**FIRMA**

Adresse

PLZ Ort

Tel. +43…

**VERSICHERUNG**

z.Hd. Abteilung XY

Adresse

PLZ Ort

Betreff: Schadennummer *…* / Forderung des offenen Rechnungsbetrags

Ort, Datum

Sehr geehrte Damen und Herren,

danke für die Teilzahlung im Zusammenhang mit der Abwicklung des Windschutzscheibentauschs mit der Schadennummer *…* beim Fahrzeug mit dem Kennzeichen *X-12345 Y* Ihres Kunden / Ihrer Kundin *Vorname Nachname*.

Leider ist Ihrer Schadenabwicklung in der Abrechnung ein Fehler passiert: Sie haben nicht den vollen Rechnungsbetrag überwiesen, sondern EUR XXX,XX einbehalten, obwohl das nicht vereinbart war. Bitte verstehen Sie uns richtig: Die kaputte Windschutzscheibe wurde durch ein Originalteil ersetzt, das nach den Spezifikationen und Produktionsnormen gefertigt wurde, die der Kraftfahrzeughersteller für die Fertigung der Windschutzscheibe für den Bau des betreffenden Kraftfahrzeugs vorschreibt.

Wir haben dafür weder einen Rechnungsabzug vereinbart, noch können wir Ihnen diesen als knapp kalkulierender, freier Kfz-Reparaturbetrieb gewähren. Darum ersuche ich Sie, um Überweisung des noch offenen Betrages in Höhe von EUR XXX,XX binnen 14 Tagen. Andernfalls sehen wir uns gezwungen, weitere Schritte einzuleiten.

Sollten Sie diesen Fehler schon selbst bemerkt und behoben haben, betrachten Sie dieses Schreiben als gegenstandslos.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter oben angeführter Tel. zur Verfügung.

Freundliche Grüße