW/101 PS - Klimaanlage, ESP/ABS, Sitz-/Frontschaltheitz, Freisprechanlage, Schiebetüren, Verbrauch (l/100km) Innenverbleib 6,7, auferwärts 4,6, Kombi 5,2, CO₂ 128 g/km

Berlin 12683, Alt-Friedrichsfelde 63, ☎ 030-588 44 00 44 · Mo. bis Fr.: 9-21 Uhr · Sa.: 9-20 Uhr · Sonntag große Autoschau
Cottbus 03099 OT Kolkwitz, Annahofen Graben 9, ☎ 0355-485 40 50 · Senftenberg 01968, Leubsdorf 3, ☎ 03573-81 00 00 · Mo bis Fr: 9-20 Uhr · Sa: 9-18 Uhr · Sonntag große Autoschau

5000 Autos · alle Marken · flexibel finanzieren · 0% anzahlungen
Inzahlungnahme und Ankauf aller Marken · 22x im Osten · 1x in Berlin · 2x in Brandenburg · www.autoland.de





„Die Branche liegt nicht auf der Sandbank der Zerstörung,
sondern auf der Werft der Erneuerung!“

Zur wirtschaftspolitischen Lage!



Deutschland: Einst das Land der Autobauer,

jetzt das Land der Karrenbauer.

Automobilhandel 2025 - The big points! – VW-Konzern



„Es geht nicht darum, neue Autohäuser zu bauen, sondern **clevere neue Möglichkeiten** für die Handelspartner zu schaffen.“

Jürgen Stackmann Vorstand Vertrieb, Marketing, und After Sales
Volkswagen
Member of Board of Management
Sales, Marketing and After Sales
Volkswagen Passenger Cars
Juergen.stackmann@volkswagen.de
Tel: +49 5361 933424

1. Integrierte IT
2. "Wir sind Eins!"
3. Ertragssäule [Aftersales](#)
4. Veränderungsfähigkeit stärken
5. [Qualifizierung](#)/Ertüchtigung
6. [Kundendaten](#)
7. Profitabilität
8. Multikanalität
9. Commitment für gemeinsame Ziele
10. Neue Geschäftsfelder / [Mobilität](#)
11. Kundenanforderungen an das Ökosystem
12. Zukunft durch Gegenwartsbewältigung



CUSTOMER-JOURNEY

FÜNF GOLDENE REGELN FÜR EINE MÄRCHENHAFTE CUSTOMER-JOURNEY

✓ 1. CUSTOMER-CENTRICITY: NUR EINEN KUSS ENTFERNT

Stelle nicht dein Produkt, sondern deinen Kunden und seine Bedürfnisse in den Fokus. Denn sie beeinflussen den Erfolg oder Misserfolg deines Unternehmens.

✓ 2. DER MODERNE KUNDE: ZWISCHEN ZWEI WELTEN

Betrachte die analoge und digitale Welt nicht koexistent, sondern ganzheitlich. Entwickle deine Customer-Journey stetig weiter und über alle Kanäle hinweg.

✓ 3. DATEN-MINDSET: DIE GUTEN INS TÖPFCHEN...

Entwickle ein Daten-Mindset in deiner Unternehmenskultur. Setze Strategien zur Kundenanalyse mit den Experten aus dem gesamten Unternehmen um.

✓ 4. DATENSCHUTZ: LASS DIE DATEN HERUNTER

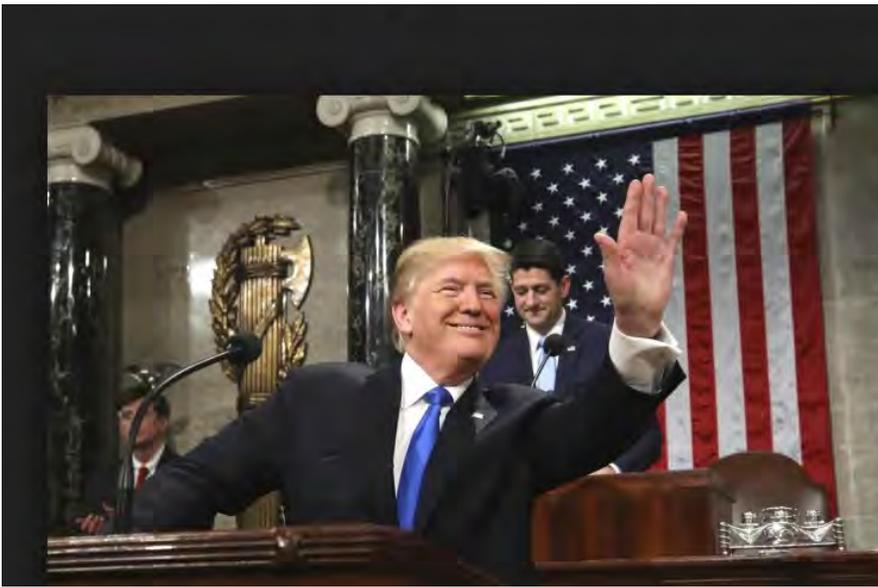
Begreife die neuen Regeln zum Datenschutz als Chance und nicht als Hürde. Prüfe, ob sich basierend auf dem neuen europäischen Datenschutz innovative Geschäftsideen entwickeln lassen.

✓ 5. IT-SYSTEME: KLEINE HELFERLEIN

Checke, was sich für deine Customer-Journey anbietet: eine individuell installierte IT-Infrastruktur oder standardisierte Tools externer Dienstleister.

Der Kunde
sitzt im
Fahrersitz

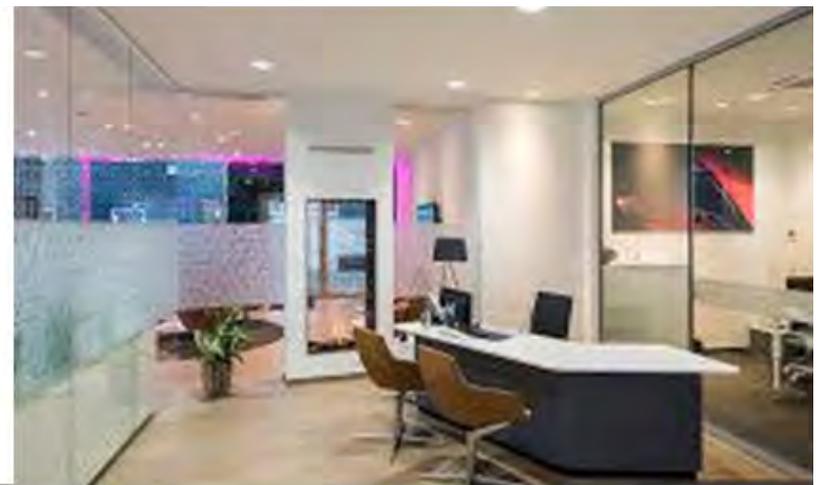




24.01.19

Prof. Hannes Brachat

12



Jetzt hier bei Märtin im Autohaus der Zukunft.

