



DIGITALE ZUSTANDSERFASSUNG UND BEWERTUNG

Florian Andrä, Würth Handelsges.m.b.H



**READY
FOR WORK**

DIGITALE ZUSTANDSERFASSUNG SCHAFFT TRANSPARENZ UND ERÖFFNET ERTRAGSPOTENZIALE



Objektive
Dokumentation
schützt Autohaus
und Kunde



Streitfälle werden
sauber
abgearbeitet



Schäden werden
sichtbar statt
diskutiert



Automatische
Hinweise auf
Reifen,
Achsvermessung,
Lack und
Karosserie



Serviceberater
erkennt
Potenziale sofort
im
Annahmeprozess

ANNAHME ENTSCHEIDET ÜBER EFFIZIENZ UND ERTRAG

SAUBERE DOKUMENTATION VEREINFACHT ALLE FOLGEPROZESSE



Annahme ist der
wichtigste
Kundenkontakt-
punkt



Objektive
Erfassung schafft
Vertrauen



Reduziert
Aufwand in
Service,
Rückgabe und
Bewertung



Schützt bei
Leasing-, Leih-
und Gebrauchtfahrzeugen



Schäden werden
frühzeitig erkannt



SKALIERBARE SYSTEME VOM POTENZIAL-CHECK BIS ZUR ZUSTANDSERFASSUNG



Einstiegslösungen machen
Reifen- und
Achspotenziale
sofort sichtbar



Vollsysteme
dokumentieren
den gesamten
Fahrzeugzustand
automatisiert



Historische Daten
ermöglichen
gezielte
Kundenansprache



Up- & Cross-
Selling auf Basis
realer Zustände



Prozess und
System wachsen
gemeinsam



SICHTBARE POTENZIALE IM ALLTAG

UMSATZ ENTSTEHT IM KUNDENGESPRÄCH



Sofort sichtbarer
Reifenstatus



Direkt
erkennbare
Achsabweich-
ungen



Argumentations-
hilfe für
Serviceberater



Höhere
Abschlussquoten
im Service



Geringer Einstieg
– hoher Nutzen



VOLLSTÄNDIGE DIGITALE ZUSTANDSERFASSUNG

MAXIMALE TRANSPARENZ, DATENTIEFE UND AUTOMATISIERUNG



Automatische
Erfassung von
Karosserie,
Felgen, Reifen
und Unterboden



Objektive
Schaden-
erkennung



Historische
Zustandsdaten
verfügbar



Gezielte
Angebots-
kampagnen
möglich



Grundlage für
datenbasiertes
Ertrags-
management

DIE DREI ERFOLGSHEBEL IM AUTOHAUS

SICHERHEIT – ERTRAG – EFFIZIENZ



WARUM JETZT HANDELN?

MEHR ERTRAG OHNE MEHR PERSONAL!



Potenziale werden systematisch erkannt

Serviceberater arbeiten datenbasiert

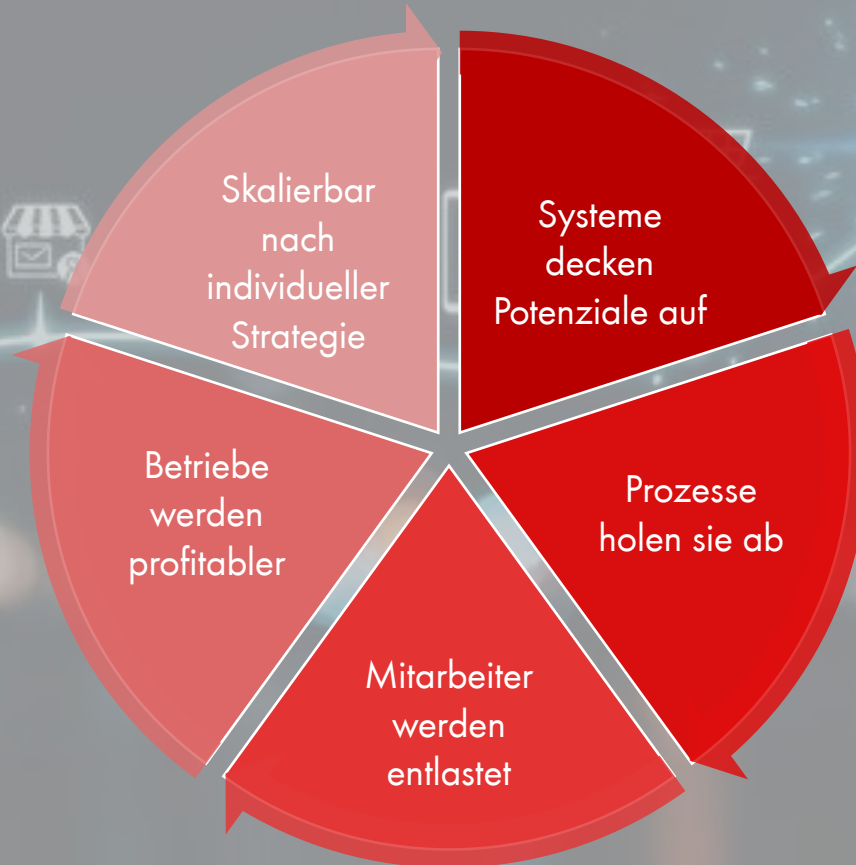
Standardtätigkeiten werden automatisiert

Mehr Zeit für Kundeninteraktion

Produktivität steigt nachhaltig

DER SCHLÜSSEL IST DER PROZESS

NICHT DAS PRODUKT ENTSCHEIDET – SONDERN DIE KUNDENREISE





VIELEN DANK!

Florian Andrä

Würth Handelsges.m.b.H

Leitung Investitionsgüter

Florian.andrae@wuerth.at

+43 676 8242 4552

