



# PLANBARE SICHERHEIT

MIT CARGARANTIE

Herbert Michael Strasser, Country Sales Manager CarGarantie Austria



**HIER WISSEN WIR,  
WAS GLEICH  
PASSIEREN WIRD...**

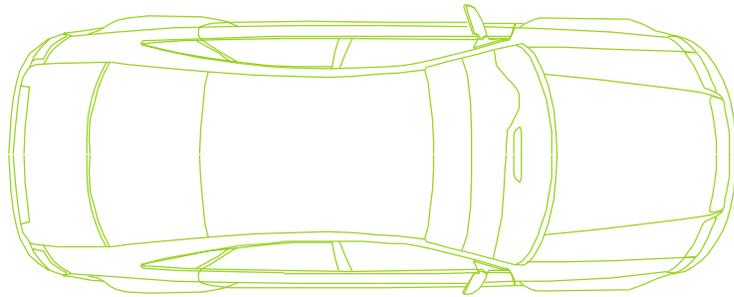


**WAS HIER NOCH  
GESCHEHEN WIRD,  
WISSEN WIR NICHT...**

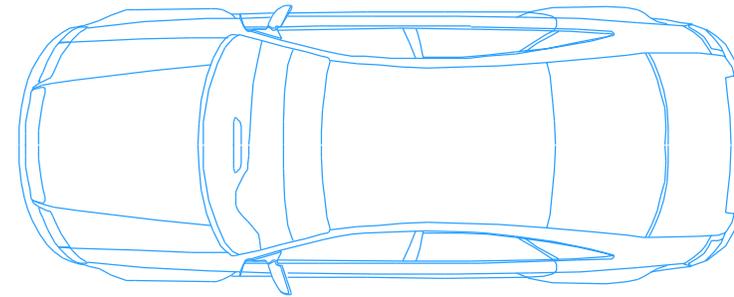


**ABER DAMIT  
KENNEN WIR  
UNS AUS!**





**231.291**  
Neuwagen-  
Anschlussgarantien



**698.804**  
Gebrauchtwagen-  
Garantien

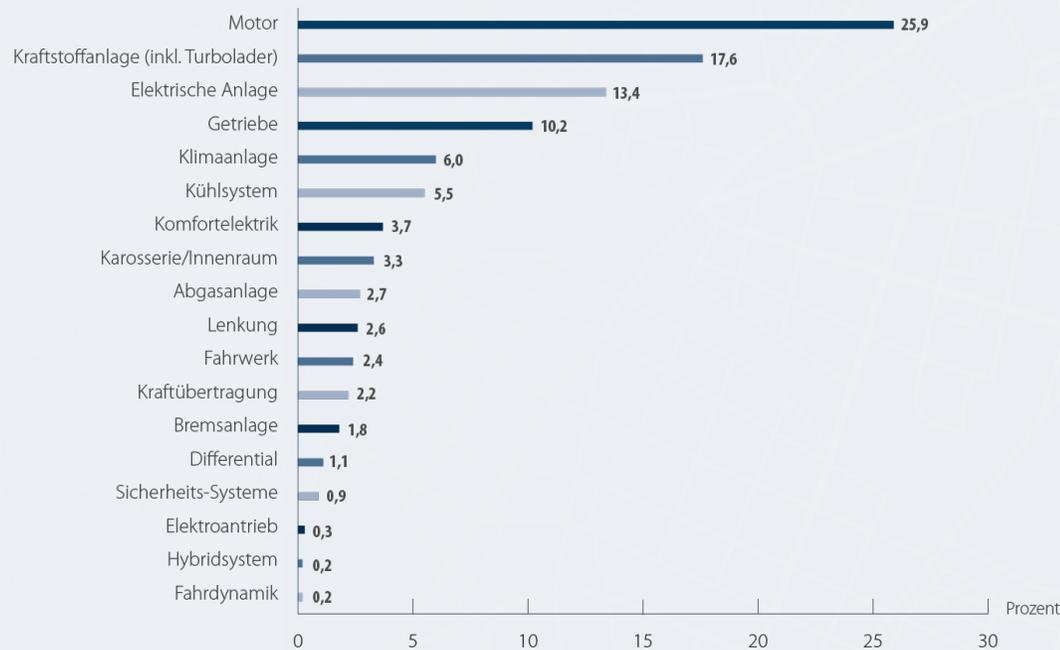
Die Kosten steigen seit Jahren an  
...und die Kostensteigerung setzt sich fort.