EMOTION AUTO.



ÜBER 300 NEU- UND GEBRAUCHTWAGEN BERATUNG, AUCH DIGITAL SPANNENDES MARKENERLEBNIS ZU BMW, BMW I, BMW M, MINI
360° ELEKTROMOBILITÄT AUTOSUITE: AUTOMOBILE TRÄUME ALLER MARKEN MOBIREHA: BEWEGUNGSGERICHTETE MOBILITÄT
RÄDERSUITE: EIN BESONDERER ORT FÜR IHRE RÄDER

**INNOVATION TRIFFT
AUF KOMPETENZ.**
ORIGINAL BMW MOTORENÖL UND SERVICE.



Freude am Fahren

Willkommen

- BMW Automobile
- BMW M
- BMW Individual
- BMW Service
- BMW Teile
- BMW Zubehör



**Hol dir den neuen
SEAT Arona über
Amazon Prime Now
für eine Probefahrt
nach Hause**

Probefahrt frei Haus

Buche jetzt einen Termin und entdecke den neuen SEAT Arona bei einer Probefahrt. Diese startet ganz einfach und bequem bei dir zu Hause. Hier kannst du abfragen, ob der Probefahrt-Service für dein Postleitzahlgebiet verfügbar ist. [Zu den vollständigen Aktionsbedingungen](#)

Physische Touch Points

Autohaus



Event



Klassische Werbung



Telefon



Brief



Hörfunk

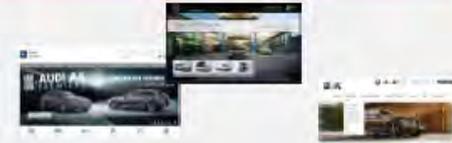


Früher



Digitale Touch Points

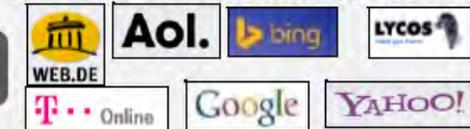
Webseiten



Online-Marktplätze



Suchmaschinen



Foren



Social Media



Vermittlungsportale



Videoberatung



Heute

Quelle: B. Maier



Quelle: Volkswagen Financial Services

Digitalisierung darf nicht zum Selbstzweck werden, sondern muss dem Kaufinteressenten einen Mehrwert bieten...

