



Künstliche Intelligenz & ChatGPT: Der Game-Changer in der Reifenindustrie und in den Werkstätten

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

1



„Das haben wir schon immer so gemacht!“

#2



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

2



„Wie überholen wir Kutschen?“

#3



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

3



#4

Was ist das Wertvollste, das wir Menschen besitzen und durch kein Geld der Welt verbessern, anhäufen können und nie zurückholen können, wenn es einmal verloren ist?

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

4



Es ist nicht zu **wenig Zeit**, die wir haben, sondern es ist zu viel Zeit, die wir **nicht nutzen!**

Lucius Annaeus Seneca (gestorben 65 n. Chr.)

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

5



Was ist die Revolution unseres Wissens?



BIBLIOTHEK:

Nach Büchern suchen, in Inhalten recherchieren, zusammenstellen und viel Zeit durch Recherche verbrauchen!

ZEITAUFWENDIG und oft nicht genug Auswahl!

SUCHMASCHINE:

In Suchfeld etwas eingeben, Viele Websites vorgeschlagen bekommen, selbst recherchieren:

Viel Auswahl, aber immer noch ZEITAUFWENDIG!

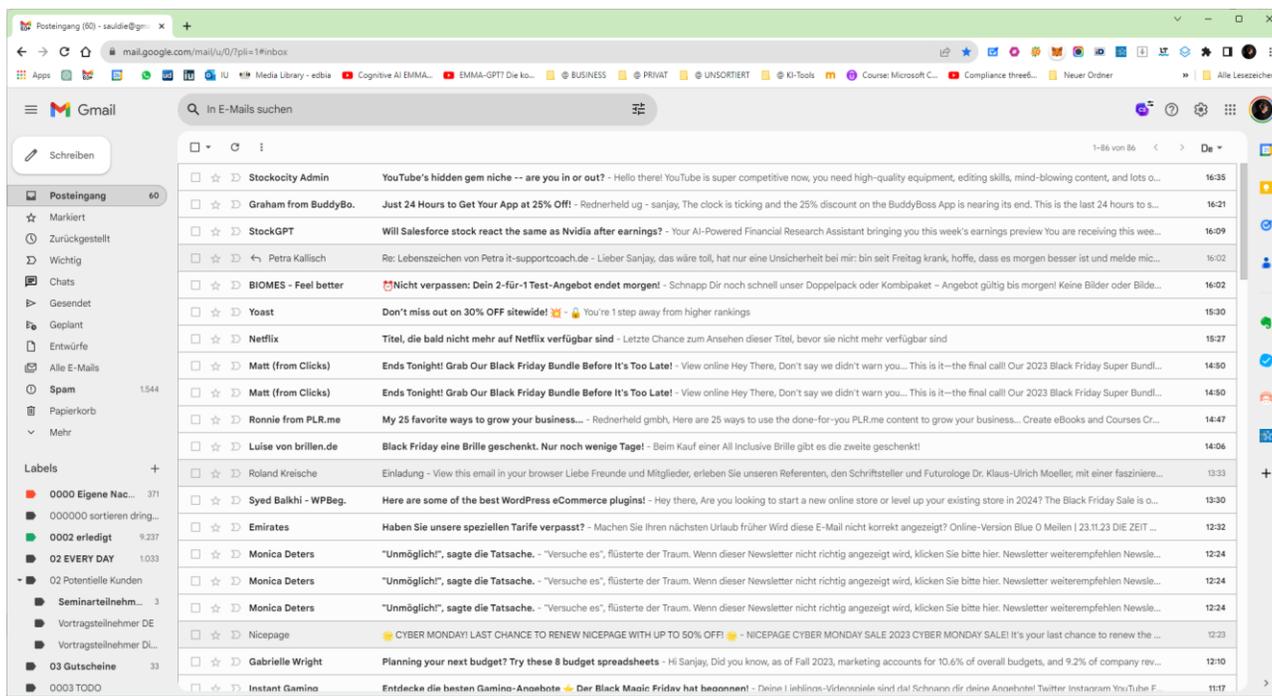
ANTWORTMASCHINE:

In Suchfeld Frage eingeben, eindeutige Antwort erhalten und diskutieren!

SOFORTIGES ERGEBNIS!

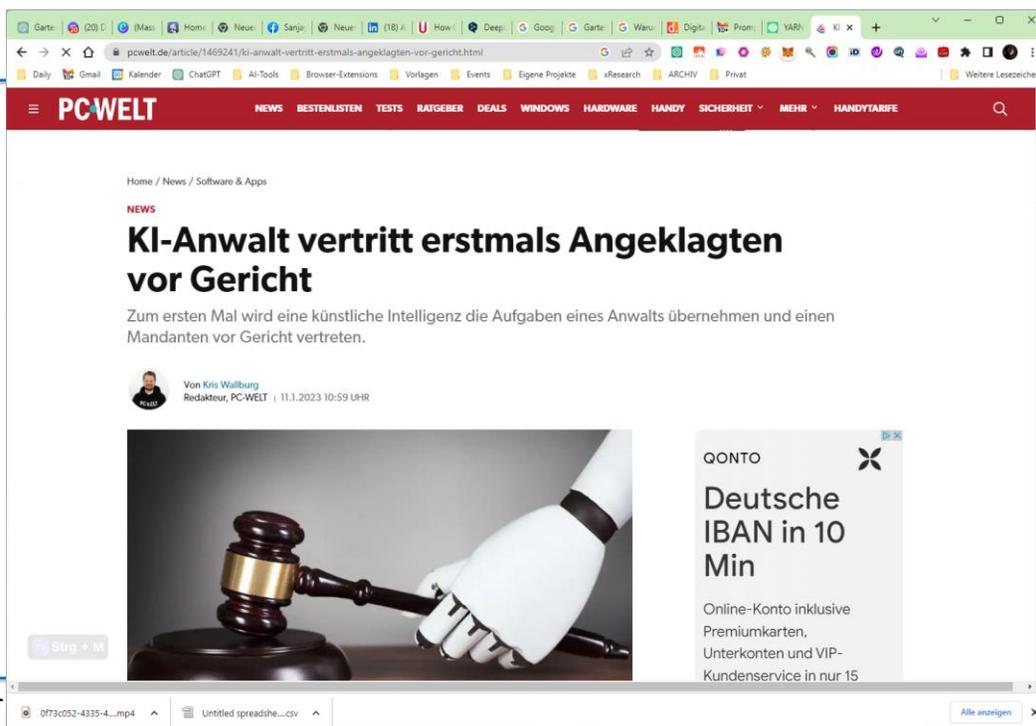
Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

6



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. E-Mail: weikstall@sauldie.org