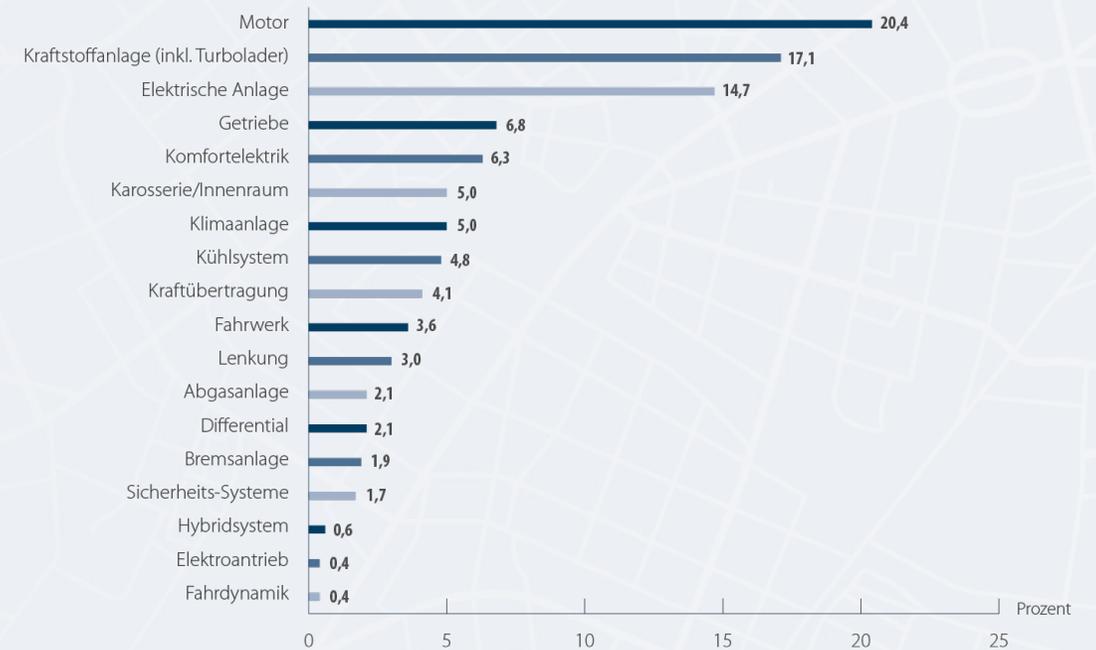
# MOTOR

...weiterhin teuerstes Bauteil

**ABBILDUNG 1: SCHADENREGULIERUNGSSUMME GEBRAUCHTWAGEN**



**ABBILDUNG 2: SCHADENREGULIERUNGSSUMME NEUWAGEN**



*Der Motor ist bei Neu- und Gebrauchtwagen  
verantwortlich für den höchsten  
Anteil an Schadenregulierungssumme*