Videowall



Multi Touch Tables



Augmented Reality



Virtual Reality



Digitale Preisschilder



Hologramm



iBeacon



Androide Roboter





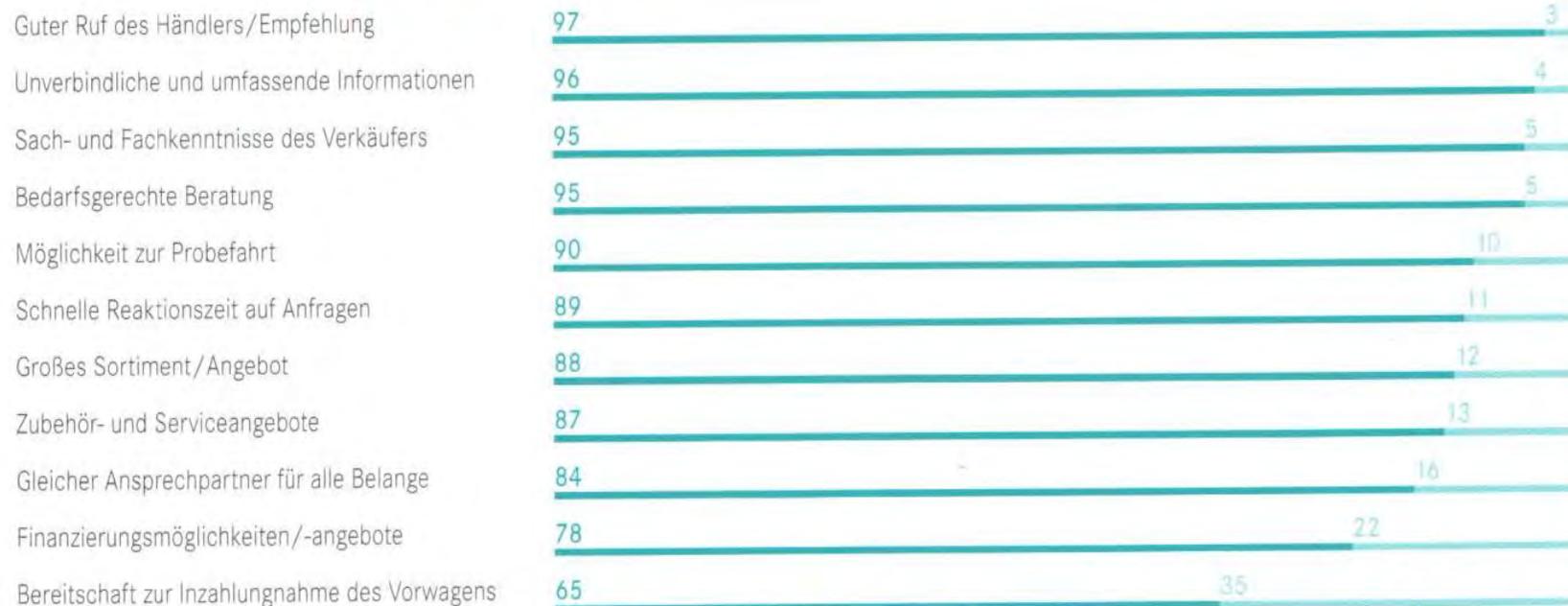


Wichtige Aspekte bei der Händlerwahl im NW-Markt

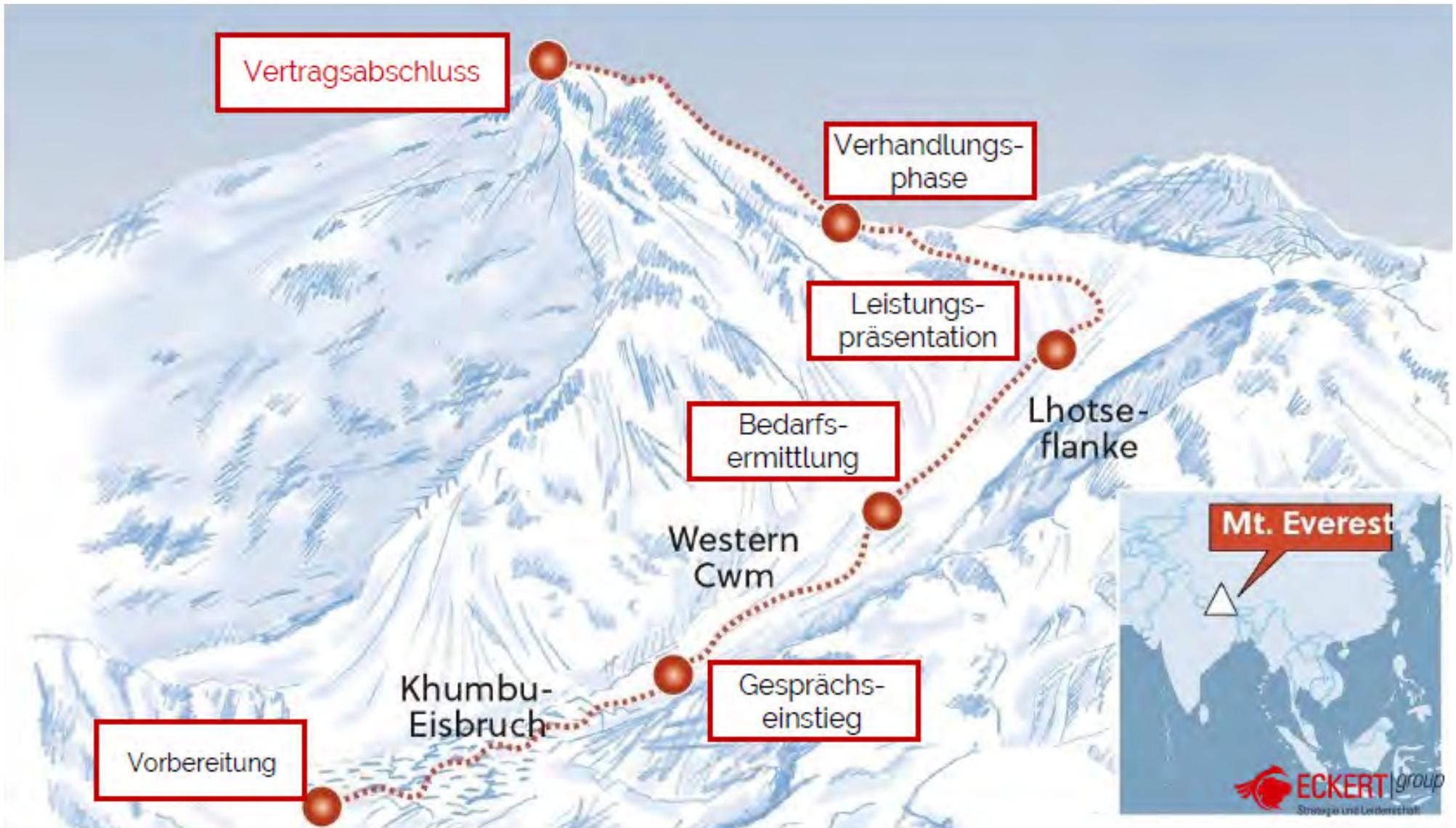
Angaben in Prozent



— sehr wichtig/wichtig — weniger wichtig/unwichtig



Quelle: DAT



**JEDER ZWEITE
FÄHRT EIN AUTO, DAS
NICHT ZU SEINEM LEBEN PASST.**

JEDER DRITTE

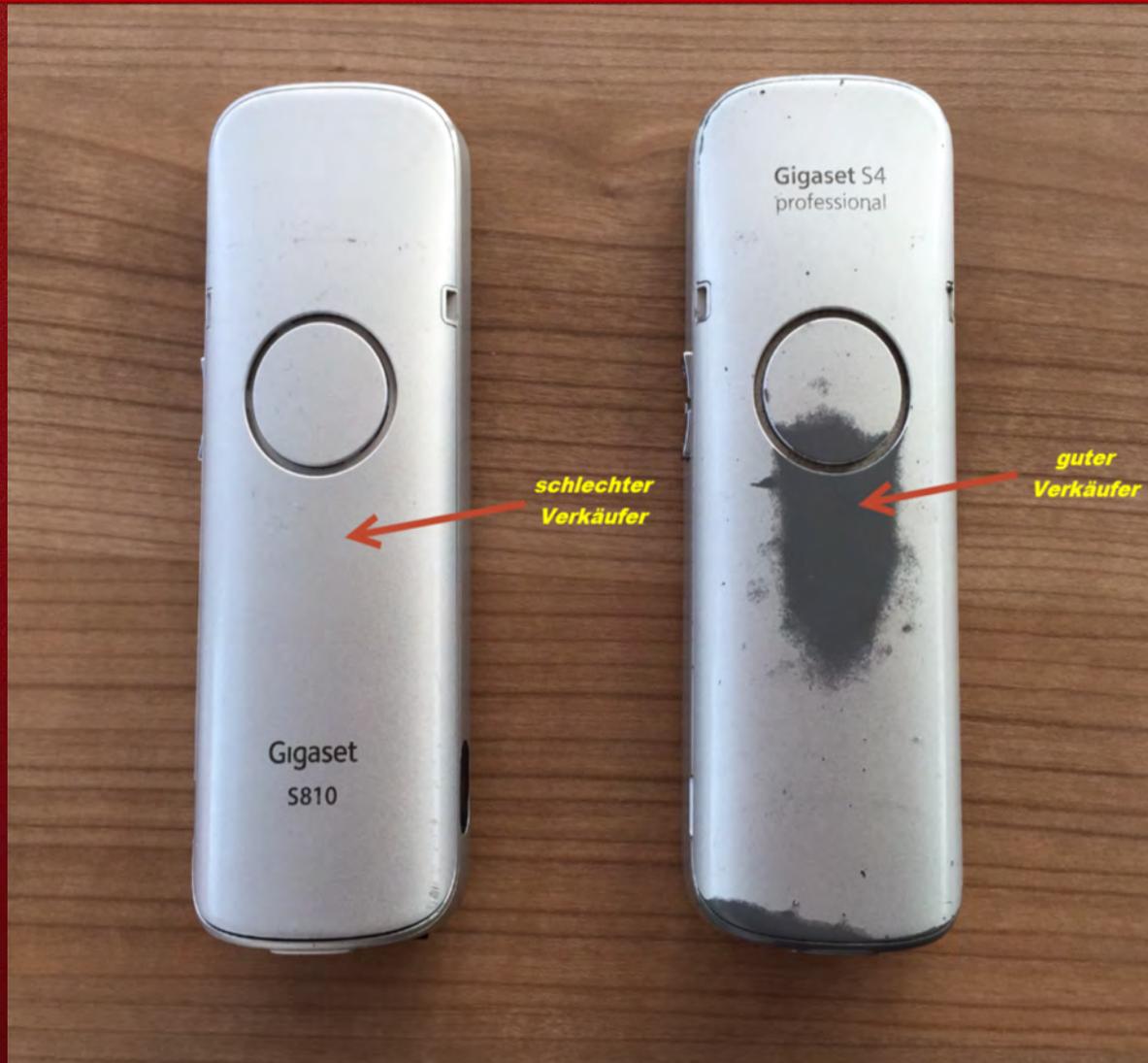
**WÜRDEN SEIN AUTO HÄUFIGER WECHSELN,
WENN DER AUTOKAUF EINFACHER WÄRE.**

Quelle: Studie von puls Marktforschung,

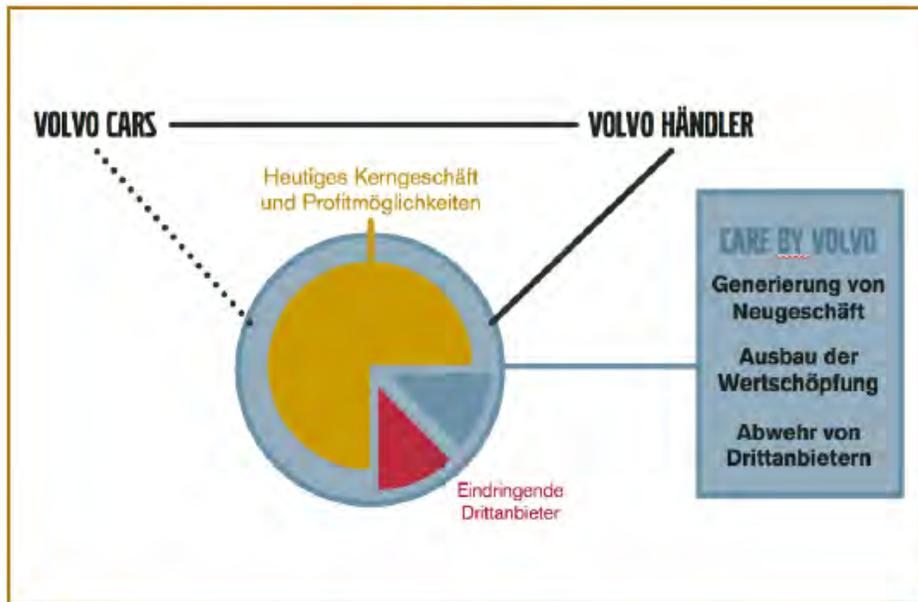
Telefon – Marketing live



Kontakte, Kontakte, Kontakte



BEISPIEL: CARE BY VOLVO



- Nur Online buchbar
- Direkt am PC oder über Volvo Händler
- Full-Service Sorglos-Paket (1-48 Monate)
- Eine Monatsrate (keine Verhandlungen)
- Keine Anzahlung
- Angebot von Dienstleistungen



Finden Sie Ihr Wunschfahrzeug.

Wählen Sie aus einer Vielzahl von Fahrzeugen hier im Store. Falls Sie besondere Wünsche haben oder eine persönliche Beratung bevorzugen, können Sie sich jederzeit an den Care by Volvo Genius wenden. Er erstellt Ihnen auch ein persönliches Angebot, wenn Sie bereits einen Konfigurations-Code für Ihr Fahrzeug haben.

Sixt Neuwagen > Sofort verfügbare Neuwagen / Lagerfahrzeuge

Sofort verfügbare Neuwagen / Lagerfahrzeuge

alle Marken anzeigen ▼



FAHRZEUGSUCHE

Hersteller:

Modell-Linie:

Zulassungsart:

Bauform:

- Cabriolet
- Coupé
- Kleinwagen
- Schrägheck
- Limousine
- Kombi
- SUV
- Van
- Transporter

Ich möchte: Vario-Finanzierung Leasing Mieten Privatkunde Gewerbekunde

alle Preise inkl. MwSt.

14172 sofort verfügbare Neuwagen gefunden

max. Monatsrate

€

48 Monate Laufzeit, 10000 km/Jahr, 0% Anzahlung