7



#8

Für

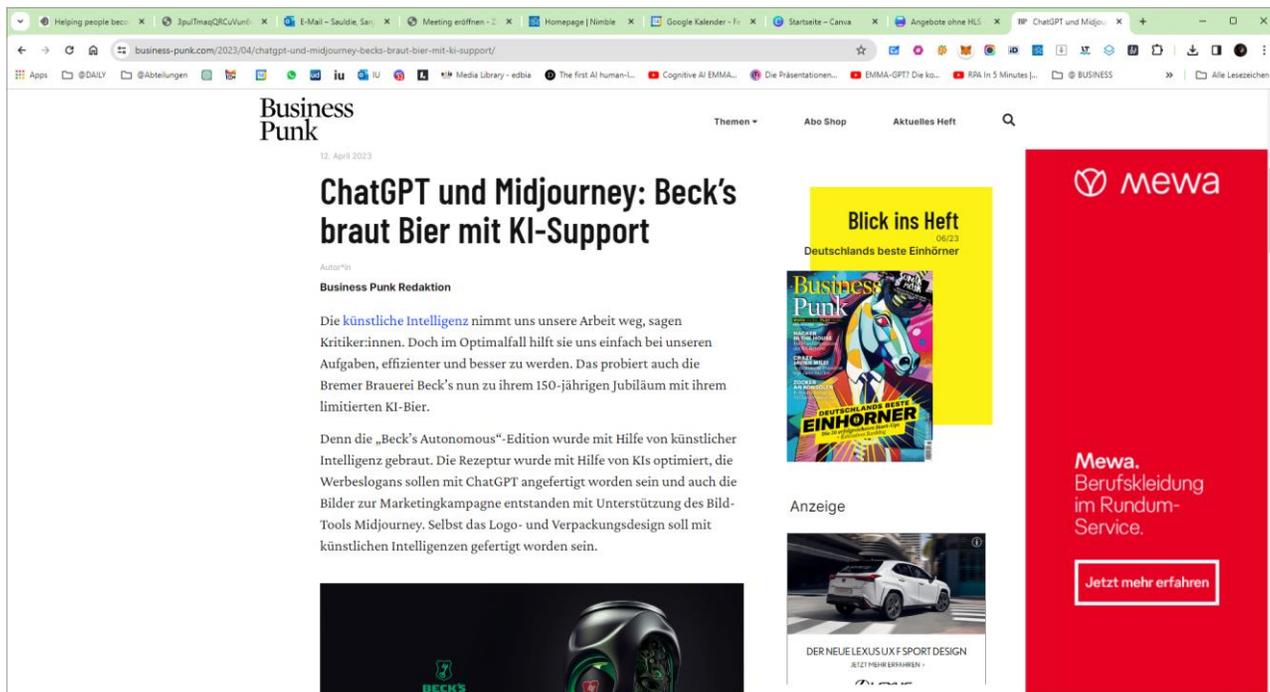
org

8



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@saulidie.org

9



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@saulidie.org

10



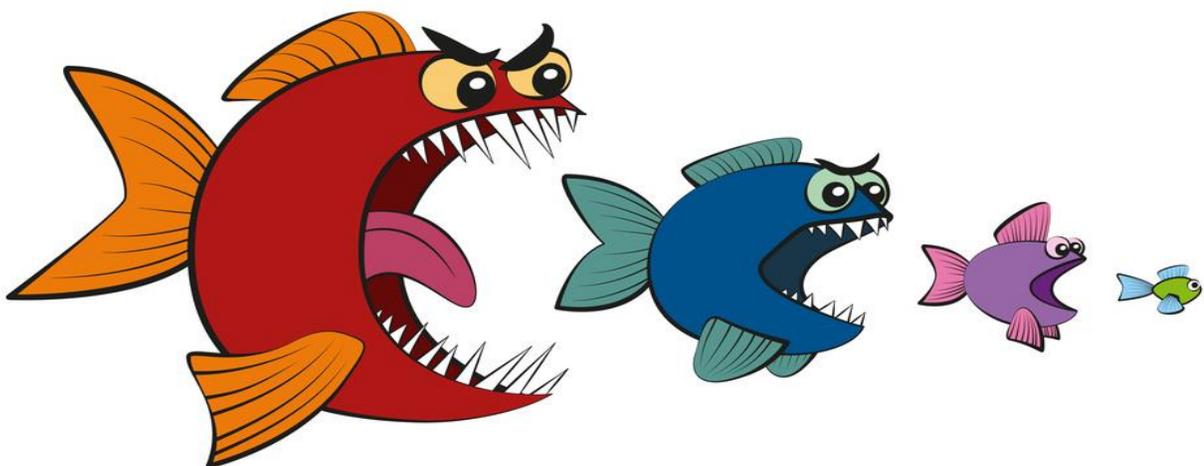
11



sauldie

Steinzeit der Unternehmens-DNA: Steinzeit bis 2010

#12



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

12

„Nicht die Großen fressen die Kleinen, sondern die Schnellen überholen die Langsamen.“

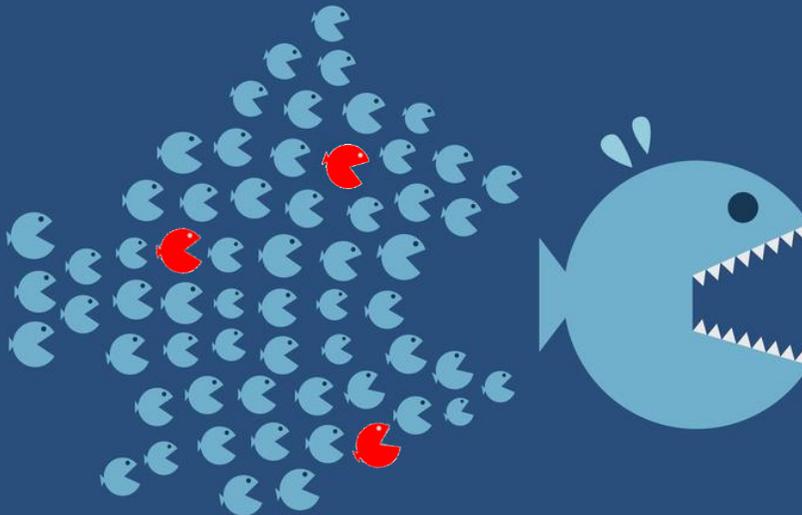
Eberhard von Kuenheim (*1928),
dt. Topmanager, Vorstand BMW AG



