

KOMPETENT UND PERSÖNLICH

Von der Praxis für die Praxis.



Jessica Perauer:

Digitalisierung, Kundenloyalisierung, Terminvereinbarung, Kundendialog, KPIs und Reporting, Callcenter Lösungen, Onboarding Training (Assistentinnen, Service-Kundendienst Berater, Serviceleiter, Aftersales Leiter)

Mst. Dieter Kornfehl:

Werkstattorganisation, Werkstattausstattung, Auftrags-Dispo, Arbeitszeitmodelle Werkstatt, interne 57a Revisionen, Onboarding Training (Werkstattleiter, Werkstattmeister, Service Berater)



Lösungen für Ihren Erfolg

Gemeinsam sind **WIR**
seit Jahrzehnten erfolgreich.

WIR ergänzen unsere Kompetenzen.

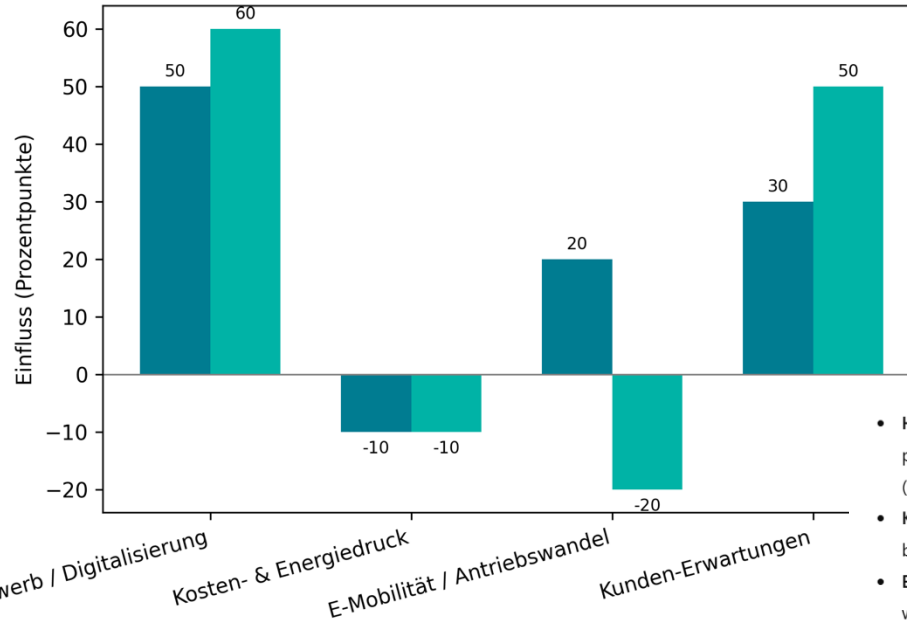
WIR motivieren und
begeistern Menschen.

WIR sind Teil eines Teams
und das Team ist Teil von uns.

*Effizienz, Ertragsmodelle,
Digitalisierung & KI*



Einflüsse auf den Servicemarkt 2040 Prognose für Kfz-Werkstätten



Quelle: **Qualität**
ist Mehrwert
DIE INITIATIVE FÜR FREIE WERKSTÄTTEN



— Freie Werkstätten
■ Markengebundene Betriebe

- **Hoher Wettbewerb / Digitalisierung:** Beide Workshopstypen erwarten positive Effekte, allerdings profitieren markengebundene Werkstätten (60 Prozentpunkte) noch stärker als freie Betriebe (50 Prozentpunkte).
- **Kosten- und Energiedruck:** Der zunehmende Druck durch Energiepreise und Kostenbelastung wird in beiden Segmenten als leicht negativ bewertet (-10 Prozentpunkte).
- **E-Mobilität / Antriebswandel:** Freie Werkstätten sehen hier moderate Chancen (20 Prozentpunkte), während markengebundene Betriebe einen deutlichen negativen Einfluss (-20 Prozentpunkte) vermuten.
- **Kunden-Erwartungen:** Steigende Anforderungen und Servicestandards wirken positiv, vor allem bei markengebundenen Betrieben (50 Prozentpunkte) und etwas geringer bei freien Werkstätten (30 Prozentpunkte).