# ELEKTRISCHE ANLAGE

...am anfälligsten

ABBILDUNG 3: SCHADENHÄUFIGKEIT GEBRAUCHTWAGEN

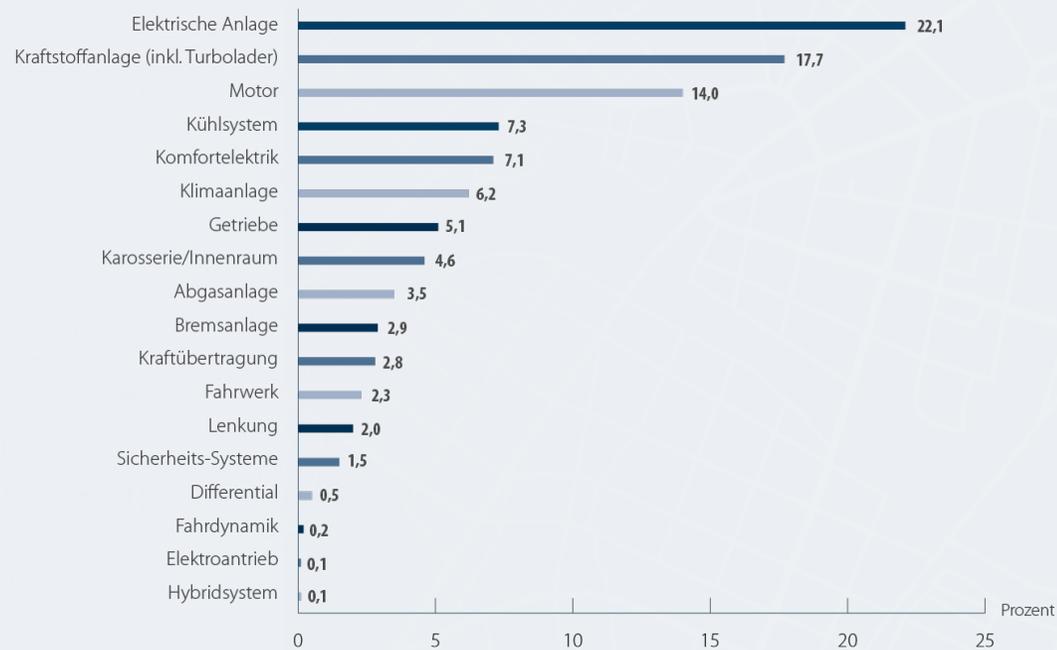
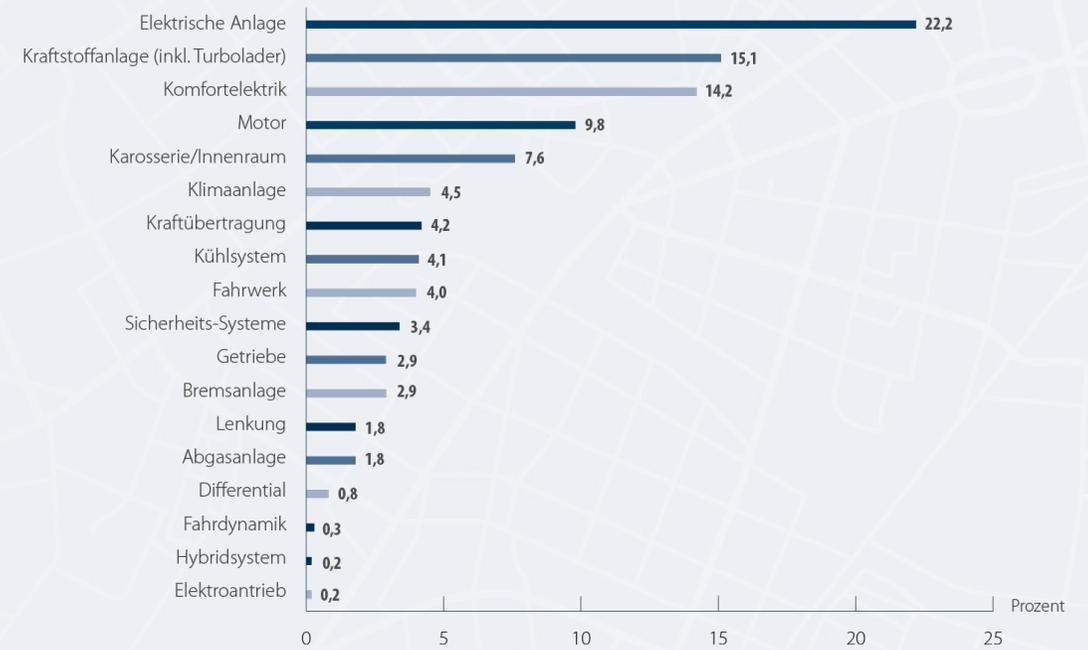


ABBILDUNG 4: SCHADENHÄUFIGKEIT NEUWAGEN



→ Aufgrund immer komplexerer Elektrik und Elektronik  
**bleibt die elektrische Anlage am anfälligsten**

# Planen Sie Ihre Garantiekosten?

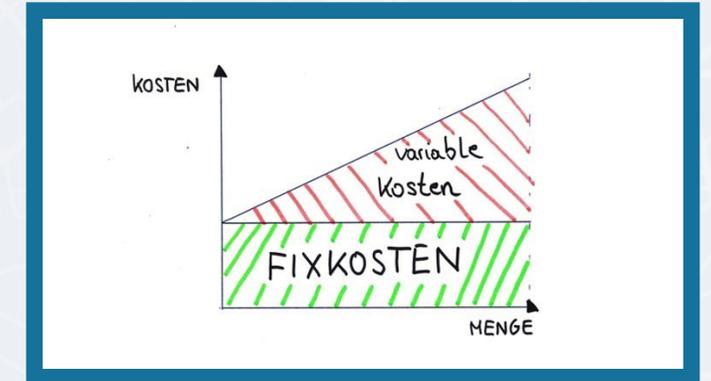
Oder:



**Zahlen Sie den Schaden  
aus der Kassa?**



**Bilden Sie Rückstellungen,  
die sich im Fremdkapital  
wiederfinden und im Endeffekt  
Steuern kosten?**



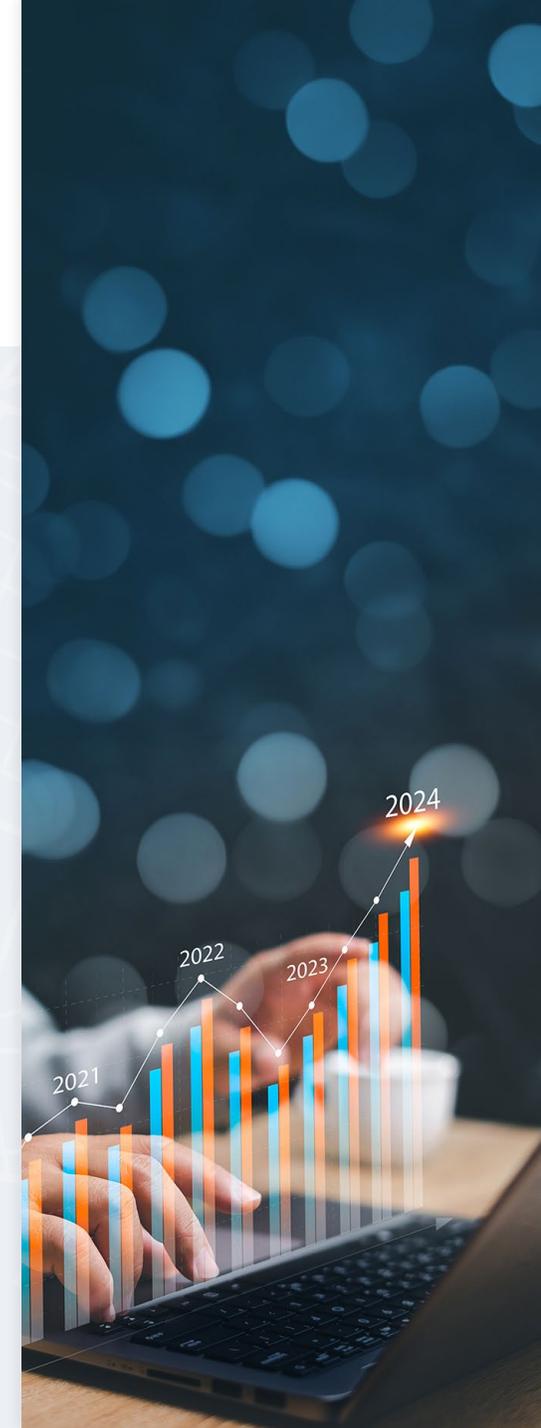
**Oder haben Sie mit einer fixen  
Prämie ein kalkulierbares Risiko?**

# Branchenweite Preissteigerungen

Ergebnisse der Händlerbefragung der puls Marktforschung

- **86 Prozent** der Betriebe gaben an, dass die **Werkstattkosten** in den letzten zwei Jahren gestiegen seien. Im Schnitt stiegen die Kosten für vergleichbare Service- und Reparaturleistungen um **19 Prozent**.
- Als Folge von Inflation und Lohnsteigerungen haben sich in **84 Prozent** der Betriebe die **Stundenverrechnungssätze** der Werkstätten in den letzten 24 Monaten um durchschnittlich **16 Prozent** erhöht.
- **86 Prozent** der befragten Betriebe geben Steigerungen bei den **Ersatzteilpreisen** an, im Schnitt um **16 Prozent**.

**70 Prozent** der befragten Entscheider rechnen mit weiteren **11 Prozent** Preisaufschlägen für Werkstattdienstleistungen in den kommenden 24 Monaten.