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

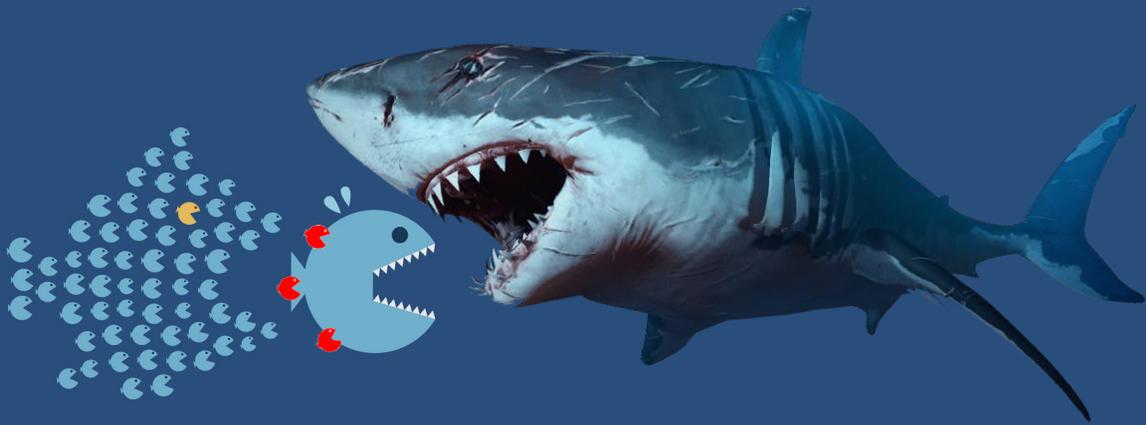
13

2018: DISRUPTION



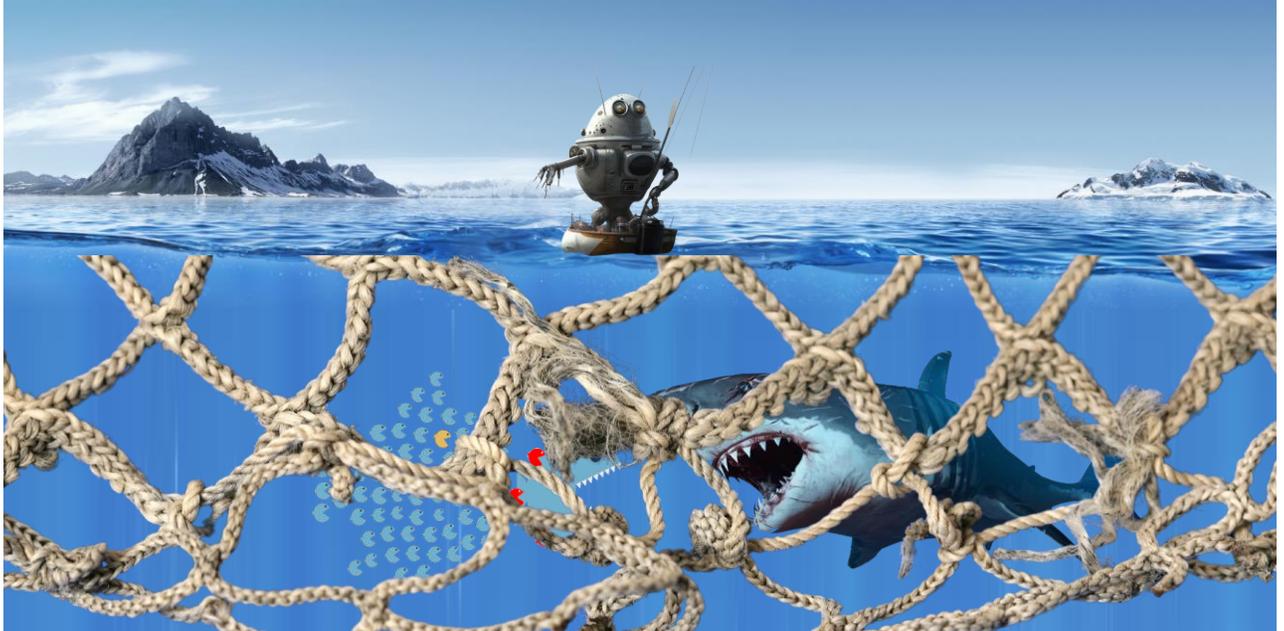
14

2019: TRANSFORMATION



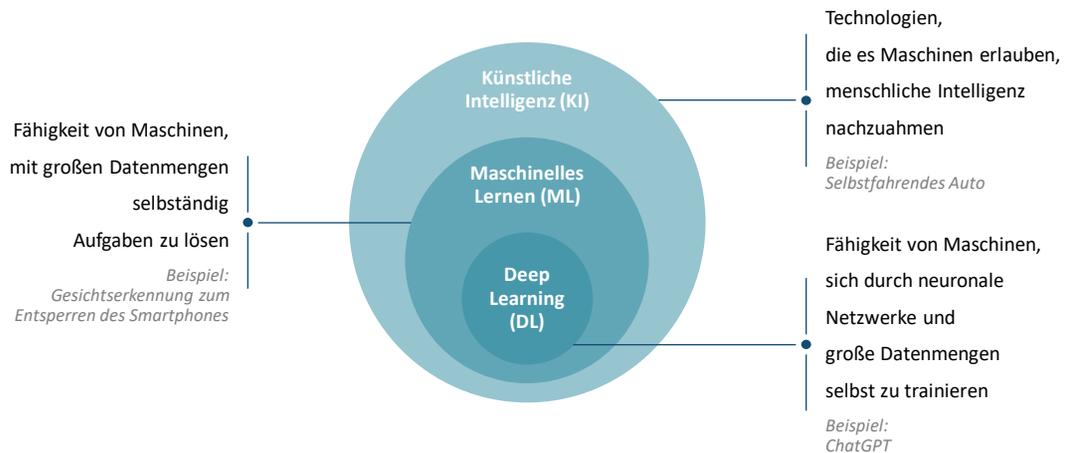
15

2023: Aufstieg der Künstlichen Intelligenz



16

Künstliche Intelligenz, Machine Learning und Deep Learning



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

17

Diese Aufgaben kann ChatGPT bereits übernehmen

Fragen beantworten



ChatGPT liefert Antworten auf Fragen zu den verschiedensten Themen in Form eines Dialogs. Der Chatbot kann dabei auf ältere Fragen und Informationen aus dem Chat reagieren.

Übersetzen



Mit ChatGPT können Texte in verschiedene Sprachen übersetzt werden. Dabei können auch bestimmte Stile angewendet werden (z.B. Business English).

Aufgaben automatisieren



Mit ChatGPT können Aufgaben automatisiert werden. So werden Texte erstellt, Codes generiert oder gar E-Mails beantwortet.

Integrieren



Über Schnittstellen wie APIs, SDKs oder andere Methoden kann die Software von Open AI in verschiedene andere Systeme integrierbar werden.

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

18



Meine Antwort auf Fachkräftemangel:

#19

Mehr Zeit für bestehende Mitarbeiter gewinnen!

Was passiert in einem Unternehmen mit 5 Mitarbeitern, die durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz jeden Tag **10 Minuten Arbeitszeit** einsparen können?

Erstellen Sie eine Statistik, die die Einsparungen in Stunden und Tagen, z.B. pro Jahr oder pro Monat, aufzeigt! Rechnen Sie mit 20 Arbeitstagen im Monat.

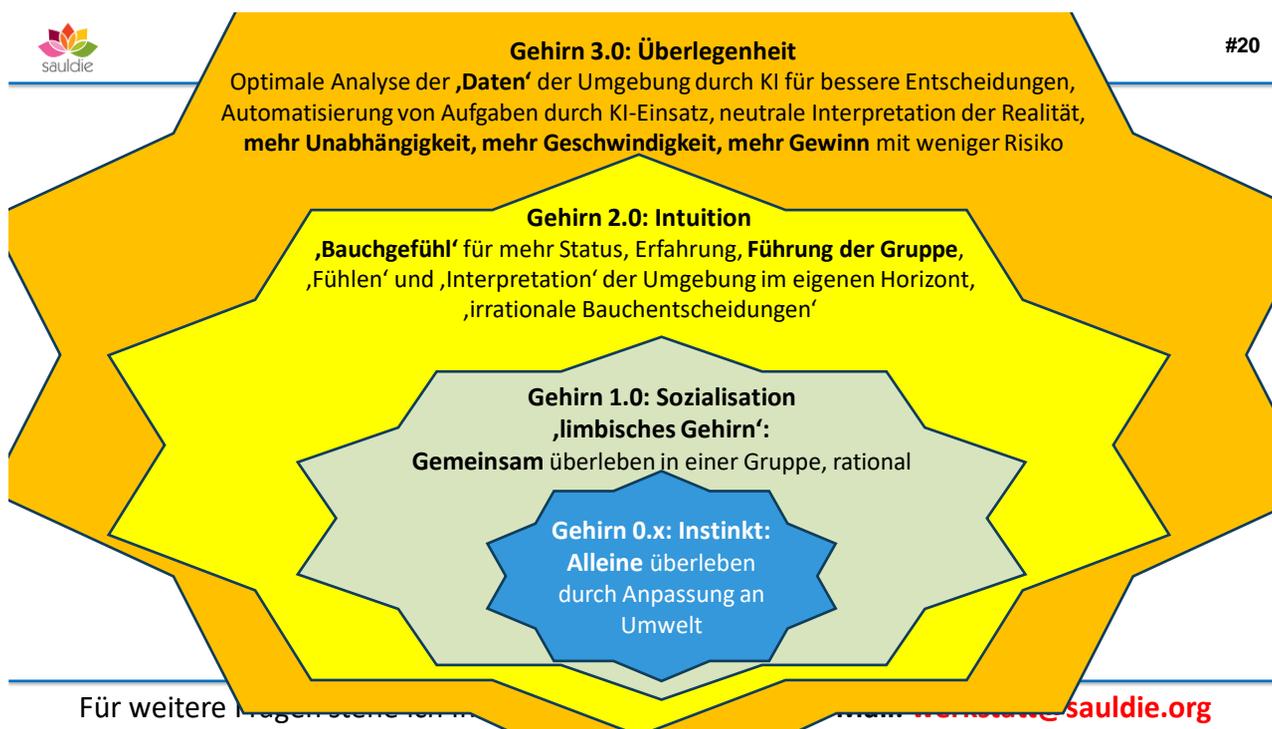
5*10*20*12= 12.000 Minuten im Jahr,
200 h pro Jahr -> 25 Tage!

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

19



#20



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

20



Versuchen Sie es einfach selber mal und stellen Sie fachliche Fragen aus Ihrem Bereich:

#21

Wie ist ein Elektromotor in einem E-Fahrzeug aufgebaut?

Welche Filter sind in einem Verbrennermotor verbaut?

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

21



Versuchen Sie es einfach selber mal und stellen Sie fachliche Fragen aus Ihrem Bereich:

#22

- „Schreibe eine Kundenmail zum Thema Reifenwechsel für Kfz-Werkstatt“
- „Für Werkstatt-Kunden: Erstelle einen Facebook-Post zum Thema Reifenwechsel“
- „Erstelle einen Website-Text zum Thema Reifenservice für Kfz-Werkstatt“
- „Wie kann ich die Kundenbindung in meiner Kfz-Werkstatt stärken?“
- „Wie organisiere ich einen Tag der offenen Tür in der Kfz-Werkstatt?“

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

22



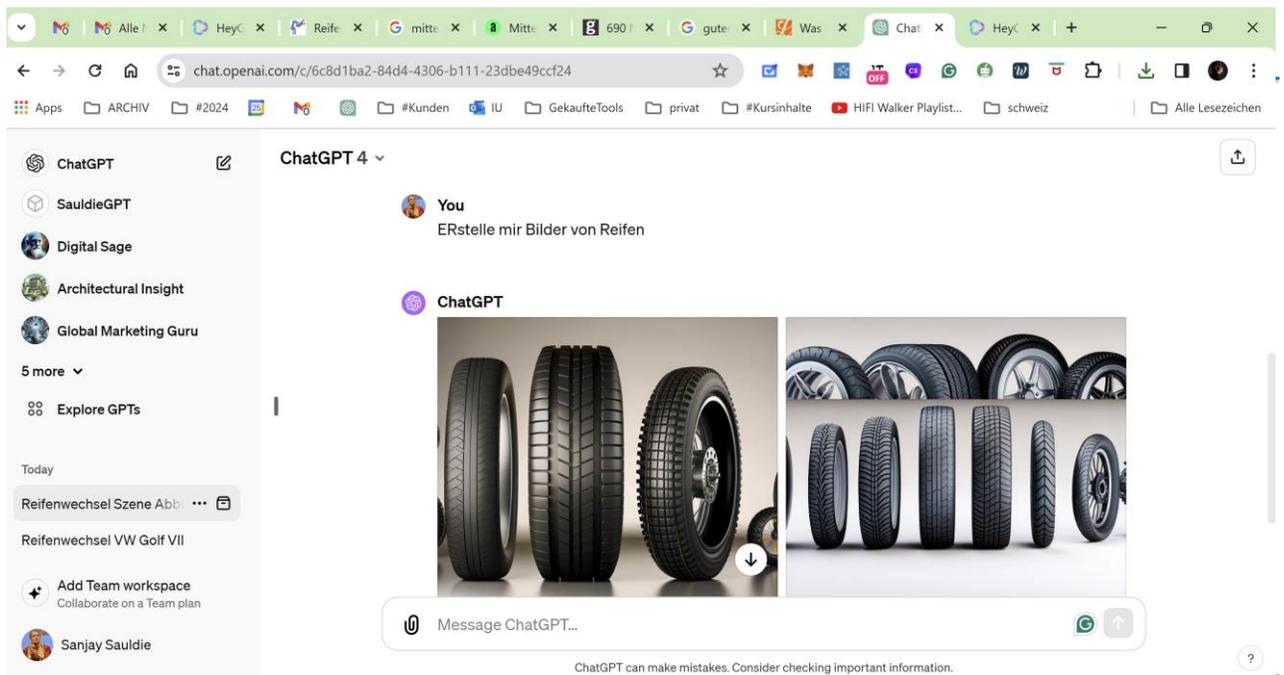
Versuchen Sie es einfach selber mal und stellen Sie fachliche Fragen aus Ihrem Bereich:

#23

- Wie wechsele ich einen Reifen an einem VW Golf der siebten Generation?
- und welchen Reifendruck brauche ich bei diesem Fahrzeug?

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

23



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

24

24auto > News

Reifen aus dem Computer: Pirelli investiert in Virtual Development Center

08.01.2024, 16:30 Uhr
Von: [Simon Monas](#)

Kommentare Drucken Teilen

VanillaSoft
B2B Appointment Setting Tips
Drive Revenue with Top-Notch Appointment Setting

REGIERUNG BEGRENZT EINFLUSS CHINAS
Meloni-Regierung bremst Chinas Einfluss auf Pirelli aus

FeWo-direkt
Ferienwohnungen für dich und deine Lieben
Finde deine

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

25

Der italienische Reifenriese Pirelli rüstet auf: Mit KI im Entwicklungszentrum. Dies verkürzt Prozesse, spart Ressourcen und ist nachhaltiger.

Die [künstliche Intelligenz](#) (KI) soll unser Leben erleichtern. Das gilt nicht nur für Chatbots wie ChatGPT, sondern auch in vielen anderen Bereichen. So [arbeiten viele Hersteller am autonomen Fahren](#). Und auch in der Entwicklung kommt die KI zunehmend zum Einsatz, etwa im neuen Virtual Development Center (VDC) am Pirelli-Standort in Breuberg in Südhessen.

VanillaSoft
B2B Appointment Setting Tips
Drive Revenue with Top-Notch Appointment Setting

Google Anzeigen
Diese Werbung blockieren Warum sehe ich diese Werbung? ▶

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

26

The screenshot shows a web browser window with several tabs open. The active tab is 'Alzura engagiert ChatGPT | amz'. The address bar shows 'amz.de/alzura-engagiert-chatgpt'. The website header includes the 'amz' logo and navigation links: WERKSTATT, TEILE & ZUBEHÖR, TECHNIK, NUTZFAHRZEUGE, MANAGEMENT, WIRTSCHAFT, WERBUNG. The article content is as follows:

ONLINEHANDEL 19. April 2023

Alzura engagiert ChatGPT

Auf ihrem Onlineportal nutzen die Pfälzer Künstliche Intelligenz. Kunden lassen sich auf diese Weise noch individueller ansprechen, ist man bei der Alzura AG überzeugt.

Von **Martin Schachtner**

Die Alzura AG nutzt einer Meldung zufolge Künstliche Intelligenz (KI) zur Kundenansprache. Auf der Handelsplattform Alzura Tyre24 experimentiert das Unternehmen aus Kaiserslautern in diesem Zusammenhang neuerdings mit ChatGPT. Der Chatbot soll dabei unterstützen, die Nutzer automatisiert und dennoch individuell

27



Beispiel: Künstliche Intelligenz im Reifenhandel: Effizientes Pre-Stocking als Schlüssel zur Zukunft #28

Situation: Der Reifenverkauf, insbesondere für mittlere und kleinere Reifenhändler, steht vor einer jährlichen Herausforderung: der **saisonabhängigen Nachfrage nach Winter- oder Sommerreifen**. Einfluss auf diese Nachfrage haben vor allem die Wetterbedingungen des Vorjahres. Ein strenger Winter treibt die Nachfrage nach Winterreifen in die Höhe, während ein milder Winter die Kunden eher zu Ganzjahresreifen greifen lässt. Diese Schwankungen im Kundenverhalten erschweren es den Händlern, die richtige Menge an Reifen vorrätig zu halten.

Opportunity: Hier bietet sich eine signifikante Chance durch den Einsatz künstlicher Intelligenz (KI). KI kann durch die **Analyse historischer Verkaufs- und Wetterdaten** helfen, den Bedarf genauer vorherzusagen. Diese präzisere Prognose ermöglicht es den Händlern, ihre Bestellungen zu optimieren und so Überbestände oder Engpässe zu vermeiden.

Focus: Der Fokus liegt auf der Implementierung einer **KI-gesteuerten Pre-Stocking-Strategie**. Diese nutzt fortschrittliche Algorithmen zur Analyse von Verkaufszahlen und Wetterprognosen, um Trends zu identifizieren und Vorhersagen zu treffen. Die KI berücksichtigt dabei nicht nur die Verkaufszahlen der vergangenen Jahre, sondern auch die Wetterbedingungen, um eine umfassende und zuverlässige Prognose zu erstellen.

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

28

The screenshot shows a web browser with several tabs open. The active tab is titled 'Digital ist nicht gleich digital: KI...'. The address bar shows the URL 'mittelstand-digital-wertnetzwerke.de/termin/gummiberger-367/'. The website header includes the logo for 'Mittelstand-Digital Zentrum WertNetzWerke' and navigation links such as 'Kontakt', 'Suche', 'Unser Angebot für Sie', 'Themen im Fokus', 'Termine', 'Newsroom', 'Materialien', 'Über uns', and 'Interoperabilität'. The main content area features the title 'Digital ist nicht gleich digital: KI-gestützte Produktidentifikation im Reifenhandel' and a photograph of a 'EUROMASTER' tire store. A cookie consent pop-up is visible on the right side of the page, with options to 'Alle akzeptieren', 'Ablehnen', and 'Einstellungen ändern'. Below the image, the text reads: 'Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org'.

29



#30

<https://www.ardmediathek.de/video/ndr-info/reifenhaendler-in-flensburg-setzt-ki-ein/ndr/Y3JpZDovL25kci5kZS85NmE5M2RhMy1jMWQyLTRlOTAtOTYwMC1lOTJmMDJlMmM3Yjg>

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

30

Posteingang - sauldie@gmail.c... HeyGen - AI Spokesperson Vid... Wiener Startup Anyline angelt... ChatGPT

brutkasten.com/artikel/wiener-startup-anyline-reifenscanner

brutkasten

die Redaktion 07.04.2021

Wiener Startup Anyline angelt sich größten US-Reifenhändler als Kunden

Das Wiener Startup Anyline hat sich auf die automatische Erkennung analoger Texte spezialisiert und erobert damit nun den US-Markt.

Artikel Link kopieren



Der DOT-Scanner von Anyline im Einsatz © Anyline

Hersteller, Größe, Produktionsdatum: Die DOT-Nummer enthält alle wesentlichen Metadaten eines Fahrzeugreifens. Allerdings: Sie ist direkt in die Flanke des Reifens einvulkanisiert und dementsprechend schwer maschinell lesbar. Dem Wiener Startup Anyline ist das erstmals in einer sehr praktischen Anwendung gelungen und das

beyond9to5
Neue Arbeitswelt
- neue Konzepte

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

31

Posteingang - sauldie@gmail.c... HeyGen - AI Spokesperson Vid... Erster Reifenprofil-Scanner für Smartphones... ChatGPT

it-daily.net/shortnews/erster-reifenprofil-scanner-fuer-smartphones

Shortnews IT-Management IT-Security Thought Leadership speicherguide.de Download Webinare Events

Newsticker IT-Academy NIS2 Künstliche Intelligenz Weekend Special Suche

Erster Reifenprofil-Scanner für Smartphones

22. November, 2022 08:07

Quelle: Anyline

Anzeige

Fujitsu
Uvance
Sie suchen Impulse für mehr Nachhaltigkeit?
Lassen Sie sich auf unserer Webseite von wahren Erfolgsgeschichten inspirieren.
www.fujitsu.com/de/truestories FUJITSU

Veranstaltungen

SOAR mit Update-, Patch- und Schwachstellenmanagement einfach umsetzen

ANZEIGE

LIVE WEBINAR
07.03.24 | 10Uhr
Introducing Data Security Posture Management
So schützen Sie Ihre Daten überall in 5 Schritten

