



Der Fahrzeughandel

Raiffeisen Zentralbank Österreich AG
z.H. Herrn Gen. Dir.
Dr. Walter ROTHENSTEINER
Am Stadtpark 9
1030 W i e n

Wirtschaftskammer Österreich
Bundessparte Handel
Bundesgremium des
Fahrzeughandels
Wiedner Hauptstr. 63 | Postfach 440
A-1045 Wien
T (0)5 90 900DW | F (0)5 90 900292
E fahrzeughandel@wko.at

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, Sachbearbeiter
BGr. H15 Dr. KM/EB

Durchwahl
3352

Datum
31.5.2011

TV-Werbung

Sehr geehrter Herr Generaldirektor Dr. Rothensteiner,

im Rahmen Ihrer Fernsehwerbung wird eine Kundin dargestellt, die ein Auto gekauft hat. Im Text dieser Werbung wird dann folgende Aussage getätigt:

„Endlich mein Auto, meins ... Ja. Hat mir aber ein gutes Angebot gemacht der Verkäufer und am liebsten hätte er es mir gleich finanziert, aber bevor ich mit einem Autoverkäufer übers Geld rede, rede ich doch lieber mit meinem Bankberater über mein neues Auto. Ein guter Kauf fängt bei mir mit der Finanzierung an und da ist nur eine Bank meine: Raiffeisen - meine Bank.“

Wir dürfen Sie darüber informieren, dass im Bereich des österreichischen Fahrzeughandels etwa 700.000 Fahrzeuge jährlich (Neu- und Gebrauchtwagen) verkauft werden und dabei natürlich über Geld (den Verkaufspreis oder die Leasingrate) geredet wird.

Uns erreichen nunmehr vermehrt Beschwerden unserer Mitgliedsbetriebe, dass durch diese Werbeaussage die unbestrittene Beratungskompetenz in Autohäusern (wir haben kaum Beschwerdefälle) herabgewürdigt wird.

Auch wir persönlich vertreten die Ansicht, dass in Werbeaussagen möglichst andere Branchen, die auch bemüht sind, für den Kunden hervorragende Betreuung zu bieten, nicht diskriminiert werden dürfen.

In diesem Sinne bitten wir Sie, die Werbung mit dieser Aussage einzustellen.

Bei Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

BUNDESGREMIUM DES FAHRZEUGHANDELS

Der Obmann:

KommR Burkhard Ernst

Der Geschäftsführer:

Dr. Manfred Kandelhart