Audi A1
Schräghecklimousine

ab **294 €** im Monat
leasen oder Vario-finanzieren

[Top-Angebot sichern](#)

BMW X1
Sports Utility Vehicle

ab **274 €** im Monat
leasen oder Vario-finanzieren

[Top-Angebot sichern](#)

Toyota AYGO
Kleinstwagen

ab **124 €** im Monat
leasen oder Vario-finanzieren

[Top-Angebot sichern](#)



Opel Corsa

259€ pro Monat

Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Peugeot 208

269€ pro Monat

Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Nissan Note

279€ pro Monat

Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Opel Adam UNLIMITED

279€ pro Monat

Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Citroën C3

279€ pro Monat

Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Renault Clio Kombi

299€ pro Monat

Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Opel Astra Kombi

299€ pro Monat

Enthält alles außer Tanken



Opel Corsa

299€ pro Monat

Enthält alles außer Tanken



Citroën C3 Aircross

329€ pro Monat

Enthält alles außer Tanken

IM PREIS ENTHALTEN

Außer Tanken alles inklusive

- ✓ VERSICHERUNG
- ✓ WARTUNG & HU
- ✓ GARANTIE
- ✓ STEUER & GEZ
- ✓ REIFEN
- ✓ ZULASSUNG
- ✓ FREIKILOMETER

NEWSLETTER

Bleib auf dem Laufenden - unser Portfolio wechselt regelmäßig und wird immer weiter ausgebaut.

Ich willige ein, von Cluno per E-Mail über Neuigkeiten zum Produktangebot und Aktionen informiert zu werden. Diese Einwilligung kann jederzeit **widerrufen** werden. Es gelten unsere **Datenschutzbestimmungen**.*

* Pflichtfelder

Senden

EXKLUSIVE USER EXPERIENCE

Das Cluno Auto Abo ist eine voll digitale und skalierbare Lösung.



Mobile-First



Schnell



Papierlos

100% Digital. In wenigen Minuten Auto finden, digital identifizieren und unterschreiben.