HIGHLIGHTS

MATRIX42
Experience Days 2024 Matrix42 Enterprise Service
Management accelerates processes and helps reduce costs.
Increase enterprise-wide performance with automated

TOPdesk
Was haben Superhelden und Ihr IT-Servicedesk gemeinsam?
| Better support, happy customers | TOPdesk Entdecken Sie die Gemeinsamkeiten von Superhelden und Ihrem IT- plugio

ANMELDEN

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

32

Posteingang - sauldie@gmail.c... HeyGen - AI Spokesperson Vid... Reifenwechsel voll automatisier... ChatGPT

mrk-blog.de/reifenwechsel-voll-automatisiert-dank-roboter/

ARCHIV #2024 #Kunden IU GekaufteTools privat #Kursinhalte HIFI Walker Playlist... schweiz Alle Lesezeichen

IMPRESSUM DATENSCHUTZ

SERIENFERTIGUNG (Z.B. KFZ)

Reifenwechsel voll automatisiert dank Roboter

16. August 2022 · Reifenwechsel · Guido Bruch

Als FANUC seine grünen Cobots auf den Markt brachte, zeigte eines der Pressefotos, wie das kräftigste Modell Autoreifen aus einem Kofferraum hob und so den Mitarbeiter entlastete. Absolut sinnvoll, aber eben nicht marktkonform. Ein Reifenhändler kauft hierfür keinen Roboter. Vielleicht auch aus diesem Grund strebt FANUC für seine CRX-Serie Partnerschaften mit großen Branchenexperten an. Diese kennen den Bedarf, können ihn lösen und dann diese Lösung auch vertreiben – natürlich mit einem FANUC-Cobot. Gegen diesen spricht wiederum nichts. Für fast alles gibt es ein passendes Modell.

Anzeige

[Besuchen Sie den Deutschen Robotikverband für mehr Informationen.](#)

US-Startup hat sich auf Reifenwechsel spezialisiert

Cookies helfen uns bei der Bereitstellung unserer Inhalte und Dienste. Durch die weitere Nutzung der Webseite stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. [Okay!](#)

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

33

Posteingang - sauldie... HeyGen - AI Spokesper... Reifenwechsel voll auto... Next-Gen Automated T... ChatGPT

robotire.com

ARCHIV #2024 #Kunden IU GekaufteTools privat #Kursinhalte HIFI Walker Playlist... schweiz Alle Lesezeichen

THE ROBOT ABOUT US **ROBOTIRE** RESOURCES NEWSFEED CONTACT

AUTOMATION

RoboTire uses sophisticated machine learning technology to intelligently adapt to the requirements of every vehicle and get right to work, enabling staff to be more productive than ever before.

03

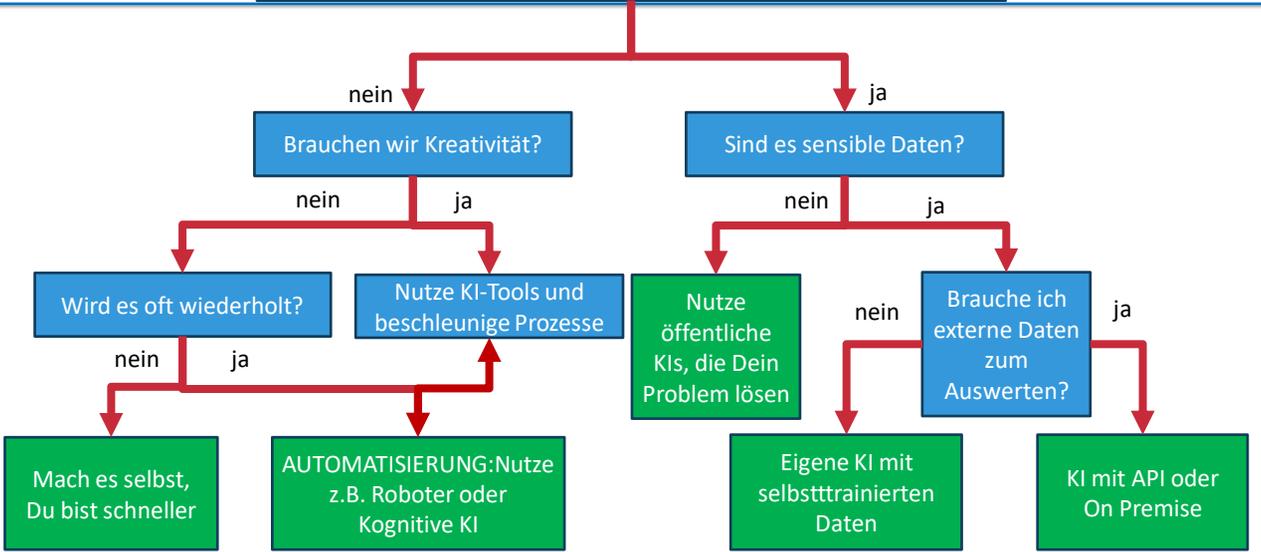
Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

34



Brauchen wir für unsere Lösung die Auswertung von Daten?

#35



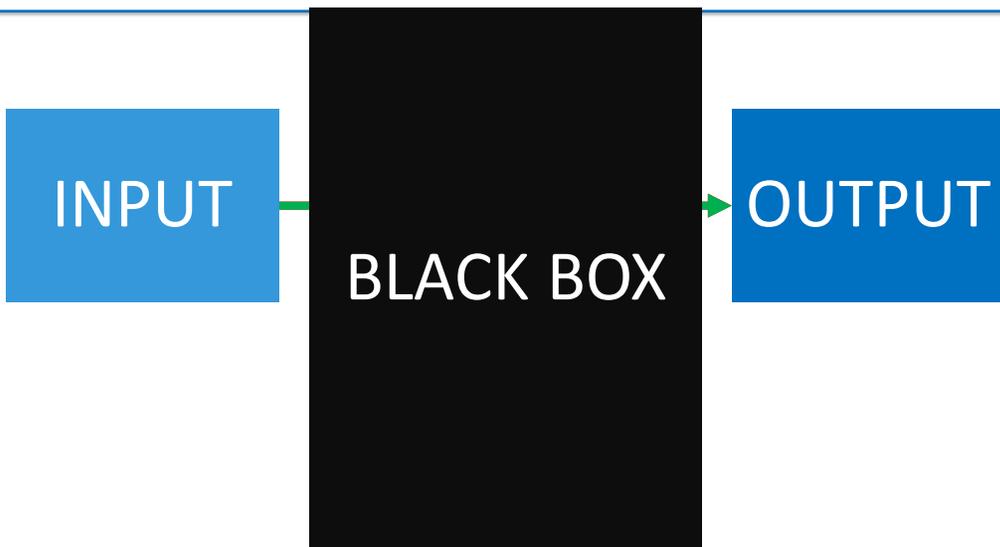
Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

35



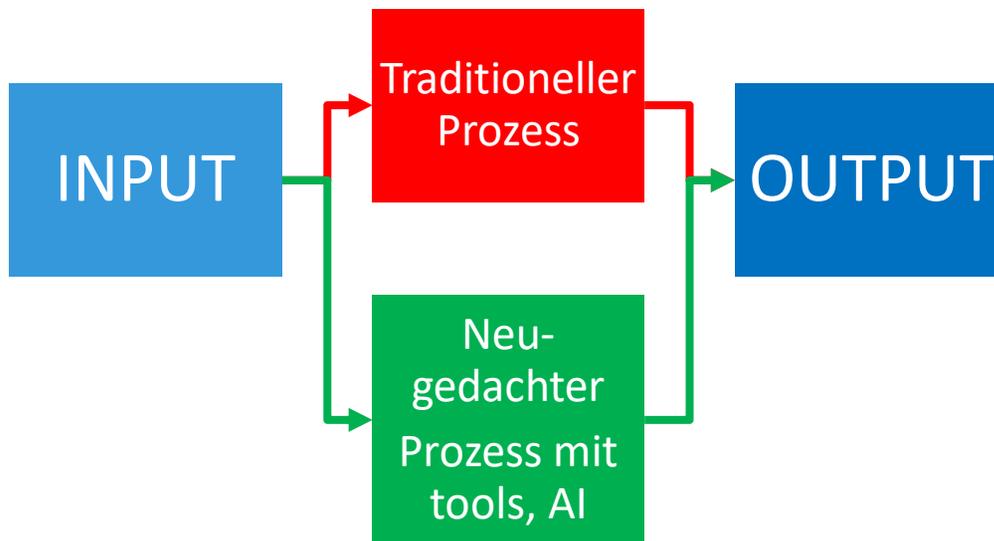
PROCESS OPTIMIZATION

#36



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

36



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

37



Es ist jetzt extrem wichtig, dass Sie sich weiterbilden und sich informieren über alle Möglichkeiten der KI und dann entscheiden, was zu Ihnen passt und was nicht!