Markt & Herausforderungen

Status quo & Einflussfaktoren



Effizienz & Nachhaltigkeit

Energiemessung & Ressourcen sparen



Ertragsmodelle & Portfolio

Service-Pakete & neue Angebote



Digitalisierung & KI

Use Cases & Praxisbeispiele



Roadmap & Fazit

Umsetzungsschritte & Empfehlungen





Elektrifizierung & Software dominieren den Aftermarket



Zugang zu Daten & Teilen wird durch OEMs erschwert



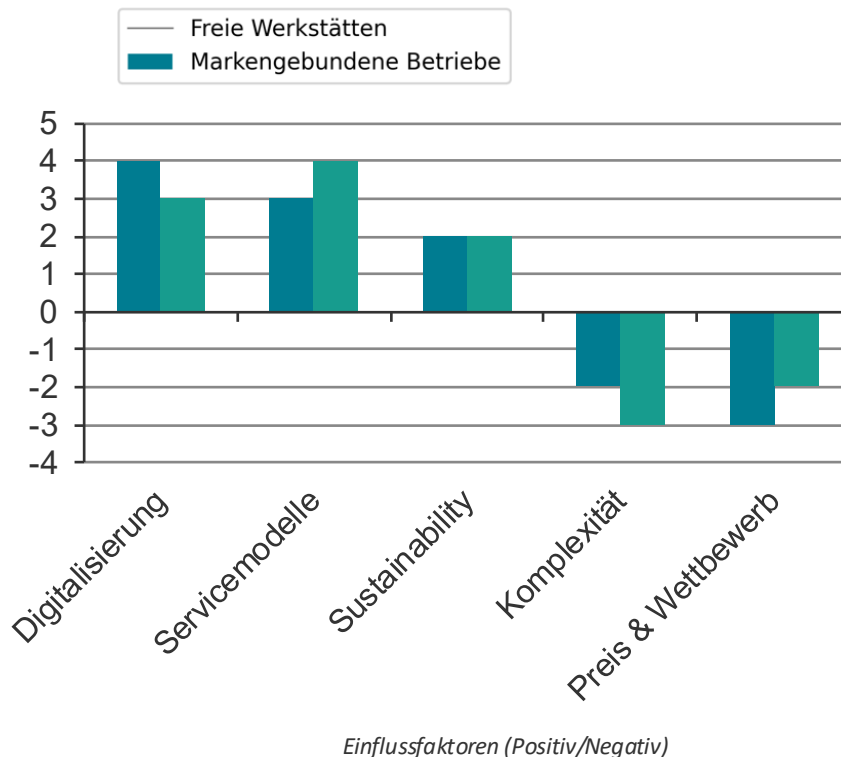
Fachkräftemangel & steigende Komplexität



Nachhaltigkeits-Regulatorik & steigende Energiepreise



Notwendigkeit von Kooperationen:
Gemeinsam statt einsam





-  LED-Beleuchtung & energieeffiziente Geräte reduzieren Stromverbrauch um bis zu 80%
-  Heizung modernisieren & Gebäude dämmen: Wärmerückgewinnung nutzen
-  Eigenstrom mit Photovoltaik: Förderungen nutzen, CO₂-Bilanz verbessern
-  Hochwertige Ersatzteile, Abfalltrennung & Recycling stärken Nachhaltigkeit
-  Digitale Werkstattprozesse & Automatisierung sparen Zeit, Platz und Papier

Modell	Beschreibung
Service-Pakete & Flatrates	Wartungsverträge, Reparaturen & Checks; Kunden zahlen für Ergebnisse, nicht für einzelne Leistungen
Saisonale Angebote & Loyalität	Winter-/Sommerchecks, Frühjahrsaktionen; Bonusprogramme steigern Kundenbindung um bis zu 30%
Finanzierung & Abo-Modelle	Leasing & Abonnements senken Eintrittshürden; langlebige Garantien, Batterietausch & Mobilitätsservices
Mobilitäts- & E-Services	E-Fahrzeug-Checks, Batterietests, Beratung zu Ladeinfrastruktur
Garantieverlängerungen	Kunden können einen Garantieverlängerung abschließen, um Reparaturkosten nach Ablauf der Herstellergarantie bzw. Gewährleistung in Anspruch zu nehmen. Dies kann von Hersteller oder Versicherungen angeboten werden.