Auto Abo Auswahl



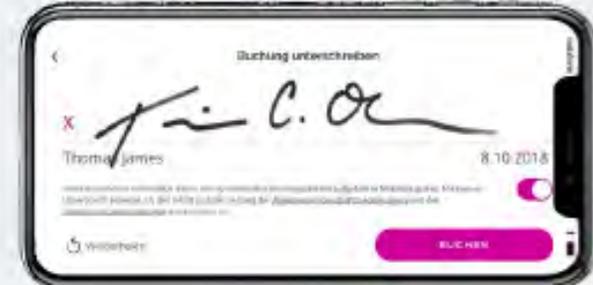
Bonitätsprüfung



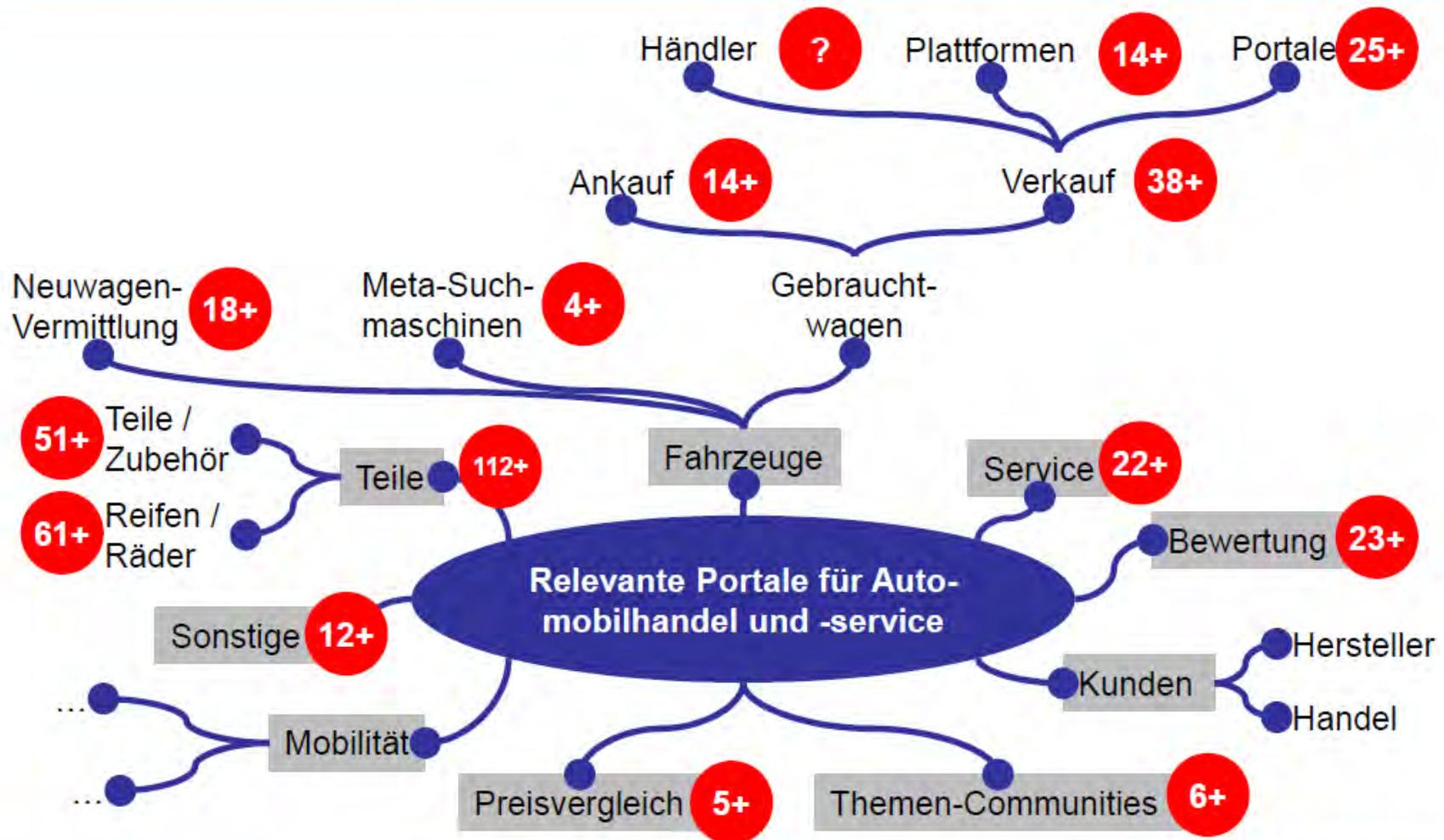
Identifikation



Digitale Signatur



Welche Portale sind für unser Geschäft relevant?



Auf www.DiServA.de erhalten Sie alle Details zu Plattformen, Portalen und digitalen Services

Elektronische Preisauszeichnung



www.autopreismanager.com

<http://afz-software.de/epas>

KWSE Mo - Fr: 9:00 - 17:00 87642 Halblech Germany, Bayern +49 8368 4329935 info@kwse.de

Home CarAnalyse VIN-Abfrage **Funkpreisschilder** Berichtsportal Digital Signage Kontakt



Visi/One

Elektronische Funk Preisauszeichnung



Audi Gebrauchtwagen :plus Garantie bis zum 5. Fahrzeugjahr



Gebrauchtwagen

Fahrzeugsuche

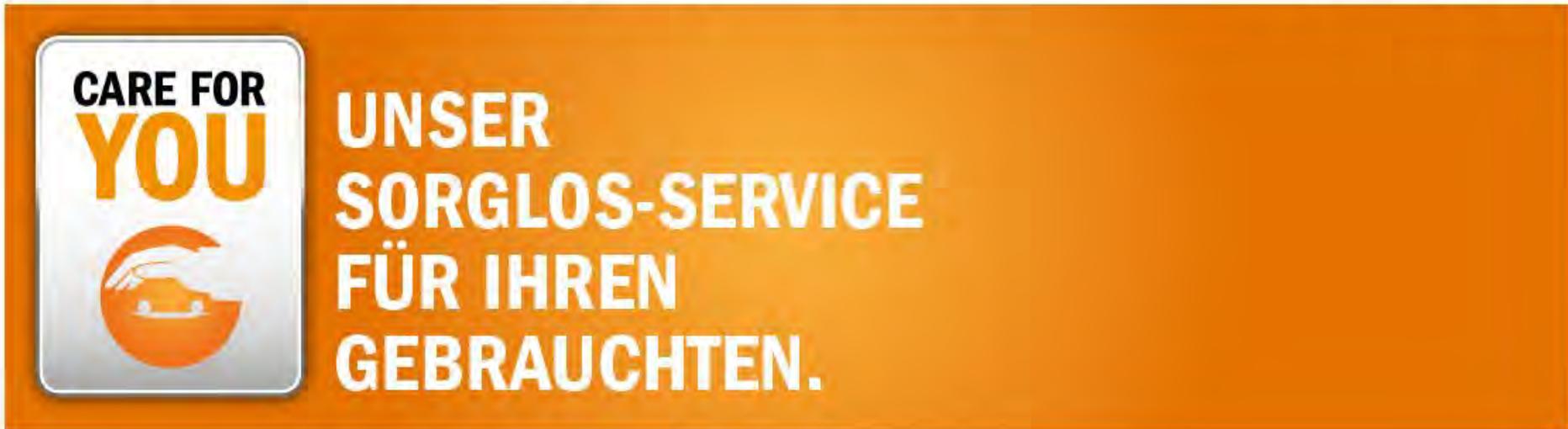
Audi Gebrauchtwagen :plus

Garantien

Übersicht

Audi Gebrauchtwagen :plus Garantie bis zum 5. Fahrzeugjahr

Audi Anschlussgarantie



CARE FOR YOU
UNSER SORGLOS-SERVICE FÜR IHREN GEBRAUCHTEN.

