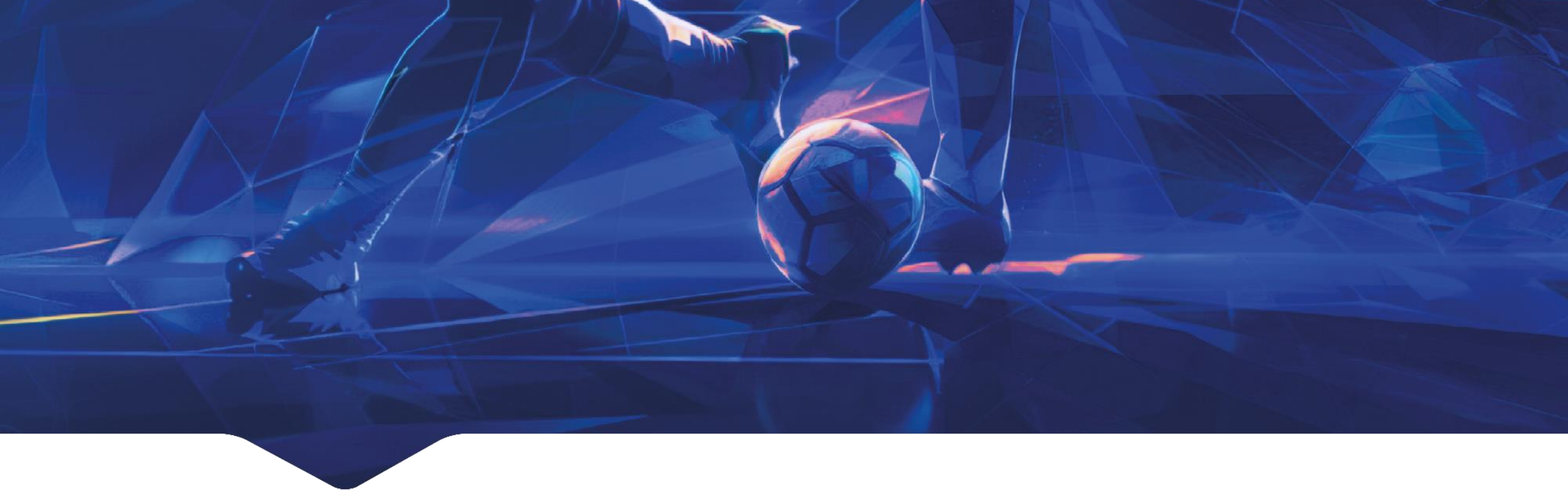




WER KUND*INNEN HÄLT, GEWINNT

Autohaus-Erfolgsfaktoren für Kundenbindung,
Ertrag und Zukunftssicherheit

Wien, 14.10.2025



AUTOMOTIVE BUSINESS COACH STRATEGISCH UND OPERATIV:

- Automotive Management Coaching
- Ertrags-Coaching in Sales und After Sales
- Vertriebsmanagement-Coaching
- Change-Management
- Stammkunden-/Daten-Management
- CRM/Kundenbeziehungspflege
- Vertriebssteuerung/-prozesse und -kennzahlen
- Lead Management/Sales Funnel
- Jung-/Gebrauchtwagenmanagement
- Leistungs- und ertragsorientierte Entlohnungssysteme
- Generationenwechsel/Nachfolge-Management im Autohaus
- Lehrauftrag an FH Kufstein: Trends in Automotive & Mobility (Management)

Seit 28 Jahren in allen Bereichen der Automobilbranche tätig.
9 Jahre selbständig. (BMW Group, MAGNA, International,
PORSCHE Holding, PAPPAS Gruppe). *Leidenschaftlicher „Auto-Narr“,
47 Jahre alt, Familienvater (2 Töchter & Hund).*