Service-Portfolio erweitern:

-  Smart Repair & Aufbereitung
-  Autonomous- & Fahrerassistenz-Kalibrierung
-  Unfall- & Glasreparatur
-  Batterie-SOH-Reports & Hochvolt-Checks
-  Hol- & Bring-Service, Mobilitätsersatz
-  PV- & Energieberatung für Kunden
-  Garantieverlängerungen

 Digitaler Check-in: KI erkennt Schäden mittels Fahrzeugscan bzw. Kamerasystemen
Automatisierte Kostenvoranschläge: Bilderkennung & Schadenkalkulation

 Predictive Teilelogistik: Verbrauchsdaten & Fahrzeughistorien optimieren das Ersatzteillager

 Digitale Systeme & Prozesse: Online Terminplanung, Home-Check in,
Smart Video Communication, Chat, Online Zahlung etc.

 Adaptive Lernplattformen: Individuelle Schulungen, Lernvideos (E-Mobilität, ADAS etc.)

 Qualitätskontrolle & Prozessanalyse: KI identifiziert Fehlerquellen

 Sprachsteuerung: Hände frei für Reparaturen

 Zentrales Datenökosystem: Flottenanalyse & Zusammenarbeit (Gaia-X – europäische Initiative)

 Digitale Werkstattdokumentation – papierlose Werkstatt / Druck- und Archivierungskosten



Autowerkstatt 4.0

KI-basierte Diagnose & gemeinsames Datenökosystem

- Detaillierte Fehleranalysen & geringerer Ressourcenverbrauch
- Gaia-X für Datensouveränität & Austausch



WKO KI-Tools

Dokumentationshilfe & digitale Assistenz

- Fotos & Sprache automatisch protokolliert
- Datenschutz: Speicherung, Verschlüsselung, Löschung



Daten- & KI-Trends 2026 (Europa)

Semantische Datenmodelle & europäische Clouds

- Integration statt Innovation – solide Datenbasis
- Datensouveränität & Gaia-X als Erfolgsfaktor



- 1  **Analyse & Beratung**
Verbrauch messen, Berater & Experten einbinden
- 2  **Quick Wins**
LED, Dämmung, PV-Anlage installieren
- 3  **Angebote erweitern**
Service-Pakete, Loyalitäts-, Finanzierungsmodelle
- 4  **Digitalisieren**
Werkstattsoftware, Cloud & KI integrieren
- 5  **Partnerschaften & Kooperationen**
Netzwerke & Projekte (AW 4.0, WKO) nutzen, Zusammenarbeit mit Kooperationspartner prüfen (Schadensmanagement bzw Routing - Versicherungen, Wartung, Reifen & Räder etc.)
- 6  **Training / Schulungen**
Mitarbeitende qualifizieren, Kultur fördern



- **Kundenorientierung & Transparenz**
- **Datenkompetenz & Datenschutz**
- **Mut zur Veränderung & Offenheit für KI**
- **Nachhaltige Partnerschaften & Netzwerke**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Haben Sie Fragen?

**„Gemeinsam statt einsam –
miteinander möglich.“**

Danke, dass wir Teil davon sein dürfen.



K & P Beratung GmbH

Markt 247a

AT - 5431 Kuchl

E-Mail: info@perauer-kornfehl.at

Website: www.perauer-kornfehl.at

Büro Salzburg:

Jessica Perauer

Markt 247a, 5431 Kuchl

+43 (0) 664 / 20 78 123

Büro Oberösterreich:

Dieter Kornfehl

Am Pilgerweg 22, 4600 Thalheim bei Wels

+43 (0) 664 / 44 56 342

UNSER WISSEN = IHR GEWINN