[Kuhn+Witte](#) > [Gebrauchtwagen](#) > [CareForYou-Paket](#)



CAREFORYOU: FAHREN AUF DER SICHEREN SEITE

Jeder Gebrauchtwagen hat bei Kuhn+Witte bereits einen Intensiv-Check mit 110 Prüfpunkten bestanden und besitzt mindestens 1 Jahr Garantie. Unser Sorglos-Paket „CareForYou“ sichert Ihnen darüber hinaus weitere Versicherungs-, Service- und Preisvorteile. „CareForYou“ ist die ideale Zusatzausstattung für alle, die weniger Risiko und mehr Vorteile wünschen. Es sorgt für Ihre jederzeit zuverlässige Mobilität und macht Ihren Gebrauchten zu einem absolut zuverlässigen Partner im Alltag.

Vorteil 1: Finanzierung ab 0,9% effektiv

ANSPRECHPARTNER

Denis Struwe
Verkaufsleitung
Gebrauchtwagen
Telefon
0 41 83 / 933 - 404
denis.struwe@kuhn-witte.de



Herausforderungen im Aftersales



STRUKTURSCHWÄCHE
Mehr Durchgänge erfordern belastbare Strukturen



OPTIMIERUNGSBEDARF
Multiplikation vorhandener Störfaktoren über DG p.a.



VERALTETE AUSSTATTUNG
Zeitgemäßes Equipment gewinnt an Bedeutung



GERINGE RENTABILITÄT
Gefahr von degressivem DB bei steigenden Investitionen



ADMINISTRATIVER AUFWAND
Mehr Durchgänge binden mehr Kapazität in Administration



PROZESSKOSTEN
Intelligent reduzieren: Tracking, Digitalisierung, Ressourcen



Umsatzdiktat

Der Umsatz pro Durchgang wird immer mehr festgeschrieben durch...

- Gewährleistungsarbeiten
- Versicherungen
- Leasinggesellschaften
- Flottenmanagement
- Mobilitätsanbieter