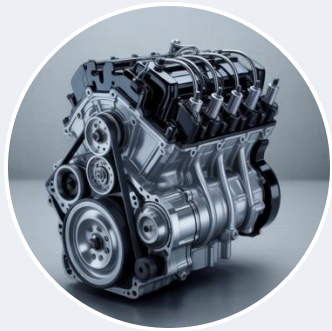
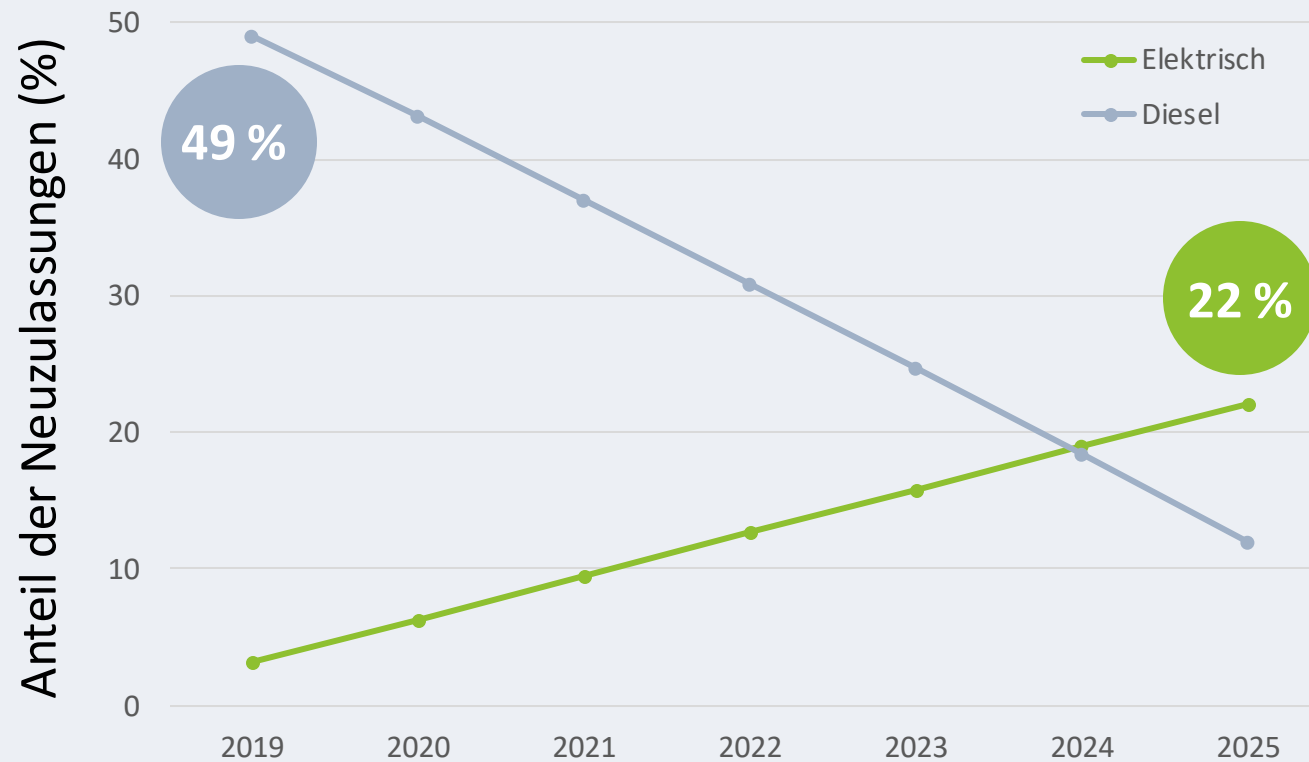
WARUM ES MITARBEITENDE BRAUCHT & DIE KI



WIR BEFINDEN UNS MITTEN IM CHANGE!

„Fahrzeugbestand in AT von ca. 5,2 Mio.“

NEUWAGEN DIESEL vs. E-Mobilität (2019–2025)



WAS LEISTET EINE GARANTIE?