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

38



Vom Monopol der Mönche... zum Allgemeingut

#39



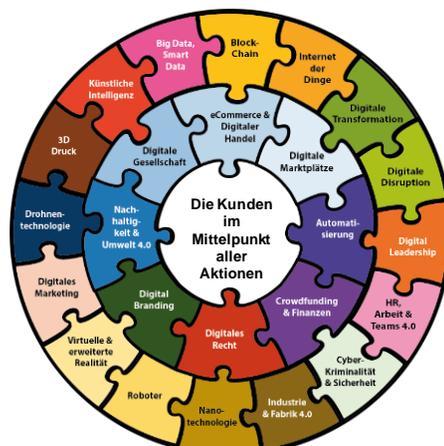
Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

39



WAS IST DIGITALISIERUNG?

#40



Werkzeugkasten der
TRANRUPTION®
von mir entwickelt
am
MIT Sloan im
Digital Business
Strategy Program
2019

Einzeln nutzlos, in der Kombination unschlagbar!

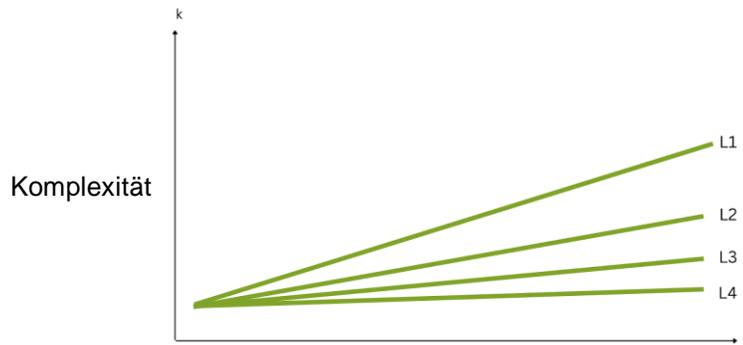
Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

40



Den gelernten Geist von inkrementellem Denken...

#41



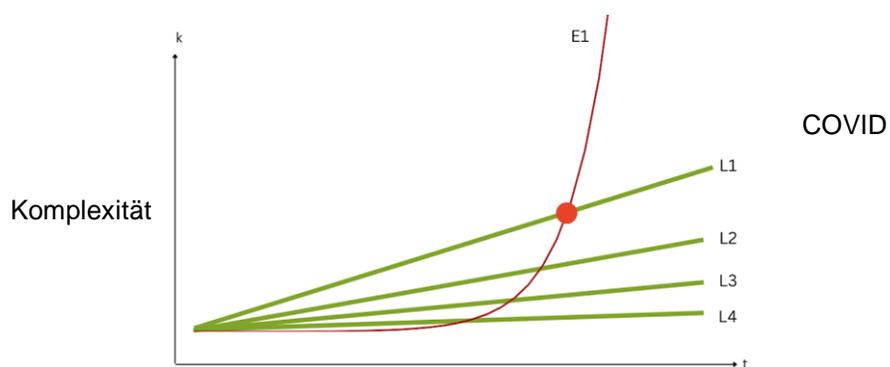
Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

41



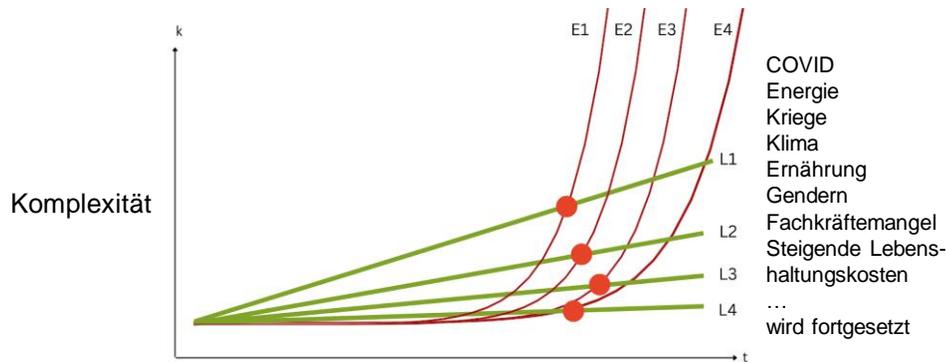
...zu einem Denken der „Neuen“ Normalität...

#42



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

42



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

43



Künstliche Intelligenz beschleunigt die Prozesse in Unternehmen und im privaten Sektor – und spart so Zeit, Geld und Ressourcen

Die Zukunft gehört denjenigen,
die es schaffen, ihre eigenen internen Prozesse
mit neuen Technologien und Prozessen zu optimieren.

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

44



45



Content-Management

Die Erstellung von Texten ist wohl die naheliegendste und gleichzeitig eine der beliebtesten Anwendungen des KI-Spracherzeugungsmodells. Ob

- Produktbeschreibung,
- Pressemeldung,
- Blogartikel oder
- E-Mail

ChatGPT liefert binnen Sekunden beliebige Textbausteine in akzeptabler bis guter Qualität. Doch die Einsatzmöglichkeiten des innovativen Tools im Content-Management gehen weit über das reine Verfassen von Texten hinaus.

So fasst ChatGPT beispielsweise Texte zusammen und taggt diese automatisch, um sie leichter auffindbar zu machen.



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung

46



Vielen Betreibern von Unternehmensblogs gehen irgendwann die Ideen für neue Blogartikel aus. ChatGPT setzt dieser Einfallslosigkeit ein Ende, indem es Vorschläge für neue Themen mitsamt Keywords bereitstellt. Wenn es an das Verfassen des Blogtextes geht, liefert der Chatbot gleich eine entsprechende Struktur inklusive passender Überschriften mit. Auch bei kreativen Schreibblockaden schafft das Spracherzeugungsmodell Abhilfe.

Lektorat bestehender Texte

Bei der Überarbeitung von Texten stellt ChatGPT eine wertvolle Unterstützung dar. Das KI-Tool erkennt Grammatik- und Rechtschreibfehler sowie fehlerhafte Formulierungen problemlos und unterbreitet gegebenenfalls entsprechende Verbesserungsvorschläge. Stilistische Optimierungen sowie Anpassungen an die jeweilige Zielgruppe lassen sich mithilfe von ChatGPT ebenfalls effektiv umsetzen.

Weitere Anwendungsfälle

Zu den wichtigsten Use Cases von ChatGPT im Content-Management zählen unter anderem:

- Texterstellung & Zusammenfassung
- Textklassifizierung Lektorat & Editorial

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

47



Interne Kommunikation

ChatGPT bietet zahlreiche Möglichkeiten für die interne Kommunikation. Obwohl der Chatbot nicht vollständig die menschliche Interaktion ersetzen kann, kann er in manchen Fällen eine nützliche Ergänzung dazu sein.

Es wird häufig genutzt, um Agendas zu erstellen oder interne E-Mails zu schreiben. ChatGPT ermöglicht es auch, interne Schulungsunterlagen für Mitarbeiter schneller zu erstellen. ChatGPT hat jedoch einige Nachteile bei der internen Kommunikation.

Infolgedessen kann die zwischenmenschliche Kommunikation in Unternehmen abnehmen, in denen Chatbots häufiger eingesetzt werden. Es besteht die Möglichkeit, dass dies zu negativen Auswirkungen auf das Betriebsklima führt. Zusätzlich sollten bei der Verwendung von ChatGPT die Datenschutzbestimmungen berücksichtigt werden. Letztendlich ist es wichtig, bei Interaktionen innerhalb von Unternehmen höchste Vorsicht zu üben.



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

48



Entscheidungen treffen

Entscheidungen sind für viele Teams eine Herausforderung. Oftmals müssen lange Diskussionen geführt werden, die vom eigentlichen Arbeitsziel abgelenkt sind. ChatGPT bietet eine hilfreiche Hilfe, indem es auf der Grundlage von Algorithmen und Daten spezifische Entscheidungsvorschläge anbietet.

Das Team kann auf diese Weise schneller Entscheidungen treffen und sich auf die wichtigsten Aufgaben konzentrieren.

Die Vorbereitung eines Meetings nimmt in einigen Unternehmen viel Zeit in Anspruch. ChatGPT hilft den Verantwortlichen bei der Planung und stellt Vorschläge für Meeting-Agendas vor, die alle wichtigen Themenbereiche abdecken. Das Programm hat die Möglichkeit, ältere Meeting-Protokolle und bereits diskutierte Themenbereiche zu nutzen.