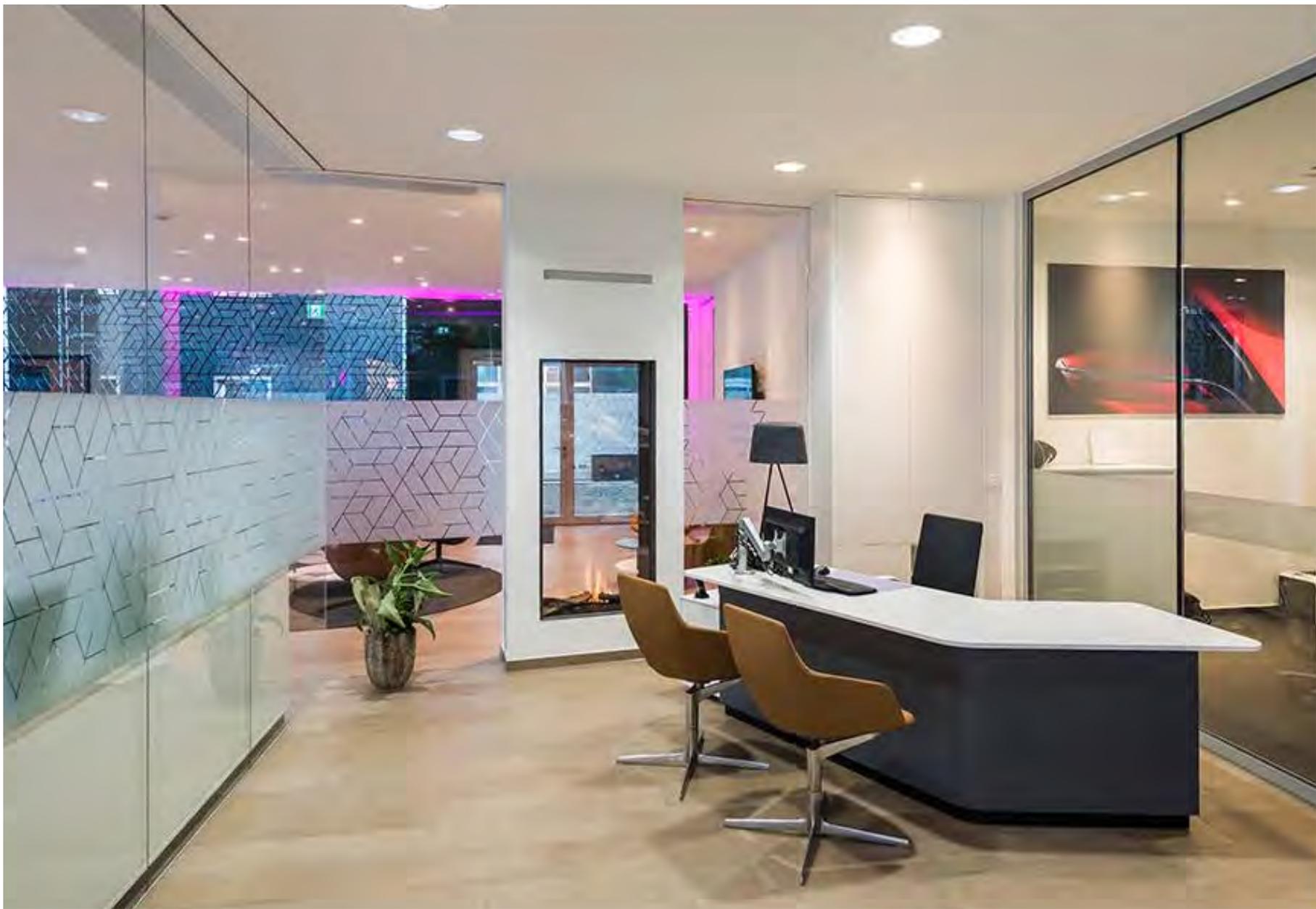
FAHRZEUG-
CLUSTER





24.01.19

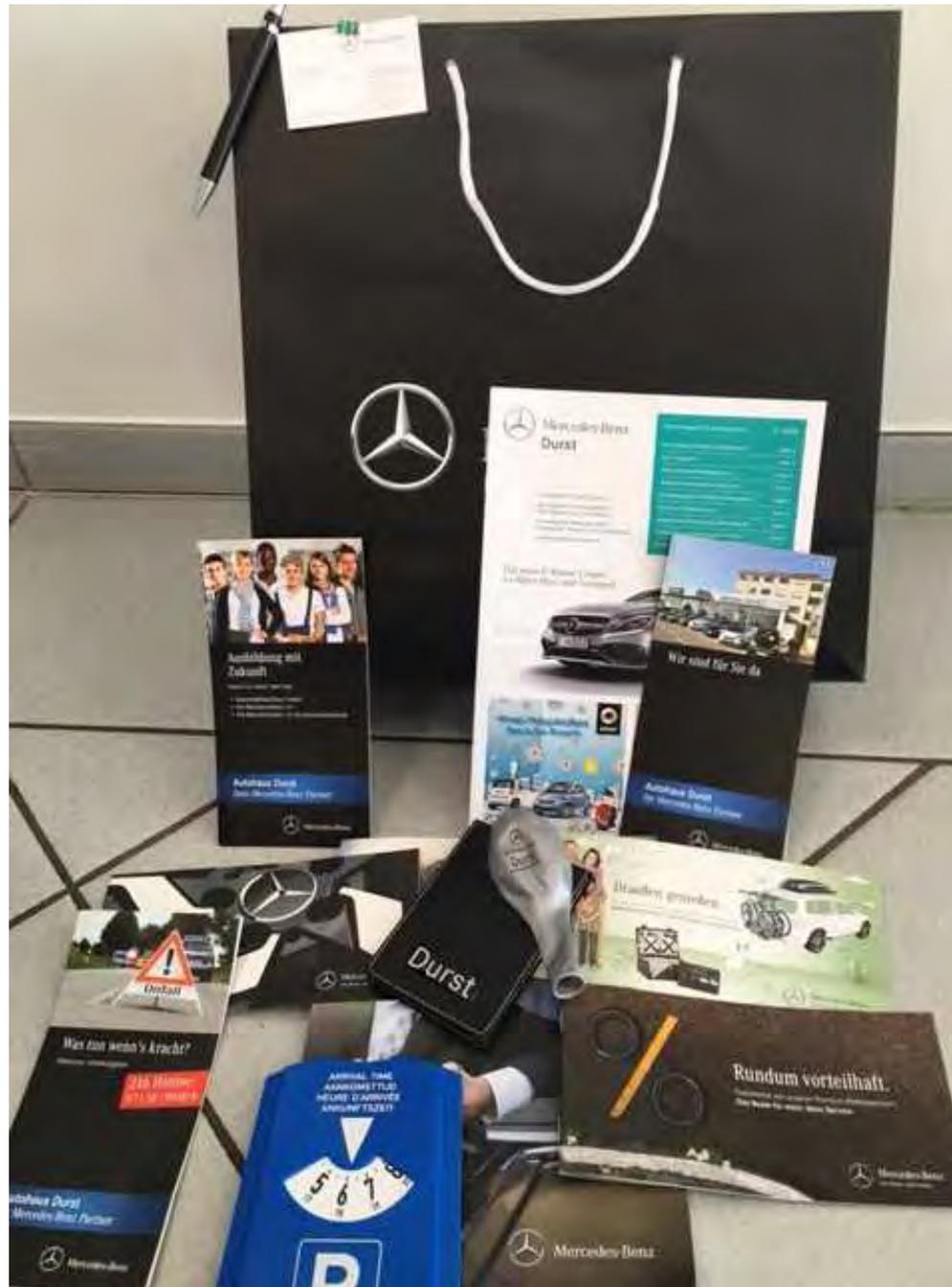
39





MB „REX“ - Basic - GROWTH







Sie befinden sich hier: [Home](#) > [Vorteilskarte](#) > [Die Kunzmann Vorteilskarte](#)

KOSTENLOS: Die neue KUNZMANN Vorteilskarte

Ihre Zufriedenheit ist unser Antrieb.

Für uns ist das Grund genug diese Loyalität mit wertvollen Prozenten aufzuwiegen. Greifbar werden diese Prozente mit Ihrer persönlichen KUNZMANN Vorteilskarte.

➔ [Vorteilskarte direkt ONLINE anfordern](#)

Mit der neuen KUNZMANN Vorteilskarte genießen Sie bzw. Ihr Fahrzeug ab dem 5. Geburtstag einen **attraktiven Preisvorteil*** von 5% und jeweils ein weiteres Prozent für jedes buchstäblich erfahrene Jahr (bis max. 15%). Dabei profitieren Sie von der gewohnten KUNZMANN-Qualität – egal ob auf Lohnkosten oder Teile. Profitieren Sie von unserer langjährigen Service-Erfahrung. Denn wir möchten auf lange Sicht in den Werterhalt Ihres Fahrzeugs investieren und einen optimalen Wiederverkaufswert garantieren. Schließlich soll sich unsere Hingabe auch für Sie auszahlen.

Services

Callback	E-Mail
Servicetermin	Öffnungszeiten
Probefahrt Pkw	Probefahrt Transporter
Ansprechpartnersuche	



Räderwechseltage 2017

KKKK inklusive Weißwurstfrühstück



Jetzt Termin vereinbaren:
Tel. 0931.900 82-0
raederwechsel@autohaus-keller.de

1 Freitag 07.04.

2 Samstag 08.04.

3 Freitag 21.04.

4 Samstag 22.04.

5 Freitag 28.04.

6 Samstag 29.04.

Paket I: MINI

- Montage
- Bremsencheck
- Reifencheck
- Räder nachziehen
(nach 50 Km)

19,00 Euro

Paket II: MIDI

- Montage
- Bremsencheck
- Wuchten (2 St.)
- Räder-Reinigung*
- Räder nachziehen
(nach 50 Km)

44,00 Euro

* Maschinenreinigung

Paket III: MAXI

- Montage
- Bremsencheck
- Wuchten (2 St.)
- Räder-Reinigung*
- Einlagerung
- Räder nachziehen
(nach 50 Km)

69,00 Euro

* Maschinenreinigung

Autohaus
KELLER
Veitshöchheim

Scheffelstraße 1
97209 Veitshöchheim
T. 0931.90082-0
F. 0931.90082-50
raederwechsel@autohaus-keller.de



Nutzfahrzeuge



Service

Serviceidee zum Thema Boxenstopp Reifenwechselwochen

Fahrzeugcheck im Rahmen des Reifenwechsels.
Sichern Sie sich jetzt 10% Rabatt!



Im Rahmen der Winterrädermontage haben wir folgendes festgestellt und empfehlen Ihnen:

Erneuerung der Bremsklötze	<input type="checkbox"/> vorne	<input type="checkbox"/> hinten	Frostschutz im
Erneuerung der Bremsscheiben	<input type="checkbox"/> vorne	<input type="checkbox"/> hinten	Kühlsystem bis
Beschädigung an der Windschutzscheibe	<input type="checkbox"/> Reparatur möglich	<input type="checkbox"/> Austausch notwendig	_____ C°

Sonstige Reparaturen: _____

Kennzeichen: _____

Reparaturauftrag: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

**10% Rabatt
bis 28.02.2018**

Bei Durchführung dieser Reparaturen im Autohaus Pickel bis zum 28.02.2018 erhalten Sie 10% Rabatt. Bitte bringen Sie diesen Flyer bei Fahrzeugabgabe mit. Eine Kombination mit anderen Rabattaktionen ist nicht möglich.

Pickel
Tradition und Innovation.