ABBILDUNG 1: SCHADENREGULIERUNGSSUMME GEBRAUCHTWAGEN

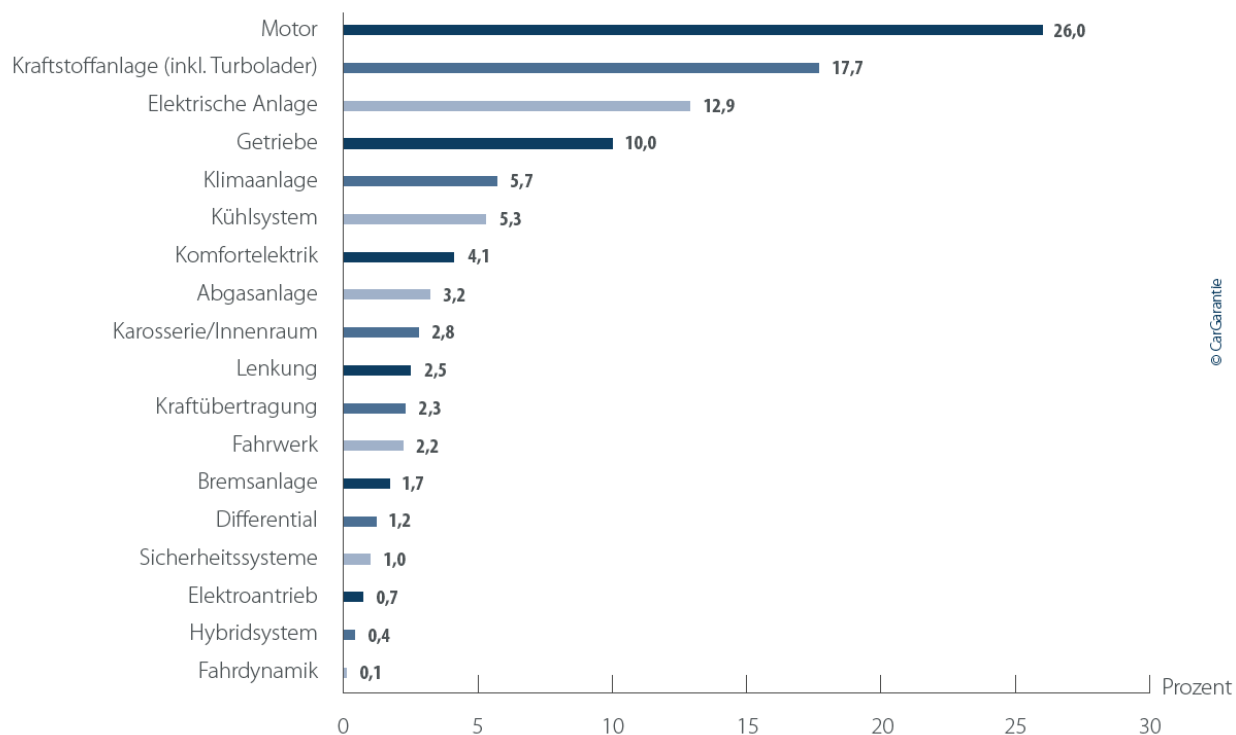
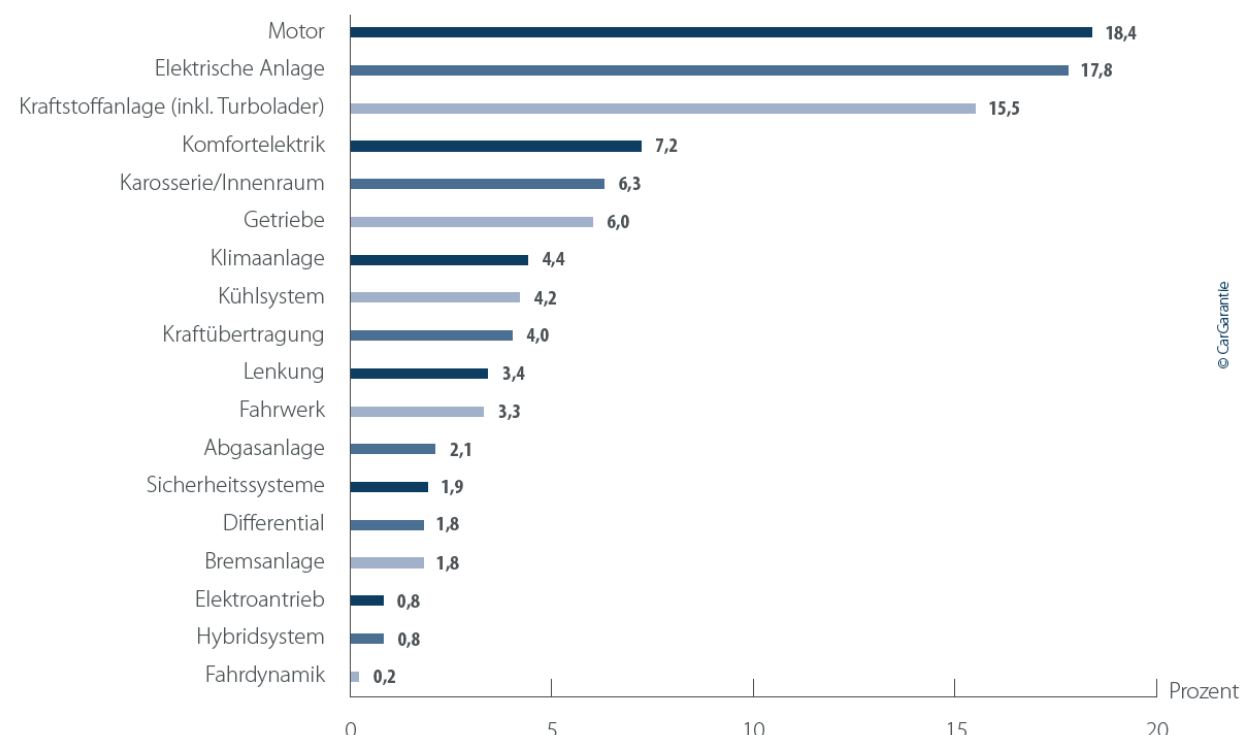