# Kunden sorgen sich

## Negativer Einfluss auf Autoanschaffung und Kundenloyalität

- Auto-Interessenten sind v. a. aus Sicht der Händler durch die **unsichere Wirtschaftslage** stark verunsichert.
- Themen wie wirtschaftliche Entwicklung (*an erster Stelle*), gestiegene Fahrzeugpreise (*Platz zwei*), Inflation, Kaufkraftverlust sowie diverse politische Maßnahmen **trüben die Stimmung** unter den Kunden.
- Diese Sorgen wirken sich deutlich (**65 Prozent**) auf Pläne der Kunden zur **Anschaffung eines Fahrzeuges** aus. Auch Kundenbindung schwindet.

**60 Prozent der befragten Handelsbetriebe registrieren nachlassende Kundenloyalität im Werkstattbereich – aufgrund der Preisentwicklung.**

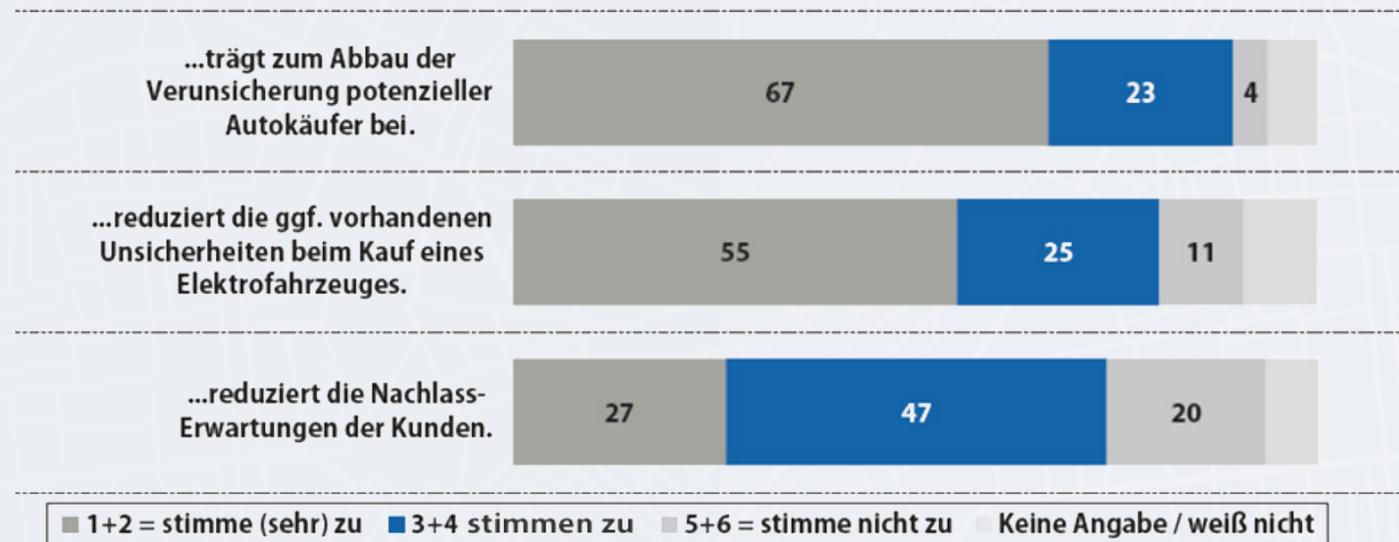


# Wirkung von Garantiever sicherungen

## Dämpfen Verunsicherung der potenziellen Autokäufer

Neuwagen-Anschlussgarantien und Gebrauchtwagen-Garantien reduzieren die Verunsicherung der Kunden.

Im Folgenden geht es um NW-Anschlussgarantie / GW-Garantie:  
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?  
Eine NW-Anschlussgarantie / GW-Garantie ...