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

49



Vertrieb und Marketing

ChatGPT ermöglicht die Erstellung von Excel-Formeln und die Analyse von Daten im Leadmanagement. Das Programm kann dazu beitragen, interne Prozesse effizienter zu gestalten und zu optimieren. Durch den Einsatz eines Chatbots können Marketer und Vertriebsmitarbeiter nützliche Informationen über das Kundenverhalten sammeln.

Chatbots sind im Kundenservice seit geraumer Zeit beliebt.

ChatGPT ist in diesem Bereich jedoch immer noch mit Risiken verbunden. Erst wenn das Tool genaue Antworten liefert, kann es ohne Bedenken verwendet werden. Es ist wichtig, dass das Unternehmen den Kunden deutlich macht, dass sie sich nicht mit einem echten Menschen, sondern mit einem Chatbot unterhalten. Ansonsten kann dies zu einem erheblichen Verlust des Vertrauens führen. ChatGPT Use Cases im Vertrieb und Marketing müssen sorgfältig geplant und überwacht werden.



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

50



ChatGPT hilft Kunden bei der Lösung ihrer spezifischen Probleme, indem es automatisiert Produktinformationen anbietet. Zusätzlich erhalten Kunden maßgeschneiderte Empfehlungen und Kaufvorschläge basierend auf ihren persönlichen Bedürfnissen und Vorlieben.

Social-Media-Marketing

ChatGPT erleichtert die Planung, Erstellung und Umsetzung von Social-Media-Kampagnen. Die KI-Technologie schlägt passende Texte und Bildunterschriften vor und findet relevante Keywords und Hashtags. Sie kann auch bei der Performance-Analyse verwendet werden. Durch die Nutzung von ChatGPT, um die Interaktionen der Nutzer zu analysieren, können laufende Kampagnen angemessen optimiert und besser an die Zielgruppe angepasst werden.

ChatGPT kann auch in anderen Bereichen wie Vertrieb und Marketing nützlich sein.

- Erstellen Sie komplexe Excel-Formeln
- E-Mail-Marketing
- Leadmanagement
- Produktinformationen für den Kundensupport
- Erstellen Sie Kampagnen in sozialen Medien und Hashtags

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

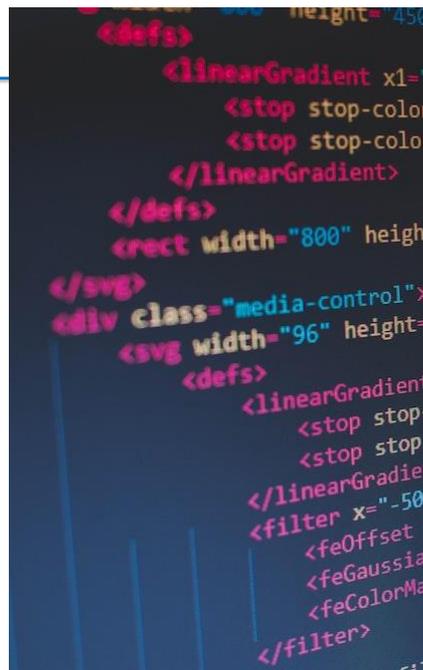
51



ChatGPT bietet sowohl erfahrenen Entwicklern als auch technischen Laien faszinierende neue Perspektiven in der Programmierung und Entwicklung. Die Technologie ermöglicht die schnelle und einfache Erstellung von Code-Snippets, Funktionen und Skripts.

Dadurch können die Entwicklungsprozesse beschleunigt und automatisiert werden. Es ist möglich, die Technologie auch in der Fehleranalyse und -behebung zu nutzen und gelegentlich sogar komplexe Programmieraufgaben zu erledigen.

Trotzdem ist die Verwendung von ChatGPT in der Entwicklung nicht vollständig schädlich. Wenn immer mehr Prozesse automatisiert vonstattengehen, besteht das Risiko, dass Entwickler sich zu sehr auf die Technologie verlassen und wichtige Lernschritte nicht mehr durchlaufen. Außerdem können erstellte Codes fehlerhaft oder Sicherheitslücken aufweisen.



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

52



ChatGPT hilft Entwicklern, Fehler schnell zu lokalisieren und geeignete Lösungen zu finden. Zu diesem Zweck ist eine Beschreibung des Problems in natürlicher Sprache ausreichend. Die Technologie schlägt daraufhin gezielt Lösungsansätze oder spezifische Codefragmente vor, um den spezifischen Fehler zu beheben.

Erlernen von Programmiersprachen: ChatGPT wird von vielen Entwicklern verwendet, um neue Programmiersprachen schneller zu erlernen. Der Chatbot kann ohne Schwierigkeiten zwischen verschiedenen Programmiersprachen wechseln. Da die meisten Programmiersprachen strukturell ähnlich sind, spart das Erlernen einer neuen Syntax in der Regel viel Zeit.

Zu den vielen Möglichkeiten im Bereich Programmieren und Entwickeln gehören unter anderem:

- Programmieren von Apps und Webanwendungen
- Konvertieren von Programmiersprachen
- Optimierung und Fehlersuche von bestehendem Code
- Schreiben von Code-Dokumentationen,
- Prompt Engineering für Generative-AI-Tools (DALL-E etc.)

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

53



KI als hilfreiche Instanz



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

54



Die häufigsten Anwendungsfälle von KI in Unternehmen



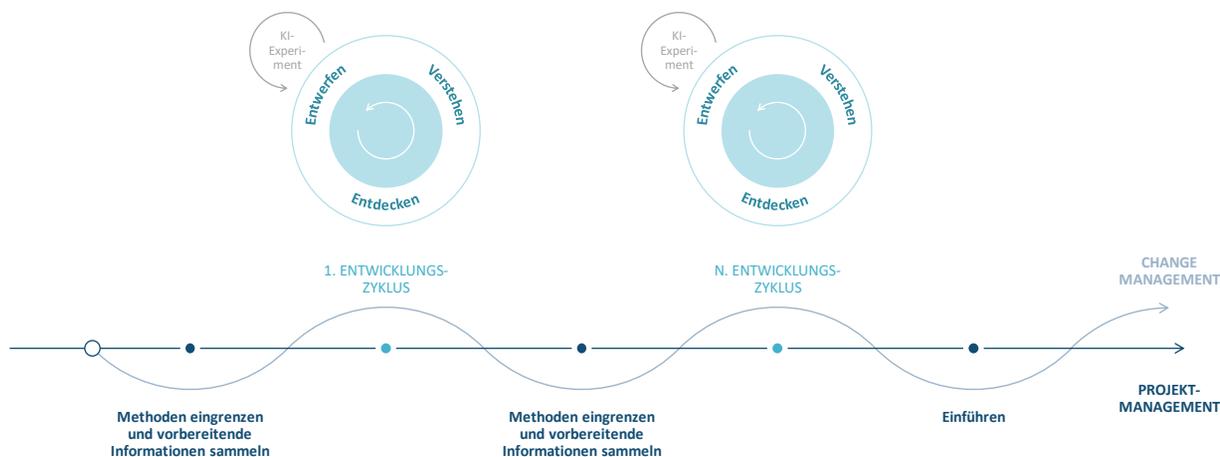
Quelle: McKinsey, The state of AI in 2022 —and a half decade in review, 2022

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

55



KI erfolgreich und sinnvoll einsetzen



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

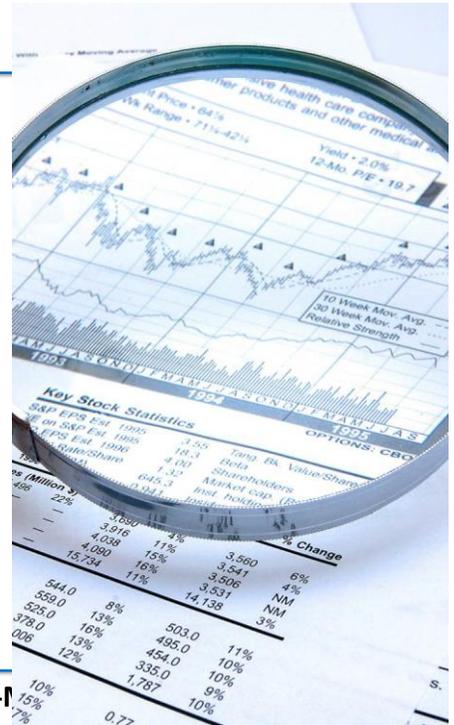
56



MARKETING UND VERKAUF

Absatzsteigerung

- Umsatzmaximierung im Verkauf
- Kostensenkung in beiden Bereichen
- Analyse des Markts und der Wettbewerber
- Optimierung von Kundenzufriedenheit
- Steigerung des Verkauf am POS