ABBILDUNG 2: SCHADENREGULIERUNGSSUMME NEUWAGEN



PREISSPRUNG

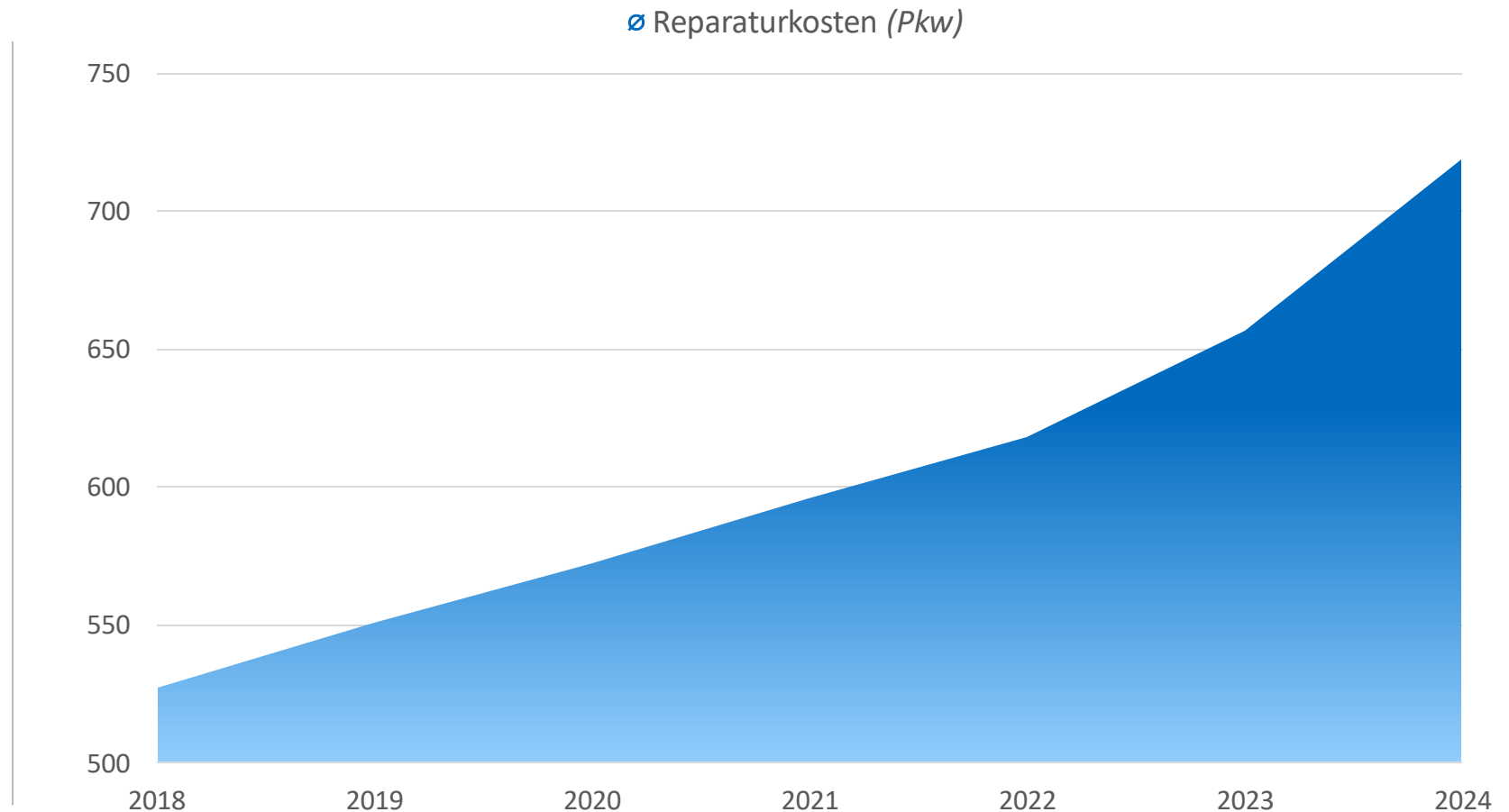
... durchschnittlicher Schaden auf 719 Euro gestiegen

