

# A&W-SCHADENTAG

IN KOOPERATION MIT DER BERUFSGRUPPE DER KAROSSERIEBAUTECHNIKER

**DONNERSTAG, 17.01., 10:00 – 14:00 UHR,  
A&W-ARENA, HALLE 10**



## Weichenstellung für die Karosseriebetriebe

Was bringt die Digitalisierung  
Facharbeitermangel – Lehrlingsmangel  
Schadensabwicklung und Schadenssteuerung



# A&W-FORUM WERKSTATT 2019

**DONNERSTAG, 17.01., 15:30 – 17:00 UHR,  
A&W-ARENA, HALLE 10**

## Zukunftschancen der Werkstätte

Prof. Hannes Brachat, Herausgeber AUTOHAUS und Service-Spezialist Erwin Wagner

Herausforderungen und Handlungsimpulse  
Die Fahrzeugannahme bestimmt den Service-Erfolg  
So gelingt volle Werkstattauslastung