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-M

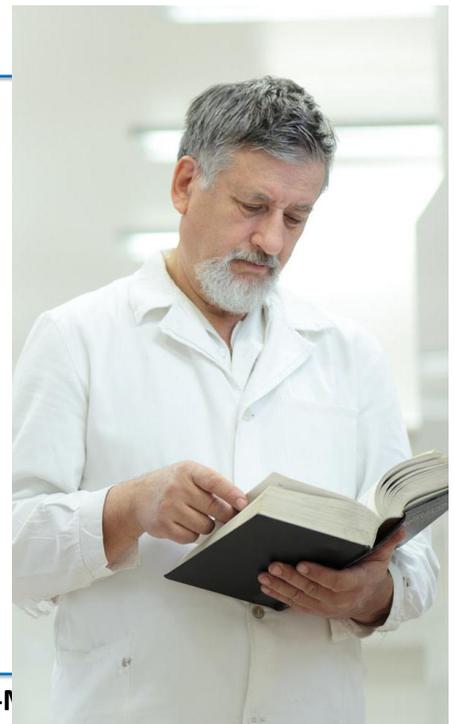
57



FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG

Innovationspool

- Echtzeitanalyse komplexer Datenmengen
- Entwicklung und Verbesserung neuer Produkte
- Analysen von Trends für das Produktportfolio
- Virtuelle Erprobung neuer Produkte
- Fernüberwachung und Verbesserung der Effizienz



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-M

58



PRODUKTION UND DIENSTLEISTUNG

Produktionseffizienz und Folgekosten

- Optimierung der Produktionsketten
- Voraussiehende Wartung der Produktionsanlagen
- Effiziente Planung von Produktionsmengen und Sonderartikeln
- Frühere Identifikation von Problemen im Produktsupport



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-M

59



LOGISTIK UND ORGANISATION

Kostensenkung der Lieferung

- Optimierung der Lieferketten
- Verrechnung der aktuellen Verkehrslage zur Reduzierung der Fahrtzeiten



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-M

60



FINANZ- UND RISIKO-CONTROLLING

Echtzeiteinschätzung der Situation

- Echtzeit-Analysen von Geschäftsdaten
- Prognose und Simulationsdurchführung von Szenarien
- Verhinderung von Betrug und Manipulation
- Echtzeit-Risikobewertung

<https://www.smavesto.de/performance>



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

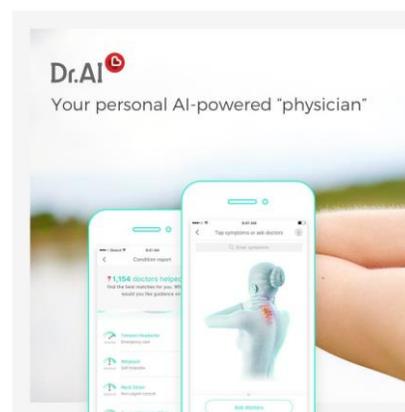
61



#62

Dr. A.I.

gibt bereits Empfehlungen wie ein Arzt Dr. A.I. wurde von der Gesundheits-App HealthTap entwickelt und liest die Symptome der Patienten, stellt Folgefragen und analysiert die in der HealthTap-App gespeicherten Daten, um Patienten mit einem spezialisierten Arzt in der Nähe zu verbinden. Dr. A.I.? nutzt die HealthTap-Datenbank mit den von Ärzten verfassten Antworten, um die richtigen Empfehlungen für die nächsten Schritte des Patienten zu geben. Letztere können von der Lektüre von Arztempfehlungen bis hin zur Planung eines virtuellen oder persönlichen Arztbesuchs oder der Inanspruchnahme einer Notfallversorgung reichen.



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: E-Mail: werkstatt@sauldie.org

62

KI in Unternehmensprozessen



Ein menschlicher Instruktor leitet den Roboter beim Lernen der entsprechenden Bewegungen und korrigiert Fehlverhalten direkt bei der Entstehung.



Ausgebildete Roboter arbeiten mit dem menschlichen Arbeiter zusammen und reichen ihm Gegenstände. Sie verbessern dabei ständig ihren Algorithmus.



Sobald der Roboter das Lernen abgeschlossen hat, wiederholt er die neue Bewegungsroutine eigenständig und erledigt automatisch repetitive Abläufe.



Sensoren und Kameras liefern Informationen an Computervision-Algorithmen, die eine sichere Zusammenarbeit zwischen Arbeiter und Roboter gewährleisten.

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

63

KI in der Fertigung



Eine KI-gestützte Ursachenanalyse ermöglicht eine schnelle Entscheidungsfindung bei Verbesserungsmaßnahmen.



Eine KI-basierte Analyse von Prozess-Informationen prognostiziert Ertragsstörungen und unterstützt Arbeiter bei deren Bewältigung.



KI kann Daten vergangener Produktionen analysieren und für eine höhere Termineinhaltung in zukünftigen Prozessen sorgen.

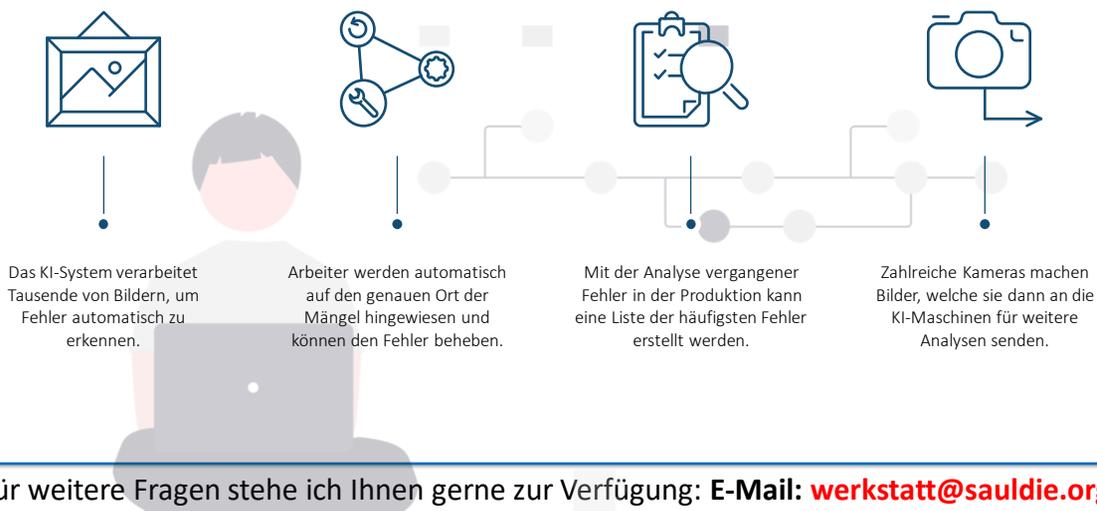


Daten zu Produktionswerkzeugen werden an die KI weitergeleitet, um optimale Prozessbedingungen automatisch zu ermitteln.

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

64

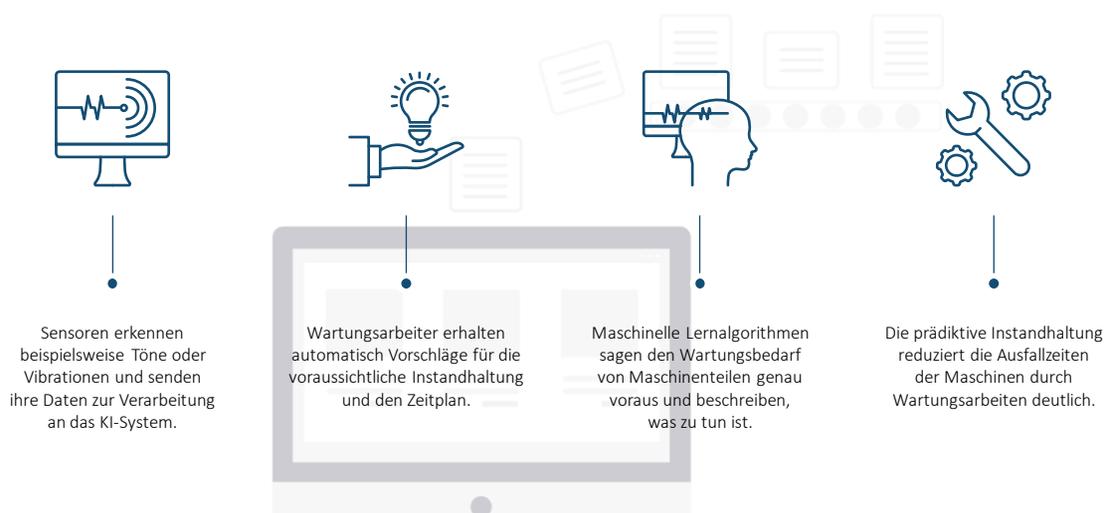
KI im Qualitätsmanagement



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

65

KI im Qualitätsmanagement



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**

66

KI im Supply Chain Management



Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung: **E-Mail: werkstatt@sauldie.org**