Von 2018 bis 2022:

Preisanstieg in vier Jahren um insgesamt rund 90 Euro

Von 2022 bis 2024:

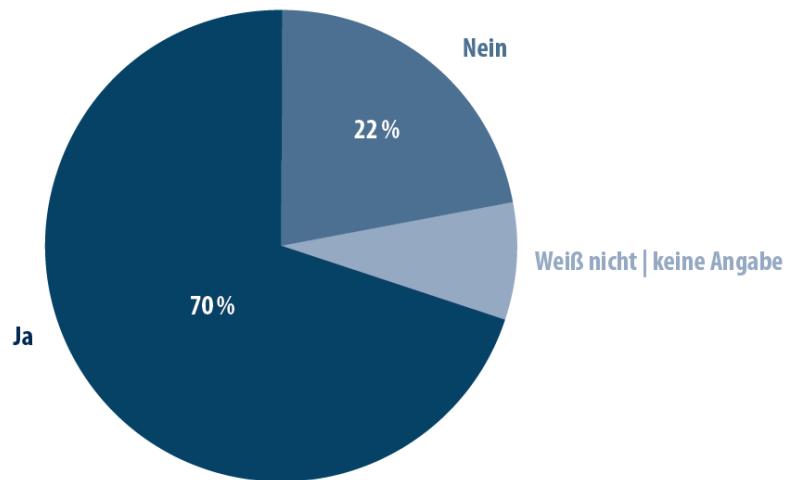
Preisanstieg in zwei Jahren um gut 100 Euro



VERTRAUEN SCHAFFEN – QUALITÄT VERSPRECHEN



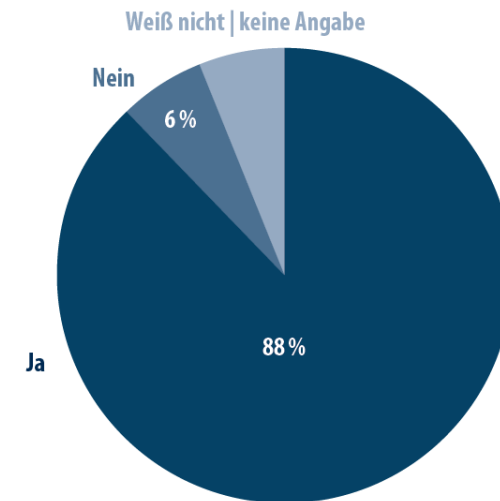
Aufgrund der gestiegenen Reparaturkosten: Wird eine Garantie generell stärker vom Kunden nachgefragt als noch vor fünf Jahren?



© CarGarantie

Quelle: AUTOHAUS *puls*Schlag 06/2025 – CarGarantie

Wird eine Gebrauchtwagen-Garantie von Kunden mittlerweile als Standard und Qualitätsmerkmal im qualifizierten Handel erwartet?



© CarGarantie

Quelle: AUTOHAUS *puls*Schlag 06/2025 – CarGarantie

WIR UNTERSTÜTZEN SIE IN DER KUNDENLOYALISIERUNG

Die Garantie schützt zuverlässig, wenn es darauf ankommt.



**Sie verhindert
Eskalation**, wenn
Probleme auftauchen.



**Sie federt finanzielle
Risiken ab** – für
Kund*innen und Autohaus.



Sie gibt Sicherheit,
um langfristig im
Spiel zu bleiben.
10 Jahre oder 200.000 km



Wie in jedem Spiel gilt:
Wer gut verteidigt,
kann befreit agieren.

WARUM ABSICHERUNG MIT CARGARANTIE

Fakten-Check



WER GUT ABSICHERT, BLEIBT IM SPIEL

**WER LÜCKENLOS VERTEIDIGT,
GEWINNT VERTRAUEN.**
BEIM FUßBALL SOWIE
BEIM AUTOVERKAUFSPROZESS.



WIR HÖREN NIE AUF, BESSER ZU WERDEN!

Wien, 14.10.2025

 **CarGarantie®**
takes the risk out 

DER FAHRZEUGKAUF IST WIE EIN SPIELBEGINN:

EMOTIONAL . SCHNELL . BEGEISTERND

GARANTIE BEDEUTET SICHERHEIT

FÜR DIE KUND*INNEN WIE FÜR IHR HAUS