Gerankt nach Top-2-Boxes = Werte 1+2 „stimme (sehr) zu“

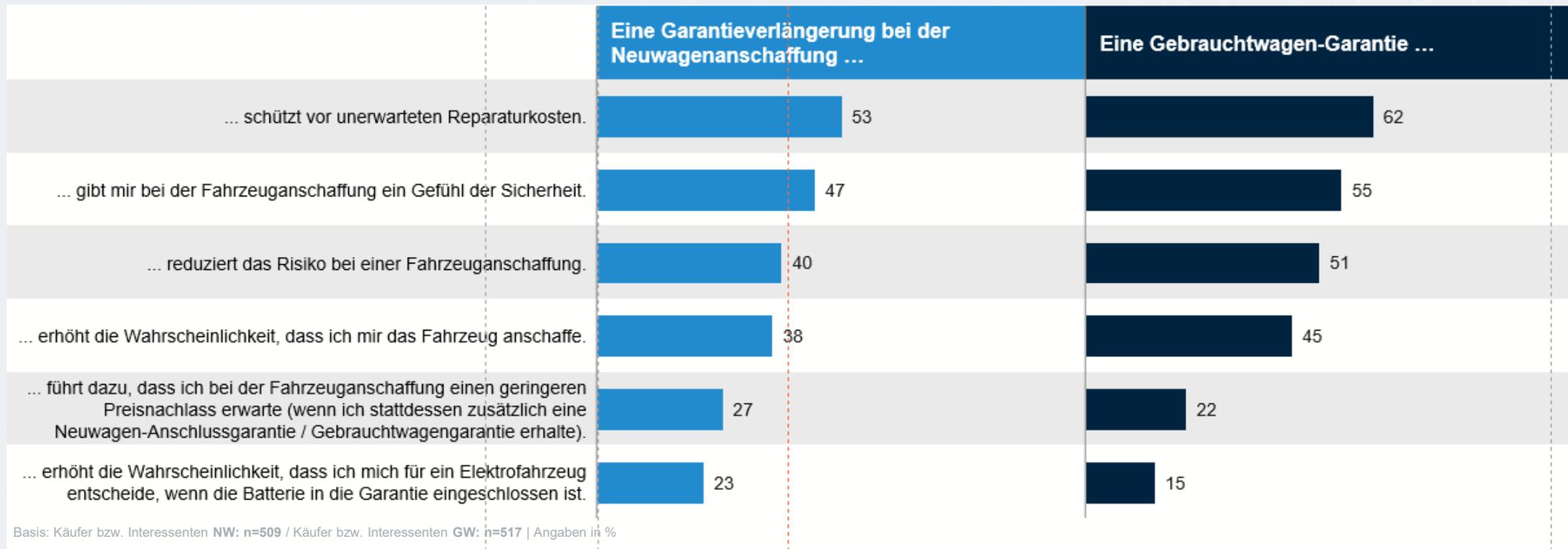
Quelle: AUTOHAUS puls Schlag 09/2024

# Garantien als Booster für Fahrzeugkauf

## Wichtiger Kaufimpuls für Interessenten

Käufer bzw. Interessenten:

Wie denken Sie allgemein über eine Garantieverlängerung bei der Neuwagenanschaffung/Gebrauchtwagen-Garantie?



# Fazit: Was bringt die Garantie?

## Vorteile für den Handel

Eine Neuwagenanschluss- oder Gebrauchtwagen-Garantie sichert die Kunden ab und schafft Vertrauen:

- Reduzierung des Gewährleistungsrisikos
- Vertrauen in das Produkt und den Handel (Bei Kauf und Rep.)
- Stärkere Kundenbindung an das Autohaus und die Werkstatt
- Garantieverlängerungen sind im Gebrauchtwagen- bzw. Neuwagengeschäft wichtiger bzw. fast so wichtig wie Rabatte (Instrument).
- Vor allem in Zeiten wirtschaftlicher Unsicherheit und explodierender Werkstattkosten haben Garantien das Potenzial, Interessenten den letzten Kaufimpuls zu geben.



# Was bietet CarGarantie?

## Produkte und Vorteile

- Garantie- oder Reparaturkostenversicherung:
  - *Individuelle Produkte für Neu- und Gebrauchtwagen, neue und gebrauchte Motorräder*
  - *Versicherungsprodukte zur stärkeren Kundenbindung*
- Marketingsupport (*Kundenkontakt-Programme, Direktmarketing, Werbematerial für den PoS etc.*)
- Planbare Garantiekosten
- Steigerung der Restwerte durch qualitativ hochwertige Fahrzeuge mit Garantie
- Rasche Abwicklung im Schadenfall
  - *In AT sind wir für CZ, SK, H, RO, BU, SLO, HR, PL verantwortlich*
- Direkte Betreuung durch unser Sales-Team und den CustomerService





**VIELEN DANK**

für Ihre Aufmerksamkeit.