

Herrn KommR
Friedrich Frey
Toyota Frey Austria GmbH
Richard-Strauss-Straße 34
1230 Wien

H 18a/obm/br
11. Feber 2010

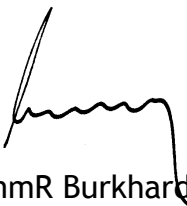
Sehr geehrter Herr Kommerzialrat Frey,

es tut mir sehr leid, dass im Augenblick gerade die von Ihnen importierte und vertretene Marke, Toyota, zu den krisengeschüttelten Automarken zählt, die Probleme mit der Fertigung hat, jedoch ist in der heutigen Zeit kein Händler vor diesen Problemen geschützt, da auch kürzlich Honda Materialfehler meldete.

Nichts desto Trotz darf ich Ihnen zu den dzt. von Ihnen in allen Medien geschalteten Inseraten, die Entschuldigungen an Konsumenten darstellen, gratulieren. Diese sind außerordentlich gut formuliert und zeigen von einer Größe, die ich bewundere.

Für die weitere Zukunft wünsche ich Ihnen persönlich alles Gute.

Freundliche Grüße



KommR Burkhard Ernst
Gremialobmann