

EBTP Secretariat
European Commission
Markt B.2
Rue de la de la Loi 200
1049 Brussels
BELGIUM

Wirtschaftskammer Österreich
Bundessparte Handel
Bundesgremium des
Fahrzeughandels

Wiedner Hauptstr. 63 | Postfach 440
A-1045 Wien
T (0)5 90 900DW | F (0)5 90 900292
E fahrzeughandel@wko.at

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, Sachbearbeiter
BGr. H18 Mag. Wy/EB
Mag. Christoph Wychera

Durchwahl
3330

Datum
25.8.2011

Technische Probleme (ergänzte Fassung)

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Bundesgremium des Fahrzeughandels in der Wirtschaftskammer Österreich ist die gesetzliche Interessenvertretung aller österreichischen Händler von Kraftfahrzeugen (PKW, Zweiräder und Nutzfahrzeuge), Ersatzteile, Zubehör und Reifen, und vertritt insgesamt mehr als 14.000 Unternehmen, meist klein- und mittelständische Betriebe.

Wir begrüßen das Interesse der Kommission an den Erfahrungen der Händler mit ihren Lieferanten, da uns von unseren Mitgliedsbetrieben immer wieder solche unfaire Handelspraktiken geklagt werden und rechtliche Maßnahmen zu deren Einschränkung gefordert werden.

Wir haben deshalb auch unsere Mitgliedsbetriebe umfassend von der Erhebung der Kommission informiert.

Leider müssen wir feststellen, dass es bei der Registrierung immer wieder technische Probleme gibt, die eine Teilnahme an der Erhebung verhindern.

Wir haben nun untenstehende Nachricht aus dem für die Durchführung in Österreich zuständigen Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend erhalten, wonach die EK bereits mehrfach auf technische Probleme im Zusammenhang mit dieser Befragung aufmerksam gemacht wurde. Es besteht Gefahr, dass diese Erhebung mangels technischer Durchführbarkeit zur Farce gerät und somit aus Sicht des Fahrzeughandels eine ernste Benachteiligung bedeutet.

Wir ersuchen Sie nun dringend und nachdrücklich, die Probleme umgehend zu lösen und den Händlern die Teilnahme an der Erhebung über unfaire Handelspraktiken zu ermöglichen. Außerdem sollte der Händler nach Registrierung eine automatisierte Antwort erhalten, dass seine Registrierung eingelangt ist, diese geprüft wird und ihm innerhalb von ... ?? (Zeitangabe!) ein Zugangscode übermittelt wird.

Wir hoffen auf eine rasche Lösung der Probleme und erwarten Ihre geschätzte Antwort.

Freundliche Grüße

BUNDESGREMIUM DES FAHRZEUGHANDELS

Der Obmann:



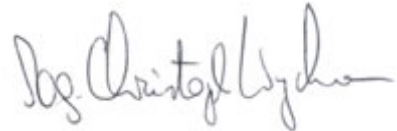
KommR Burkhard Ernst

Der Vorsitzende des FA Einzelhandel:



KommR Ing. Josef Schirak

Der Geschäftsführer-Stv.:



Mag. Christoph Wychera

Von: Buchinger, Stefan [<mailto:Stefan.Buchinger@bmwfj.gv.at>]

Gesendet: Dienstag, 23. August 2011 15:27

An: Brosowitsch Edith, WKÖ Bggr III

Cc: Gaudmann-Heber, Alexandra

Betreff: WG: Austria problems

Sehr geehrter Herr Mag. Wychera,

wie soeben telefonisch besprochen, darf ich noch einmal darauf hinweisen, dass wir als koordinierendes Ressort bereits mehrmals die EK auf das technische Problem im Zusammenhang mit der aktuellen Befragung aufmerksam gemacht haben, zuletzt per Mail am 11. August 2011 (siehe unten). Ich würde es daher durchaus begrüßen, wenn Sie auf Ihrer Ebene ebenfalls Ihre Möglichkeiten in Richtung Kommission nützen könnten. Die Ansprechpartner in der EK können Sie dem Mail von Frau Mag. Gaudmann-Heber (siehe unten) entnehmen.

Mit besten Grüßen
Stefan Buchinger

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Stefan BUCHINGER

Bereichsstellvertreter und Leiter der Abteilung Standortpolitik und Europäischer Binnenmarkt

Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend

Federal Ministry of Economy, Family and Youth

1011 Wien, Stubenring 1

Tel.: +43 (0)1 711 00-5810

Fax.: +43 (0)1 711 00-2207

[mailto: stefan.buchinger@bmwfj.gv.at](mailto:stefan.buchinger@bmwfj.gv.at)

www.bmwfj.gv.at

Von: Gaudmann-Heber, Alexandra

Gesendet: Donnerstag, 11. August 2011 10:35

An: Nadine.Vignerol@ec.europa.eu; DIGIT-IPM-SUPPORT@ec.europa.eu

Cc: Buchinger, Stefan

Betreff: Austria problems

Dear EBTP -Team,

according to our questionnaire there are still some problems.

Is it possible to send to all the members who signed this week , which got their invitations during this week, again an invitation with the right link because some of the links still do not work correctly.

It is better this is done by you, because I am going to be the last day in my office till 7. Of September.

This questionnaire causes a lot of interest in the automobile branch and many of the traders are going to take part in the questionnaire.

The problems are as follows:

There is no feedback for the new member, that the validation is going to be done and therefore causes time (this was told by some new members).

As I wrote before, I am going to be on holidays for the next 3 weeks and therefore I need someone who is doing the validation for me.

Then there is nobody who is going to send the invitations.

Best Regards

Alexandra

Mit freundlichen Grüßen

Mag. Alexandra Gaudmann-Heber

Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend

Federal Ministry for Economic, Family and Youth

A-1011 Wien, Stubenring 1

Abt. C1/2 Standortpolitik und Europäischer Binnenmarkt

SOLVIT-Center-Österreich

Tel.: +43 (0)1 71100 - 5293

Fax.: +43 (0)1 7110093 - 5293

alexandra.gaudmann-heber@bmwfi.gv.at

<http://www.bmwfi.gv.at>