Autohaus Pickel GmbH & Co. KG
Frauenauracher Str. 95 • 91056 Erlangen • Tel. 09131 794-155
Termin online unter: www.autohaus-pickel.de

Das Hahn Service Portal: Neuartig. Individuell. Für alle.

Eine völlig neue Art der Produktauswahl, wie Sie noch kein Anderer hat: Das Besondere an unseren Service-Paketen ist einerseits die Auswahl an Werkstattprodukten, welche speziell auf die Bedürfnisse des Fahrzeugalters zugeschnitten sind - egal welcher Marke. Andererseits enthalten die Pakete einen individuellen Mehrwert, welcher auf die Interessen von Ihnen, als Fahrer, eingeht. Wählen Sie Ihre Zielgruppe aus und lassen Sie sich überraschen:

Unsere Aktionspakete für:

15% auf Lohn und Teile
für alle Volkswagen ab 4 Jahren.



Online-Angebot

Nur für kurze Zeit!

[Zum Angebot](#)



Junge Fahrer

bis 25 Jahre

[Zu den Angeboten](#)



Familie mit Kind

bis 12 Jahre

[Zu den Angeboten](#)



Frauen

[Zu den Angeboten](#)



Männer

[Zu den Angeboten](#)



Generation 65+

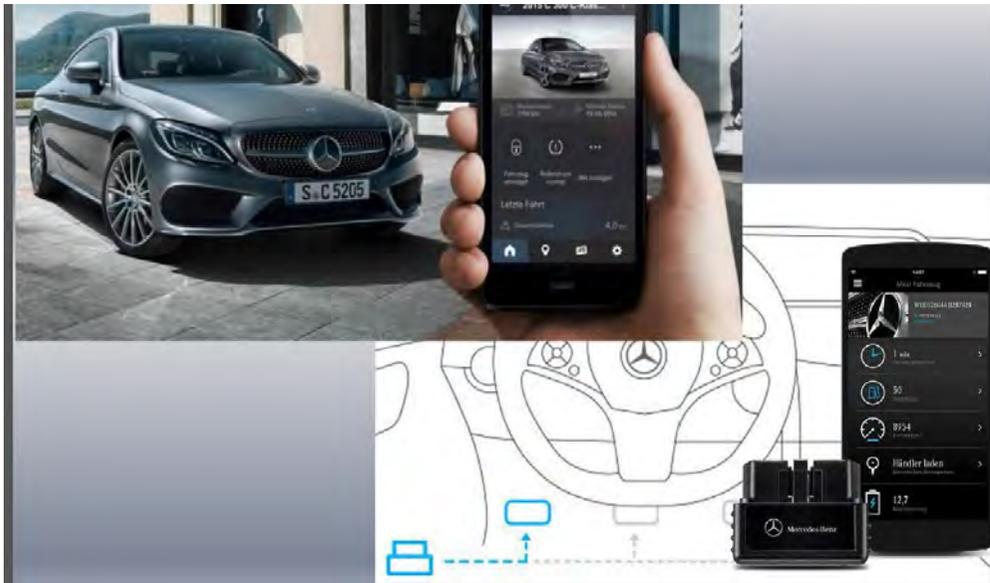
ab 65 Jahre

[Zu den Angeboten](#)

DONGLE-NACHRÜSTLÖSUNGEN

Hersteller	Verfügbar	Geplant	Nicht geplant	Unentschieden
Audi			X	
BMW				X
Fiat, Alfa Romeo, Jeep			X	
Ford				X
Honda	X			
Mazda		X		
Opel			X	
Mercedes-Benz	X			
Peugeot, Citroën, DS			X	
Seat		X		
Toyota				
Volvo			X	
VW		X		

www.autoservicepraxis.de



24.01.19

AUTO-SCHOLZ

Wir schenken Ihnen

€ 50,-*

Zukunft nachrüsten: der
Mercedes me Adapter.

Ihre Vorteile:

- ✓ Schnelle Hilfe bei Unfall und Panne
- ✓ Angaben zum Fahrzeugstatus wie Tankfüllstand, Laufleistung und Parkdauer
- ✓ Dokumentation von Fahrten und Tankvorgängen
- ✓ Anzeige der aktuellen Parkposition u.v.m.

***Sonderaktion! Mercedes me Adapter in Verbindung mit Abschluss der Auto-Scholz Kundenkarte**

statt ~~59,95~~ jetzt nur **€ 9,95**

Inkl. Einbau und Verküpfung. *Nur im Rahmen eines Werkstattauftrages oder eines Fahrzeug-Checks. Unser Angebot ist gültig für Plus-Kunden. Sind Sie bereits im Besitz einer Kundenkarte, können 100 Punkte in Abzug. Aktion gültig bis 31.12.2017. Betrag nicht in bar ausshöhen.

Mercedes-Benz
Das Beste oder nichts.

48

Nachfüllservice!

Wir füllen an Ihrem Fahrzeug kostenlos alle Verbrauchsmaterialien (ausgenommen Kraftstoff) wieder auf!

- ✓ Motoröl
- ✓ Wischwasser
- ✓ Kühlwasser
- ✓ Frostschutz
- ✓ Reifenluft



IMMER ERST ZU KNUBEL!

Auftanken zum Nulltarif.



Die Knubel Flüssigkeitsflat.

Sehr geehrter Kunde,

wenn Sie bei uns eine Wartung nach Herstellervorgaben in Auftrag geben, erhalten Sie als Dankeschön unsere Flüssigkeitsflat im Wert von durchschnittlich 137,-* € gratis dazu. Somit ist das Auftanken der oben genannten Flüssigkeiten an Ihrem Fahrzeug kostenlos bis zum nächsten Wartungsereignis, max. für 24 Monate.

Knubel Kunde sein zahlt sich aus.
Versprochen ist versprochen.

Details erfahren Sie beim Knubel Team vor Ort.
Wenn Sie noch Fragen haben, dann sprechen Sie uns gerne an.

Ihr Knubel Team in
Ahaus, Beckum, Coesfeld, Greven, 3x in
Münster, Sendenhorst, Stadtlohn, Telgte

*Der durchschnittliche Wert ist abhängig von der Fahrzeugnutzung und vom Fahrprofil.

 **Knubel**
Versprochen ist versprochen.

Die Kunzmann Mobilität

Bei uns bleiben Sie in Bewegung!

	Fahrrad/E-Bike	kostenfrei
	Hol-/Bring-Service Kunde	kostenfrei
	Hol-/Bring-Service Fahrzeug	10,-
	Bus/Bahn Tagesticket	kostenfrei
	Taxi	Gutschein
	Mietwagen	ab 44,90/Tag

Nicht alle Leistungen in allen Betriebsbereichen verfügbar. Weitere Details erfahren Sie von Ihrer Service-Abteilung!

KUNZMANN
Die neue Service-Dimension

24.01.19

50

Loyalisierung durch positive Bewertungen





